



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario

PROYECTO

**“MUJERES Y SEGURIDAD:
MEJOR POLICÍA =
+ SEGURIDAD URBANA
– VIOLENCIA CONTRA LAS
MUJERES”**

PUBLICACIÓN

INSTITUTO INTERNACIONAL DE DERECHO HUMANITARIO

**“MUJERES Y SEGURIDAD:
MEJOR POLICÍA =
+ SEGURIDAD URBANA
– VIOLENCIA CONTRA LAS
MUJERES”**

Roberto Augusto Moreno (*Director*)

Daira Arana Aguilar (*Vicedirectora*)

Marcos Pablo Moloeznik (*Coordinador editorial*)

-2023-

CONSEJO EDITORIAL INTERNACIONAL

Boris Martynov (Federación Rusa) Profesor titular y Jefe de la Cátedra de Relaciones Internacionales y Política Exterior de Rusia de la Universidad MGIMO del Ministerio de Relaciones Exteriores de Rusia.

Christopher Birkbeck (Reino Unido) Profesor de Políticas Públicas, University of Salford.

Craig Deare (Estados Unidos) Profesor de Seguridad Internacional, National Defense University (NDU), Washington, D.C.

Fausto Pocar (Italia) Presidente Emérito del Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo y Profesor Emérito de la Universidad de Milán, Italia.

Janiel David Melamed Visbal (Colombia) Catedrático de Relaciones Internacionales de la Universidad del Norte de Colombia.

Mario Sznajder (Israel) Doctor en Ciencia Política por la Universidad Hebrea de Jerusalén (Israel), de la que cuenta con la distinción de Profesor Emérito.

Matteo Fornari (Italia) Profesor Asociado de Derecho Internacional Público de la Universidad Milano-Bicocca.

Nicole Jenne (Chile) Profesora Asociada de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Philipp Wolfesberger (Alemania) Investigador Posdoctoral de la Universität Bielefeld, a cargo del Center for InterAmerican Studies.

Sergio Arribá (Argentina) Profesor de Derecho a la Información de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires (UBA).

“Mujeres y Seguridad: Mejor Policía = + seguridad urbana – violencia contra las mujeres”

Roberto Augusto Moreno (Director)

Daira Arana Aguilar (Vicedirectora)

Marcos Pablo Moloeznik (Coordinador editorial)

Instituto Internacional de Derecho Humanitario - Sanremo (IM), Italia

Primera edición 2023

ISBN: 978-88-946747-5-0

Todos los trabajos fueron dictaminados a doble ciego.

La presente publicación ha sido realizada en el marco del Proyecto “Mujeres y Seguridad: Mejor Policía = + seguridad urbana – violencia contra las mujeres”, desarrollado por la Dirección de proyectos especiales y actividades de capacitación para Latinoamérica del Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo, Italia (*Department of Special Projects and Initiatives*), con el apoyo económico de la *Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale* italiano.

Esta publicación está acompañada por cinco piezas audiovisuales disponibles en la página web (www.iihl.com) del Instituto Internacional de Derecho Humanitario, en la sección Publicaciones (Publications).

Las opiniones y hechos consignados en esta publicación son expresión de sus autores y de su exclusiva responsabilidad, no representando necesariamente las posiciones del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación Internacional italiano o del Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo. Ambas entidades no se hacen responsables, en caso alguno, de la credibilidad y autenticidad de tales trabajos, ni por las consecuencias derivadas de la eventual utilización por terceros de la información y criterios incorporados a aquellos.

Diseño de portada: Proyectos Audiovisuales “Visión Directa” – Jesús Andretti Sánchez Arango (Bogotá, Colombia)

Imagen de portada: Óleo de Lumela Camarena – (León – Guanajuato – México)

PROYECTO

“Mujeres y Seguridad: Mejor Policía = + seguridad urbana – violencia contra las mujeres”

Instituto Internacional de Derecho Humanitario (IIHL)

Global Thought (GT)

Director del Proyecto:

Profesor Roberto Augusto Moreno / Director de Proyectos Especiales para Latinoamérica – IIHL

Vicedirectora del Proyecto:

Maestra. Daira Arana Aguilar / Directora General – GT

Coordinador editorial de la publicación:

Doctor Marcos Pablo Moloeznik / Profesor-Investigador – Universidad de Guadalajara

Investigadores y colaboradores

Doctor Pedro Javier Carrasco Rueda

Licenciada Ángela Liliana Contreras Gutiérrez

Capitán de Navío (R) Víctor J. Gonzales Jáuregui

Maestra Arisbeth Hernández Tapia

Licenciada Karen Grisel López Becerra

Doctor Carlos Mercado Casillas

Lina Munar Guevara

Licenciada Ángela Oviedo Mireles

Doctora Sara Rossi

Doctora Alejandrina María José Sanabria Córdova

Doctora Patricia Villa Berger

Instituciones participantes

Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León (Guanajuato, México)

Casa Apoyo a la Mujer A.C. (León, Guanajuato, México)

Universidad de Guadalajara (Guadalajara, México).

Traducción (inglés-italiano):

Dra. Lina Munar Guevara

ÍNDICE

PREFACIO	13
INTRODUCCIÓN	21
1. APARTADO PRIMERO - ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON MUJERES	25
1.1 Contexto: León, Guanajuato	25
1.1.1 Datos socio-demográficos del Municipio de León, Guanajuato	25
1.1.2 Datos obtenidos a partir del estudio realizado	26
1.2 Derechos de las mujeres y su importancia para mitigar la violencia	31
1.3 ¿Qué es la violencia de género?	32
1.4 Marcos legales internacionales y nacionales que reconocen y protegen los Derechos Humanos de las mujeres	34
1.5 Descripción y principales resultados obtenidos en el Curso “Mujeres y Seguridad: + seguridad urbana - violencia contra las mujeres”	38
1.5.1 Semana 1. Derechos Humanos, Seguridad Ciudadana y Actores en el Sistema de seguridad y justicia	39
1.5.2 Semana 2. Derechos Humanos de las mujeres, estereotipos de género, violencia de género y estrategias para detectar, prevenir y erradicar la violencia de género	41
1.5.3 Semana 3: Cómo detectar problemas comunitarios e intervenir	46
1.6 Guía de Acceso a las Mujeres al Sistema de Seguridad y Justicia en México ..	48
1.6.1 Actores e instituciones locales responsables de la prevención y la seguridad de las mujeres.....	48
1.6.2. Denuncia e investigación	50
1.6.3 Actores y organizaciones de sociedad civil que prestan atención a mujeres víctimas de violencia de género	53
1.6.4 Diagrama de la ruta a seguir en caso de sufrir violencia	55
1.7 MENSAJES GRÁFICOS	57
2. APARTADO SEGUNDO - ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON POLICÍAS LOCALES	61
2.1 Características de la Policía Municipal de León y contexto en seguridad	61
2.1.1.Estado de la Fuerza	61
2.1.2 Situación de seguridad y violencia.....	62
2.1.3. El policiamiento comunitario y su importancia para reducir la violencia contra las mujeres.....	63
2.1.4 Estándares internacionales en materia de género aplicables a la función policial.....	64
2.2 Descripción y principales resultados del Curso + Seguridad – Violencia contra las mujeres dirigido a personal policial	65

2.3 Guía para el uso y aplicación del Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato	69
2.3.1 Introducción a la Guía.....	69
2.3.2 Metodología para la elaboración de la Guía.....	70
2.3.3 Flujograma	81
2.3.4 Listas de Verificación.....	83
2.3.5 Directorio de dependencias de atención a mujeres víctimas de violencia	87
2.3.6 Recomendaciones.....	91
3. Anexos	93
Anexo 1: Contenido de la encuesta dirigida a las y los miembros de la Academia de Policía sobre la aplicación del “Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato”	93
4. Referencias	96
5. MENSAJES GRÁFICOS	97

PREFACIO

por el Prof Roberto Augusto Moreno

En un mundo caracterizado por relaciones humanas sumamente complejas, al que en la actualidad se suman circunstancias particularmente aciagas, la violencia contra la mujer no solo persiste como un problema generalizado y devastador, sino que se exacerba hasta alcanzar umbrales angustiantes. La realidad pone de manifiesto que a los múltiples factores que inciden en el ejercicio de violencia en contra de las mujeres, se agregan hoy los sufrimientos que les deparan los escenarios de conflicto armado.

Quiero recordar que, en la Declaración de las Naciones Unidas de 1993, así como en la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer de 1994 (Convención de Belém Do Pará), se conceptualiza la violencia basada en género como una violación a los derechos humanos, un problema de salud pública y de justicia social, influida en gran medida por la condición social, económica y jurídica subordinada de la mujer.

No es desacertado calificarla como una verdadera pandemia global que afecta a millones de mujeres menoscabando su dignidad, su libertad y su autonomía, que reconoce una gran expansión en Latinoamérica. En ella, una de cada tres niñas y mujeres sufre violencia física o sexual a lo largo de su vida, sobre todo por parte de la pareja¹.

La violencia contra las mujeres en dicha región adopta múltiples formas que se entrecruzan, y todas ellas tienen importantes consecuencias sociales, económicas y de salud para las mujeres y niñas, sus familias y sus comunidades².

Se formulan diversas explicaciones acerca de las causas del ejercicio de violencia contra las mujeres; sin duda responden a una compleja interacción de factores a nivel individual, relacional, comunitario y social, que encuentran sustento en las desigualdades de género y los desequilibrios de poder entre hombres y mujeres.

¹ OPS – OMS Informe de la situación regional - 2023

² García-Moreno C, Zimmerman C, Morris-Gehring A, Heise L, Amin A, Abrahams N, et al. Addressing violence against women: a call to action. *Lancet*. 2015 [Accessed 10 June 2022];385(9978):1685–95. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)61830-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)61830-4)

La mayoría de los Estados miembros de la región tiene una política nacional o multisectorial que aborda la violencia contra las mujeres, que suele involucrar a diversos sectores (justicia, educación, asuntos sociales, salud, etc.). La existencia de estas políticas constituye un hecho importante, sin embargo, no siempre garantiza que tengan una efectiva vigencia práctica, lo que impone la necesidad de persistir en su efectiva aplicación.

Un aspecto que se debe destacar es que menos del 40% de las mujeres que experimentan violencia buscan algún tipo de ayuda, que en general se suele orientar hacia familiares y amistades. Muy pocas recurren a instituciones formales y menos del 10% de quienes buscan ayuda presentan una denuncia ante la policía³.

En el contexto sumariamente descrito en las líneas precedentes, el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (IIHL), a través de su Dirección de Proyectos Especiales y Actividades de Capacitación para Latinoamérica, decidió continuar una línea de trabajo que ha podido desarrollar con el imprescindible apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional de Italia (MAECI), en el marco del Tercer y Cuarto Plan de Acción Nacional adoptados en función de la Resolución N° 1325 (2000) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas sobre “Mujeres, paz y seguridad” y Resoluciones sucesivas.

Esa línea de trabajo se inició en julio de 2019 con la presentación del “Manual de Entrenamiento” por el que se incorporó la perspectiva de género en las operaciones internacionales, a la que siguió un nuevo Proyecto denominado “Protección de mujeres y menores de la violencia: reforzar las competencias para afrontar las cuestiones de género en las situaciones de conflicto armado interno y post conflicto” (9/10-2020), por el que se elaboró un documento en el que se dieron las bases para que, en un Proyecto posterior, “Mujeres y fuerza pública en situaciones de conflicto y post conflicto: pautas y reglas” (6/11-2021), se confeccionara un nuevo Manual, denominado “Integración de la perspectiva de género en operaciones de la fuerza pública en conflictos armados no internacionales, otras situaciones de violencia y post conflicto”, en lengua española, inglesa e italiana.

³ UN Women Hechos y cifras – 21/09/2023

Sucesivamente, en 2022, en el marco del Proyecto “Mujeres y seguridad: ejercer sus derechos como agentes de cambio” (8/11-2022), se pusieron en práctica, en un efectivo trabajo de campo, todos aquellos contenidos y experiencias que documentan las tareas precedentes.

El Proyecto del cual es fruto la presente publicación, “Mujeres y Seguridad. Una mejor policía = + seguridad urbana – violencia contra las mujeres”, es un nuevo esfuerzo que el IHL, junto con Global Thought de México y el reiterado apoyo del MAECI, lleva a cabo durante el presente año (2023) en los Estados Unidos Mexicanos, en el Estado de Guanajuato, Municipio de León y Polígono Los Castillos.

Cabe recordar que los casos de feminicidios y de violencia contra las mujeres en Guanajuato, lo convierten en una de las entidades más peligrosas para las mujeres en el país, toda vez que se ha registrado un crecimiento exponencial del número de mujeres asesinadas en 10 años en dicha entidad, con un incremento del 732 por ciento. En el ámbito de este Estado, el Municipio de León en particular se caracteriza por el hecho de que la violencia contra las mujeres, sobre todo al interior de los hogares, es una de las principales problemáticas que debe atender la Policía Municipal.

El objetivo general de este Proyecto es prevenir la violencia sobre las mujeres a partir del fortalecimiento de las capacidades de “policiamiento comunitario” de las Instituciones locales de seguridad y promover la participación de las mujeres en procesos decisionales relativos a la seguridad ciudadana, con miras a obtener conclusiones exportables a otros escenarios incluida Europa y, por cierto, la propia Italia.

Esta publicación está destinada a describir tanto las actividades desarrolladas con grupos de mujeres en el Polígono Los Castillos, así como con miembros de la Policía local de León, las experiencias recogidas y los resultados obtenidos en los dos casos. Incorpora, además, una “Guía de acceso a las Mujeres al Sistema de Seguridad y Justicia en México” y una “Guía para el uso y aplicación del Protocolo de actuación de la Policía Municipal para la atención y protección de las mujeres víctimas de violencia de género en el Municipio de León, Guanajuato”. Ambas “Guías” van acompañadas de diseños gráficos y videos especialmente elaborados, tendientes a ayudar a su comprensión y difusión.

Información, documentación y material que, no obstante atender a situaciones concretas y puntuales, hemos pretendido que posibiliten obtener conclusiones exportables aplicables en otros escenarios geográficos (fuera del Estado de Guanajuato e, incluso, del propio país mexicano hacia el resto de la región latinoamericana y, como se mencionó anteriormente, aún más allá).

Para completar este texto inicial, estimo necesario advertir sobre algunas cuestiones surgidas a lo largo del desarrollo de las tareas de campo realizadas.

En tal sentido, ha resultado claro que la atención de las mujeres que padecen algún tipo de violencia demanda una atención específica que genere respuestas efectivas e inmediatas: ello implica la adopción de una batería de medidas, que involucre a diversos actores, públicos y privados.

Pero ello no debe hacer perder de vista la necesidad de encarar simultáneamente una labor preventiva, es decir, un accionar tendiente, por una parte, a evitar que una persona se convierta en agresor y, por otra, a posibilitar que la mujer sepa advertir a tiempo su exposición a una situación de peligro y reaccionar en consecuencia. Alcanzar estos últimos logros no será una cuestión rápida; ello implica generar cambios sociales, muchas veces de nivel cultural, que exigen esfuerzos continuados, perseverancia y políticas de largo alcance.

En otro orden, hemos señalado más arriba, que menos del 40% de las mujeres que experimentan violencia buscan algún tipo de ayuda y que, de estas, menos del 10% presentan una denuncia ante la policía. Una realidad comprobada en el transcurso de nuestro trabajo.

En efecto, no es sencillo lograr que las mujeres que sufren algún tipo de violencia se acerquen en búsqueda de asistencia y asesoramiento. En algunos casos se trata de temor a que el victimario se entere de que está dando a conocer su problema (con las consecuencias que cabe esperar de ello); a que otras personas conozcan su situación, a pudor, a vergüenza o a un conjunto de estos factores. Vencer esta resistencia, lograr de que tomen conciencia de los peligros a que se exponen y de que sepan que existen instituciones, públicas y privadas, que pueden ayudarlas a superar las graves dificultades que padecen, constituye una necesidad que debe ser inexorablemente satisfecha.

Sin duda, esa reluctancia se amplifica en algunos casos por razones ajenas a las propias víctimas. Al ya escaso número de mujeres dispuestas a compartir la situación de violencia a la que se encuentran sometidas, se observa que, aún entre ellas, existe una marcada tendencia a evitar acudir a la institución policial. Ello encuentra muchas veces una explicación en la incapacidad o falta de conocimiento por parte de sus miembros para atender esa problemática. Sobre todo, en las más habituales circunstancias de violencia intrafamiliar o por parte de la pareja, restan importancia a la denuncia o directamente no la reciben por considerar la cuestión un aspecto normal de la vida familiar, a lo que suele agregarse un tratamiento que revictimiza a la mujer agredida o afectada.

Otro aspecto que surge de las actividades desarrolladas está vinculado con las organizaciones públicas y privadas que tienen por finalidad dar apoyo a la mujer cuando resulta víctima de violencia de género. Con las primeras, las públicas, en los trabajos de campo llevados a cabo -tanto en este Proyecto como en anteriores- se ha observado en general una buena predisposición, tanto a brindar como a recibir colaboración. Asimismo, siempre en términos generales, se aprecia un accionar coordinado, con organismos administrativos y de seguridad.

Las organizaciones privadas tienden a particularizar sus servicios, es decir, ofrecen determinados tipos de asistencia (por ejemplo, jurídica, psicológica, etc.). La mayor parte suele recibir una subvención proveniente de algún nivel gubernativo (nacional, estadual o provincial, municipal, etc.) o bien de entidades particulares (cámaras de comercio, empresas, etc.).

La relación con algunas de ellas ha permitido observar que, en determinados casos, la coordinación con autoridades administrativas, judiciales y/o policiales puede evidenciar algunas dificultades e, incluso, entre las mismas asociaciones de ayuda. En ciertas circunstancias se tiene la percepción -en el sentido de impresión o sensación- de que cuando no se aprecia una clara disposición colaborativa -en ambas direcciones-, ello pareciera responder a una cierta difidencia fundada, quizá, en un temor en que se comprometan o afecten sus competencias. En todo caso es un factor perturbador de las necesarias e imprescindibles relaciones de coordinación y colaboración que deben primar.

Todos estos asuntos a los que acabo de referir se presentan como situaciones que reclaman ser especialmente atendidas y debieran ser objeto de análisis y tratamiento en futuros proyectos.

En efecto, la imperiosa necesidad de complementar la actividad inmediata de proteger a la mujer que sufre violencia o está en riesgo concreto de sufrirla con medidas de prevención, que atiendan, por una parte, a evitar el ejercicio de esa violencia y, por otra, a promover en las propias mujeres el reconocimiento y rechazo de actitudes que puedan conducirla a esos escenarios, debe ser materia de consideración en nuevos esfuerzos que se emprendan.

Es aquella, sin duda, una tarea compleja, que atraviesa transversalmente diversos planos sociales y que, por su naturaleza, al involucrar cambios culturales, requiere de tiempos prolongados. El trabajo en las escuelas y otros centros de formación se manifiesta relevante para estos fines.

Otra de las cuestiones señaladas, la renuencia observada por parte de las mujeres a exponer los problemas de violencia que sufren y darles solución, debe, a su vez, ser considerada a fin de neutralizarla mediante la búsqueda de métodos o procedimientos que hagan posible acercarlas a una fuente de ayuda.

La falta de confianza que muchas mujeres demuestran tener respecto de los agentes policiales, por otra parte, debe ser superada mediante un accionar bifronte, en parte dirigido a las propias mujeres y, fundamentalmente, a la institución policial. En relación con esta última, debe señalarse que de los trabajos realizados en este Proyecto en la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León -así como con otros establecimientos de formación policial en otros Proyectos- se puso de manifiesto que en los miembros jóvenes y, por ende, más modernos en sentido jerárquico, existe una mayor empatía con las mujeres que padecen algún tipo de violencia. Más aún, podríamos afirmar que en ellos, a diferencia de lo que ocurre en general con agentes u oficiales de mayor edad y grado, se manifiesta un mayor interés por operar en un marco de policiamiento comunitario.

Ello nos motiva a pensar en la necesidad de ofrecer cursos de capacitación programados específicamente para oficiales jefes o superiores de los cuadros policiales, tendientes a permitirles advertir la conveniencia y las ventajas que ofrece la implementación de un sistema de policiamiento comunitario, en especial, con perspectiva de género.

La existencia de eventuales factores de perturbación de las necesarias e imprescindibles relaciones de coordinación y colaboración que deben primar entre las asociaciones de ayuda y entre estas y los organismos públicos, en particular, las instituciones policiales, es otra cuestión que debe ser inexorablemente abordada.

Un futuro Proyecto, además de contemplar los aspectos ya referidos, debiera a su vez considerar analizar con las propias organizaciones de asistencia a las mujeres y los organismos públicos involucrados, especialmente -como ya se ha dicho- con la policía y, sobre todo, las policías locales, el precitado tema de la coordinación y mutua colaboración.

En fin, en su conjunto, todo un desafío a asumir y cuya superación será, sin duda, un aporte inestimable a la solución o morigeración de esta grave problemática que excede límites nacionales y se constituye en una cuestión mundial.

Por último, debemos expresar nuestro renovado reconocimiento al Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional de Italia, a su Dirección General para los Asuntos Políticos y de Seguridad (DGAP), cuya contribución económica permite llevar adelante todas estas actividades. Reconocimiento que se extiende al Centro de pensamiento sobre asuntos internacionales Global Thought de México, habitual partner principal en nuestros Proyectos en esta materia.

Nuestro agradecimiento, asimismo, a la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, Guanajuato, en la persona del Secretario de Seguridad Pública, Lic Mario Bravo Arrona y en la del Director de la Academia, Lic. Héctor Edgardo Quilantán De la Rosa. Asimismo, a Casa de Apoyo a la Mujer y a su directora Maribel Llamas Andrade, junto al Centro Ecológico y Cultural Imagina, dirigido por Laura Alba.

Sanremo (IM), Italia, noviembre de 2023

INTRODUCCIÓN

por la Maestra Daira Arana Aguilar

En México, mujeres y niñas han experimentado sistemáticamente exclusión y discriminación debido a que las relaciones de género se han configurado históricamente desde una lógica de dominación, en la que las mujeres han sufrido desventajas en el ámbito educativo, laboral, político y privado. En la actualidad, con antecedente en los movimientos feministas, se ha visibilizado esta desigualdad de género, así como la violencia contra mujeres, niñas y personas de la comunidad LGBTQ+ que se comportan, expresan o relacionan de manera diferente a la esperada con base en su género.

La violencia de género se relaciona con distintos factores, como la violencia estructural y económica, la falta de acceso a recursos y servicios, la impunidad para quienes la ejercen, y los obstáculos para acceder a la justicia. Estos factores se ubican en el ámbito institucional y gubernamental; sin embargo, otro componente que nos atraviesa como sociedad son las normas culturales y sociales que perpetúan los estereotipos de género.

Los estereotipos de género producen y reproducen ideas y expectativas de lo que *debe* ser una mujer y un hombre en la sociedad. Estas ideas limitan el comportamiento de las personas y legitiman la narrativa de que los hombres -especialmente aquellos que cumplen con ciertas características físicas y conductuales- son superiores a las mujeres.

Mientras a los hombres se les asocia con cualidades como la racionalidad, la fuerza física y la autonomía -las cuales son privilegiadas en la sociedad-, a las mujeres se les asocia con debilidad, dependencia y sentimentalismo, características que son subvaloradas en la sociedad.

Los roles de género no solo son estándares de comportamiento entre hombres y mujeres, sino que también son aspectos que pueden desencadenar conductas violentas desde las jerarquías establecidas en la sociedad entre hombres y mujeres; es decir, quienes se encuentran en las jerarquías altas, generalmente hombres, llevan a cabo conductas de violencia a modo de proceso de control hacia las mujeres y otras poblaciones consideradas de menor jerarquía.

Esto, que conocemos comúnmente como machismo, está directamente relacionado con las violencias que viven las mujeres, tales como la violencia física, psicológica, económica, laboral, docente y patrimonial. El arraigo y la prevalencia de la violencia contra las mujeres no se limita a meras estadísticas, más bien conlleva repercusiones profundas en la vida y el desarrollo psicosocial de las mujeres y otras poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Actualmente, la violencia contra las mujeres -en todas sus formas- es uno de los principales problemas de seguridad en las comunidades del contexto mexicano que deben ser atendidas por la Fuerza Pública. Lo es, porque la violencia contra las mujeres transgrede la integridad de las víctimas y transforma el orden público y la paz social y victimiza al 51% de la población. Y, además, la violencia doméstica, muchas veces asociada a la violencia de género, representa uno de los delitos más recurrentes a nivel nacional, y representa uno de los mayores motivos para llamar a los servicios de emergencia, en donde la Policía tiene un rol central.

Por ello y considerando lo establecido en la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), se deben implementar acciones que garanticen el ejercicio pleno de los Derechos Humanos de las mujeres y niñas. Desde este enfoque, el Instituto Internacional de Derecho Humanitario (IIHL) y Global Thought han unido esfuerzos para generar estrategias a favor de la seguridad, la paz y la reducción de la violencia contra las mujeres.

Ambas entidades, con la colaboración de la organización Casa de Apoyo a la Mujer y de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, han participado en el diseño e implementación del Proyecto “Mujeres y seguridad: Mejor Policía = + seguridad urbana, - violencia contra las mujeres” que, con el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional de Italia, se desarrolló en el Municipio de León, Estado de Guanajuato (México).

El objetivo general de este Proyecto es prevenir la violencia sobre las mujeres a partir del fortalecimiento de las capacidades de “policiamiento comunitario” de las instituciones locales de seguridad y promover la participación de las mujeres en procesos decisionales relativos a la seguridad ciudadana, con miras a obtener conclusiones exportables a otros escenarios.

El Proyecto se dividió en cinco etapas:

- Primera etapa: realización del diagnóstico comunitario, elaborado en colaboración con la organización “Casa de Apoyo a la Mujer”. Este primer ejercicio permitió conocer la percepción de seguridad de las mujeres de Los Castillos y los tipos de violencia que experimentan.
- Segunda Etapa: consistió en la preparación de los Cursos de capacitación.
- Tercera etapa: se llevaron a cabo los Cursos “+ seguridad, - violencia contra las mujeres”. Uno impartido durante tres semanas, de manera híbrida, en la comunidad de “Los Castillos”, que abordó temas relevantes en materia de Derechos Humanos, Derechos Humanos de las Mujeres, así como de prevención y erradicación de violencia de género dirigido a mujeres del Municipio. El segundo, impartido también de manera híbrida, durante dos semanas a personal de la Policía Municipal de León, Guanajuato para fortalecer sus capacidades de policiamiento comunitario con perspectiva de género.
- Cuarta etapa: se evaluaron los resultados de las capacitaciones a través de grupos focales en los que un grupo de personas asistentes a los Cursos compartieron sus reflexiones acerca del impacto que este tuvo en sus vidas y en sus actividades profesionales.
- Quinta etapa: consiste en la elaboración de distintos materiales escritos y audiovisuales para transmitir mensajes clave sobre los hallazgos y objetivos del Proyecto a mujeres de la comunidad de Los Castillos y personal policial del Municipio de León.

Con base en el diagnóstico comunitario, las relatorías derivadas de los Cursos de capacitación y la evaluación del Proyecto, este documento incluye información relevante y pertinente con el objetivo de atender, prevenir y reducir la violencia de género en el ámbito comunitario, pero también, fortalecer las capacidades de intervención comunitaria de la Policía Municipal para atender de una forma más adecuada, los casos de violencia contra las mujeres que se presentan regularmente en el Municipio de León.

De acuerdo con lo anterior, el documento cuenta con dos apartados generales. En el primero de ellos se abordan los aspectos relacionados al trabajo con mujeres. Específicamente, en este apartado se realiza una breve descripción de la composición socio-demográfica de las mujeres del Municipio de León, así como del contexto de violencia al que están expuestas. Adicionalmente, se presenta una reflexión sobre el concepto y la importancia de los Derechos Humanos para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres. En el final de este apartado, se expone el marco jurídico, tanto internacional como nacional, que existe para proteger y garantizar el derecho de las mujeres a una vida digna y libre de violencia.

En el segundo apartado, se aborda el trabajo realizado con la Policía. Este apartado incluye una descripción de los actores institucionales y sus responsabilidades en casos de violencia contra las mujeres. También se presenta una serie de conclusiones sobre las semanas de trabajo que se realizaron a lo largo del mes de agosto y algunas propuestas que contribuyan a erradicar la violencia de género en todas sus formas.

Al final de ambos apartados se incorpora una guía o vademécum orientativo destinados, respectivamente, a facilitar, por un lado, el acceso de las mujeres al sistema de seguridad y justicia, además de la identificación de los distintos tipos de violencia contra las mujeres que pueden ocurrir en sus círculos cercanos; y, por otro lado, que allanen la labor del personal policial al intervenir en contextos de violencia contra las mujeres desde una dimensión comunitaria.

1. APARTADO PRIMERO - ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON MUJERES

1.1 Contexto: León, Guanajuato

En este apartado se describen, de manera breve, las condiciones de vida de las mujeres de la colonia Los Castillos en León (Guanajuato), así como sus necesidades en materia de seguridad y justicia. Estos aspectos fueron identificados durante la realización del Proyecto.

La colonia “Los Castillos” se ubica en la zona periférica del Municipio de León, a unos 12 kms. del centro de la ciudad. Es relevante señalar que esta zona se distingue por presentar altos índices delictivos, incluyendo la violencia contra las mujeres y niñas, expresada en violencia tanto en el espacio público como en el ámbito privado.

La información aquí presentada se recopiló a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda del 2020 y de la información recogida del trabajo diagnóstico que se llevó a cabo en las primeras etapas de este Proyecto.

1.1.1 Datos socio-demográficos del Municipio de León, Guanajuato

Según el INEGI (2020) el 50% de la población del Municipio de León son mujeres. La edad media de las mujeres en este Municipio es de 29 años. Según esta misma fuente, la mayoría de las mujeres se encuentran en un rango que va de los 15 a 29 años, es decir, son mujeres jóvenes en edades productivas. Además, el 64% de las mujeres mayores de 12 años son madres y, de este porcentaje, el 72% viven con alguna pareja.

Cuando analizamos los datos de acceso a la educación de las mujeres en el Municipio, los datos demuestran que el 90% de las niñas entre 6 y 14 años saben leer y escribir. Adicionalmente, el 88% de las niñas culminan la primaria; mientras que solo el 64% de ellas terminan estudios de nivel medio superior, esto para el ciclo escolar 2018-2019 (IMUG, 2021).

Con respecto a la ocupación de las mujeres en este Municipio, un análisis del Censo Poblacional del 2020 evidencia que, de las mujeres mayores de 12 años, el 54% son

económicamente activas. Si desagregamos por ocupación, vemos que el 61% de las mujeres no económicamente activas se dedican a tareas de cuidado no remunerado. Esta información muestra que en el Municipio de León aún persiste una brecha importante entre los hombres y mujeres, cuando hablamos de oportunidades laborales y roles de cuidado.

Esta brecha se vuelve a hacer evidente si analizamos la participación política de las mujeres en el Municipio de León. Según el INEGI (2020) solo el 28.3% de las Alcaldías en Guanajuato son dirigidas por mujeres.

En términos de violencia en contra de las mujeres, Guanajuato es una de las entidades a nivel nacional con mayor número de feminicidios; tan solo al cierre del año 2022, se registró la muerte de 400 mujeres, esto de acuerdo con los datos proporcionados por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).

La violencia feminicida y otros delitos por razón de género convierten a Guanajuato en una de las zonas más peligrosas para las mujeres a nivel nacional, toda vez que se ha registrado un crecimiento exponencial del número de mujeres asesinadas en los últimos diez años, con un incremento del 732%.

El Municipio de León se caracteriza porque la violencia contra las mujeres, especialmente en sus hogares, es uno de los principales problemas que debe atender la Policía Municipal. Según el Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres, durante 2020 fueron atendidas 2.272 mujeres que vivían algún tipo de violencia. La Fiscalía General de Justicia del Estado de Guanajuato abrió 2.281 carpetas de investigación relacionadas con algún incidente de violencia en contra de las mujeres (IMUG, 2021).

1.1.2 Datos obtenidos a partir del estudio realizado

Se condensa aquí la información recopilada en los formularios de diagnóstico realizados en el mes de julio de 2023. Se llevó a cabo a partir de un cuestionario realizado directamente en los domicilios de 46 mujeres, por personal de Casa de Apoyo a la Mujer en Los Castillos. Su objetivo fue identificar las experiencias y conocimientos de las mujeres respecto de:

- los tipos de violencia que han experimentado o a los que se han visto expuestas;
- aspectos de fondo y forma que implican recurrir a las instituciones públicas y organizaciones de sociedad civil y
- la conciencia de la gravedad de la situación en que se encuentra la mujer víctima y la necesidad de buscar diferentes tipos de ayuda.

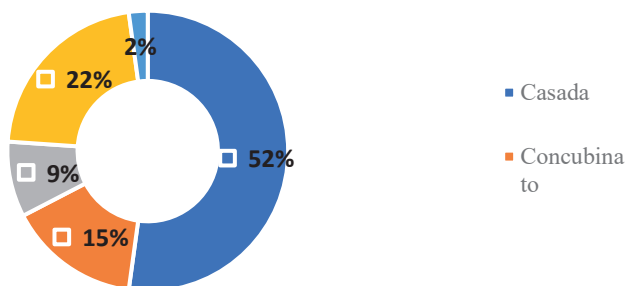
Información sociodemográfica

<i>Edades de las mujeres participantes en el diagnóstico</i>		
<i>Rango</i>	Porcentaje	Número total
<i>14 – 20 años</i>	15%	7
<i>21 – 30 años</i>	21%	10
<i>31 – 40 años</i>	26%	12
<i>41 – 50 años</i>	11%	5
<i>51 – 60 años</i>	15%	7
<i>61 o más años</i>	11%	5

Fuente: elaboración propia con datos del diagnóstico de mujeres

El 48% de las mujeres que llenaron el cuestionario eran jóvenes adultas entre los 21 y los 40 años. Del total de las mujeres que completaron el cuestionario el 56% se dedicaba a labores del hogar, lo que, en concordancia con los datos oficiales del INEGI (2020), demuestra que existe una brecha importante entre hombres y mujeres respecto de las oportunidades laborales. Igualmente muestra de manera concluyente que en la comunidad se han perpetuado roles de género que se han traducido en una reducción de las oportunidades de desarrollo económico para las mujeres de la comunidad. Adicionalmente, el 84% de las mujeres que contestaron el cuestionario dijeron ser madres y 52% de ellas están casadas.

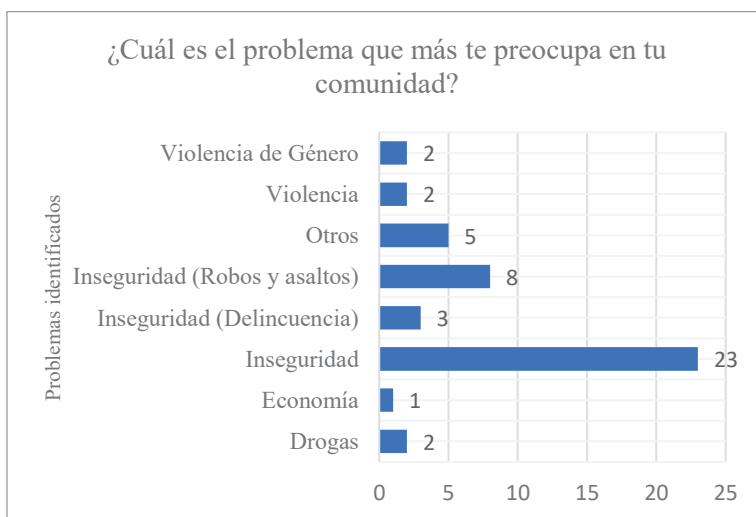
Estado Civil de las mujeres participantes



Fuente: elaboración propia con datos del diagnóstico.

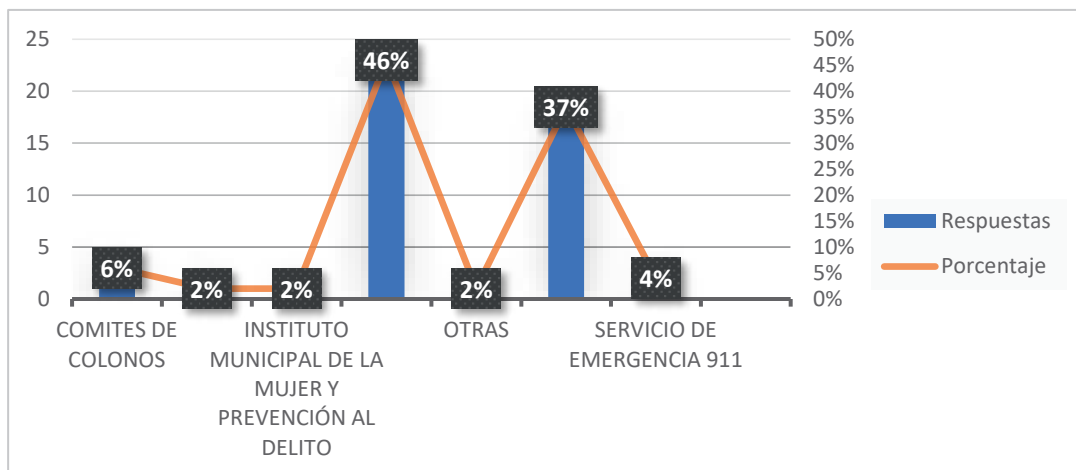
Problemas Comunitarios

Ante a la pregunta: ¿cuál es el problema que más te preocupa en tu comunidad?, el 55% de las mujeres señalaron que el principal problema es la **inseguridad**. Con la información proporcionada por los formularios se puede señalar que la mayoría de las mujeres participantes identificaron los robos y asaltos como los principales hechos de inseguridad que afectan a Los Castillos. En segundo lugar, mencionaron problemas relacionados con el consumo de drogas, hechos violentos, violencia de género y problemas vinculados a la economía, sin especificar o profundizar en estos.



Fuente: elaboración propia con información del diagnóstico

Confianza en las autoridades para resolver problemas



Fuente: elaboración propia con información del diagnóstico

El diagnóstico permitió conocer que el 46% de las mujeres que participaron en los cuestionarios señalaron no acudir a ninguna autoridad para atender las problemáticas de su comunidad; 37% (17 participantes) dijeron acercarse a la Policía. Otras autoridades que se identificaron en esta sección fueron: Comités de colonos, Servicio de emergencia 911 y el Instituto Municipal de la Mujer.

Información sobre instituciones y organizaciones que atienden la violencia de género a nivel local

La información recopilada en el diagnóstico permite afirmar que de las 46 mujeres que respondieron los formularios, el 63% de ellas (29 participantes) consideran que en Los Castillos no existen organizaciones que puedan ayudarles a resolver problemas a nivel local.

Respecto de la pregunta: ¿participas en alguna organización? De las 17 mujeres que dijeron conocer organizaciones dedicadas a resolver sus problemas, 10 de ellas, declararon haber participado en este tipo de organizaciones. Los datos sugieren que la falta de conocimiento sobre la existencia de estas organizaciones, así como de sus funciones y objetivos, restringe la capacidad de participación de las mujeres en la comunidad.

¿Existe alguna organización en tu comunidad que pudiera ayudarte a resolver problemas?



Fuente: elaboración propia con información del diagnóstico

Conocimiento sobre acciones que constituyen hechos de violencia en contra de las mujeres

Tipos de violencia identificados en el diagnóstico

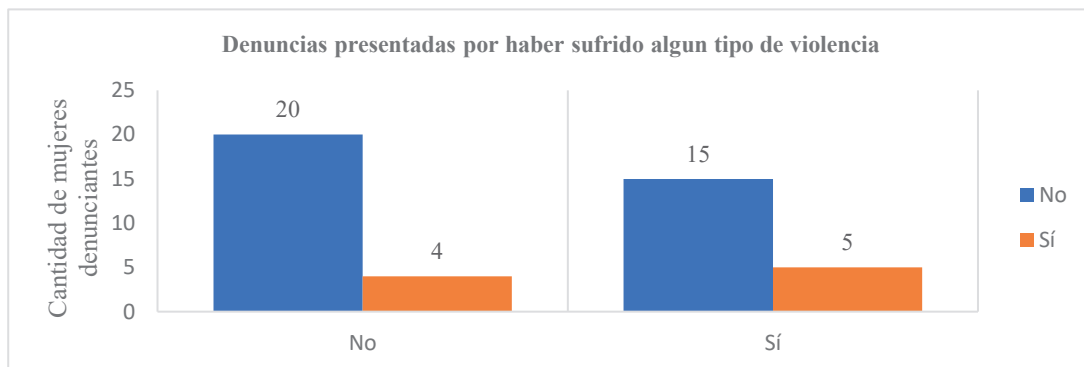
<i>Tipo de Violencia</i>	Cantidad de veces que se identificó
<i>Violencia física</i>	21
<i>Violencia verbal o psicológica</i>	32
<i>Violencia sexual</i>	4
<i>Violencia económica</i>	4

Fuente: elaboración propia con información del diagnóstico

La anterior tabla muestra que el tipo de violencia más señalado por parte de las mujeres que participaron en el diagnóstico fue **la violencia verbal y psicológica**, específicamente acciones como **(insultos, gritos, amenazas, rechazo, exclusión, regaños, malos tratos, manipulación, discriminación)**; **seguido de la violencia física (golpes, agresiones, jalones)**; **la violencia sexual (violaciones y acoso)**; y por último **la violencia económica (maltrato laboral)**.

Denuncias en caso de haber sido víctimas de violencia en su contra

En respuesta al interrogante sobre si las mujeres que experimentaron algún acto de violencia habían presentado una denuncia ante las autoridades pertinentes, solo 5 de las encuestadas que afirmaron ser víctimas de violencia declararon haber formalizado una denuncia.



Mujeres que dijeron no haber sufrido algún tipo de violencia

Mujeres que afirmaron haber sufrido algún tipo de violencia

Fuente: elaboración propia con información del diagnóstico

1.2 Derechos de las mujeres y su importancia para mitigar la violencia

Los Derechos Humanos son derechos inherentes a todas las personas y buscan asegurar que todos y todas vivamos una vida digna, que nos permita desarrollarnos de manera integral. Estos se caracterizan por ser:

- 1. Indivisibles:** es decir, estos derechos son inherentes a la dignidad humana sin importar si estos se tratan de derechos económicos, políticos, sociales o culturales.
- 2. Inalienables:** por ser derechos que poseemos todos y todas desde que nacemos, nadie puede arrebatárnoslos y nadie puede renunciar de manera voluntaria a ellos.
- 3. Interdependientes:** esto significa que el respeto y ejercicio de un derecho humano, usualmente supone el ejercicio o cumplimiento de otro derecho. En otras palabras, es imposible desligar un Derecho Humano de otro, porque el ejercicio y respeto de un Derecho Humano supone el ejercicio y respeto de todos los derechos.
- 4. Universales:** son universales porque todas las personas gozan de ellos sin distinción de **nacionalidad, sexo, género, etnia, religión, lengua o cualquier otra condición.**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, firmada en 1948, establece como principio fundamental proteger y garantizar el desarrollo de una vida digna para todas las personas y, por lo tanto, garantizar la construcción de sociedades más justas e iguales.

Por lo anterior, una de las responsabilidades centrales de los Estados es garantizar que los Derechos Humanos de todas las personas sean protegidos y respetados, así como la de comprometerse a crear ambientes propicios que faciliten el ejercicio de estos. En este sentido, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP), en su artículo 2° establece que los Estados que firmen este tratado se comprometen a garantizar el cumplimiento y ejercicio de los Derechos Humanos de todas las personas sin distinción alguna.

Este principio de igualdad y no discriminación es fundamental para erradicar la violencia en contra de las mujeres. Es a partir de este principio que se reconoce que es de vital importancia incluir la perspectiva de género en la aplicación de los Derechos Humanos; al hacerlo, se acepta que históricamente se han creado relaciones sociales desiguales entre hombres y mujeres que se expresan en actos de discriminación en contra de las mujeres; lo que se traduce en prácticas sociales que resultan en actos de violencia en contra de la mujer.

1.3 ¿Qué es la violencia de género?

Históricamente, las relaciones desiguales entre hombres y mujeres han privilegiado a los varones y a la noción de masculinidad. Una de las consecuencias más relevantes de esta desigualdad ha sido la violencia contra las mujeres. En el marco de este Proyecto es importante reconocerla, nombrarla y definirla para actuar en consecuencia.

La violencia de género, según la Organización de las Naciones Unidas, se refiere a los actos dañinos dirigidos contra una persona o un grupo de personas debido a su género. Tiene su origen en la desigualdad de género, el abuso de poder y la existencia de normas dañinas.

El término se utiliza principalmente para subrayar el hecho de que las diferencias estructurales de poder basadas en el género colocan a las mujeres y niñas en situación de riesgo frente a múltiples formas de violencia. Si bien las mujeres y niñas sufren violencia de género de manera desproporcionada, los hombres y los niños también pueden ser blanco de ella. En ocasiones se emplea este término para describir la violencia dirigida contra las

poblaciones LGBTQI+, al referirse a la violencia relacionada con las normas de masculinidad/feminidad, o a las normas de género (ONU-Mujeres, 2020).

En la Recomendación General No. 19 de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, la violencia en contra de la mujer se define como “la violencia dirigida contra la mujer porque es mujer o que la afecta en forma desproporcionada. Incluye actos que infligen daños o sufrimientos de índole física, mental o sexual, amenazas de cometer esos actos, coacción y otras formas de privación de la libertad” (CEDAW, 1992).

A partir de lo anterior, se ha definido que la violencia dirigida hacia las mujeres puede tener diferentes modalidades y producirse en diferentes ámbitos.

TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	
TIPO DE VIOLENCIA	DEFINICIÓN
Violencia Económica:	Consiste en lograr o intentar conseguir la dependencia financiera de otra persona, manteniendo para ello un control total sobre sus recursos financieros, impidiéndole acceder a ellos y prohibiéndole trabajar o asistir a la escuela.
Violencia Psicológica	Consiste en provocar miedo a través de la intimidación; en amenazar con causar daño físico a una persona, su pareja o sus hijas o hijos, o con destruir sus mascotas y bienes; en someter a una persona a maltrato psicológico o en forzarla a aislarse de sus amistades, de su familia, de la escuela o del trabajo.
Violencia Sexual	Cualquier acto de naturaleza sexual cometido contra la voluntad de otra persona, ya sea que esta no haya otorgado su consentimiento o que no lo pueda otorgar por ser menor de edad, sufrir una discapacidad mental o encontrarse gravemente intoxicada o inconsciente por efecto del alcohol o las drogas.
Violencia Física	Consiste en causar o intentar causar daño a una pareja golpeándola, propinándole patadas, quemándola, agarrándola, pellizcándola, empujándola, dándole bofetadas, tirándole del cabello, mordiéndole, denegándole atención médica u obligándola a consumir alcohol o drogas, así como empleando cualquier otro tipo de fuerza física contra ella. Puede incluir daños a la propiedad.
Violencia Patrimonial:	Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.

Fuente: Elaboración propia con información de ONU-Mujeres y la Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia de México.

Suplemento audiovisual disponible en www.iihl.com

1.4 Marcos legales internacionales y nacionales que reconocen y protegen los Derechos Humanos de las mujeres

A partir de nombrar y definir los tipos de violencia a los que son expuestas las mujeres, se ha considerado necesario la elaboración de marcos legales que busquen proteger y garantizar sus Derechos Humanos sobre la base de utilizar una perspectiva de género que permita identificar el origen y las causas de este tipo de violencia y plantear mecanismos para superarlas.

Es en función del reconocimiento de este tipo de relaciones desiguales que se han generado una serie de tratados internacionales, convenciones y leyes que buscan mitigar toda forma de discriminación y violencia en contra de la mujer y contribuir a generar espacios en donde todas las mujeres puedan vivir una vida digna y libre de violencia.

Identificar y conocer estos tratados y convenios internacionales, así como las leyes nacionales mexicanas que buscan mitigar los hechos de violencia y discriminación en todas sus formas, en contra de todas las mujeres resulta una tarea fundamental para todos y todas.

A continuación, se abordarán algunos de los principales convenios y tratados internacionales enfocados en evitar y prevenir la violencia contra las mujeres, convenios de los cuales -cabe señalar- el Estado mexicano es parte, así como también leyes nacionales que se han aprobado en México que buscan garantizar que las mujeres puedan vivir una vida digna y libre de violencia.

PRINCIPALES INSTRUMENTOS INTERNACIONALES QUE BUSCAN MITIGAR LA VIOLENCIA EN CONTRA DE LA MUJER

NOMBRE	OBJETIVO	ENLACE
Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer	<p>Es el instrumento vinculante, universalmente reconocido, que no solo lucha contra la discriminación de la mujer, sino que también protege los derechos de las niñas para preservar su dignidad y bienestar; asimismo, alienta todas las políticas públicas que les puedan ofrecer oportunidades de igualdad.</p>	<p>https://www.scjn.gob.mx/igualdad-de-genero/sites/default/files/cedaw/archivos/2021-11/convencion_discriminacion.pdf</p>
Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer "Convención de Belém Do Pará" contra la mujer	<p>La Convención fue el primer tratado internacional que abordó la violencia en contra de la mujer y establece por primera vez el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia. Define la violencia como "Cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado".</p>	<p>https://www.corteidh.or.cr/tablas/26547.pdf</p>
Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer	<p>La Declaración fue adoptada por el máximo órgano de toma de decisión de las Naciones Unidas, la Asamblea General, en la cual se reconoce que la violencia en contra de la mujer representa una violación de los Derechos Humanos e impide que las mujeres gocen de sus libertades fundamentales. En este sentido, la declaración insta a todos los Estados a condenar todo acto de violencia en contra de la mujer.</p>	<p>https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declaration-elimination-violence-against-women</p>

Fuente: elaboración propia con información de la Suprema Corte de Justicia Mexicana y la Corte Interamericana de Derechos Humanos.

MARCO LEGAL QUE PROTEGE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES EN MÉXICO

NOMBRE	OBJETIVO	ENLACE
<p>Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia</p>	<p>La Ley tiene como objetivo prevenir, sancionar y erradicar la violencia en contra de las mujeres; así como garantizar el acceso a una vida libre de violencia que contribuya a su desarrollo integral. Con este objetivo, busca establecer una ruta de acción y coordinación entre el Gobierno Federal, los Estados, la Ciudad de México y los Municipios que prevenga los hechos de violencia en contra de las mujeres.</p> <p>Adicionalmente proporciona una serie de principios rectores que deben de tomarse en cuenta en la elaboración de programas y políticas públicas dirigidas hacia las mujeres. Estos son: igualdad jurídica entre hombres y mujeres; respeto a la dignidad humana de las mujeres; la no discriminación y la libertad de las mujeres.</p>	<p>http://semujeres.edomex.gob.mx/servicios/ley-general-de-acceso-de-las-mujeres-a-una-vida-libre-de-violencia#:~:text=La%20Ley%20General%20de%20Acceso,los%20principios%20y%20modalidades%20para</p>
<p>Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres</p>	<p>Esta Ley tiene por objeto regular y garantizar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, proponer los lineamientos y mecanismos institucionales que orienten a la Nación hacia el cumplimiento de la igualdad sustantiva en los ámbitos público y privado, promoviendo el empoderamiento de las mujeres y la lucha contra toda discriminación basada en el sexo.</p>	<p>https://www.gob.mx/inmujeres/documentos/ley-general-para-la-igualdad-entre-mujeres-y-hombres-259101?state=published#:~:text=Esta%20ley%20tiene%20por%20objeto,empoderamiento%20de%20las%20mujeres%20y</p>
<p>Reglamento del Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres</p>	<p>El Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres es un mecanismo interinstitucional que coordina esfuerzos para garantizar el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. Se rige por un reglamento que estipula y nombra las funciones de dicho sistema y está integrado por 4 comisiones. Su creación surge a partir de la Ley General de Acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.</p>	<p>https://www.gob.mx/conavim/articulos/sistema-nacional-de-prevencion-atencion-sancion-y-erradicacion-de-la-violencia-contra-las-mujeres-264623#:~:text=Muy%20sencillo%3A%20Es%20un%20mecanismo,la%20violencia%20contra%20las%20mujeres.</p>

Ley Federal del Trabajo	La Ley Federal del Trabajo regula las relaciones entre patrones y trabajadores. Dentro de esta Ley, los artículos 133, 135, y 994 establecen claramente definiciones sanciones y multas respecto del hostigamiento y el acoso sexual y laboral dentro de los espacios de trabajo.	https://www.gob.mx/prof-edet/articulos/lo-que-debes-saber-en-materia-de-discriminacion-y-violencia-laboral?idiom=es
Ley Federal para prevenir y eliminar la Discriminación	La Ley Federal para prevenir y eliminar todas las formas de discriminación pretende erradicar toda forma de discriminación en contra de cualquier persona. En el capítulo cuarto, se abordan artículos respecto de las medidas afirmativas a favor de personas en situación de discriminación, entre ellas las mujeres y las niñas, para lograr espacios más incluyentes y libres de prejuicios y estereotipos.	https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/DerechosMujeresyNinas/Ley_Federal_PrvenirDiscriminacion.pdf

Fuente: elaboración propia con información de la Secretaría de las Mujeres del Gobierno de México.

Los anteriores instrumentos internacionales, así como las leyes nacionales citadas constituyen los principales marcos legales y jurídicos que definen y establecen las responsabilidades de las diferentes dependencias del Estado mexicano con relación a la protección y garantía de los Derechos Humanos de las mujeres. Resulta relevante remarcar que es a partir de estos instrumentos internacionales, junto con las leyes nacionales, que el Estado mexicano asume la responsabilidad de proteger y garantizar la protección y el respeto de los Derechos Humanos de todas las mujeres, niñas y adolescentes.

A pesar de que existen mecanismos y leyes que buscan proteger a las mujeres de cualquier tipo de acto de discriminación y violencia en su contra, en México el 70% de las mujeres de 15 años o más han experimentado algún tipo de violencia, ya sea psicológica, económica, física o sexual; así como algún tipo de discriminación (INEGI, 2021).

Por lo anterior, además de contar con información relevante respecto al marco jurídico nacional e internacional que existe con el fin de proteger los Derechos Humanos de las mujeres y mitigar las acciones de violencia y discriminación en su contra, resulta necesario conocer también las funciones y responsabilidades de los actores estatales mexicanos encargados en dar respuesta a denuncias en casos de violaciones a los derechos de las mujeres. Para ello, se ha elaborado una Guía de acceso a las mujeres al sistema de seguridad y justicia, la cual se detalla en el siguiente apartado.

1.5 Descripción y principales resultados obtenidos en el Curso “Mujeres y Seguridad: + seguridad urbana - violencia contra las mujeres”

El Curso “+ seguridad urbana, - violencia contra las mujeres” se impartió los lunes, miércoles y viernes, desde el 27 de junio al 11 de agosto de 2023 en el “Centro Imagina”, ubicado en la localidad “Los Castillos” que se encuentra en la periferia del Municipio de León. El objetivo general de este Curso fue: ***Prevenir situaciones de violencia de género contra las mujeres, promoviendo su participación en procesos decisionales relativos a la seguridad ciudadana.***

En este Curso se contó con la participación recurrente de más de veinte mujeres por sesión. Entre ellas, además de las mujeres provenientes de la comunidad de “Los Castillos”, asistieron trabajadoras de la “Casa Apoyo a la Mujer” y cadetes de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León. Es importante puntualizar que, si bien el Curso se impartió considerando al conjunto de participantes como habitantes de zonas periféricas del Municipio de León, la diferente procedencia enriqueció los debates y generó una gran interactividad, teniendo en cuenta que en muchas ocasiones los temas atravesaban el ejercicio profesional. El Curso se estructuró de tal forma que las participantes tuvieran desde la primera sesión un bagaje general acerca de los Derechos Humanos, la importancia de conocerlos y los mecanismos para acceder a ellos. Posteriormente, en la segunda sesión se presentó el tema de “Seguridad Ciudadana”, con el objetivo de generar reflexiones acerca de la participación de la ciudadanía en los procesos de seguridad. En la tercera sesión se presentó a las participantes cómo está organizada la seguridad, así como el procedimiento de ingreso de las personas que aspiran a ser parte de la fuerza pública.

En la segunda semana se abordaron los temas relacionados a la prevención de la violencia de género, estos fueron: derechos de las mujeres, estereotipos de género y violencia contra las mujeres y, estrategias para prevenir, detectar y erradicar la violencia contra las mujeres. Estos temas sirvieron para introducir a las participantes a la importancia de actuar, tanto en su vida diaria, así como en su ejercicio profesional, bajo la perspectiva de los Derechos Humanos y bajo la perspectiva de género.

La última semana estuvo conformada por actividades que tuvieron como objetivo sensibilizar a las participantes acerca de la importancia que tiene su actuación en la sociedad para la identificación, prevención y atención a la violencia de género, a través de la presentación de la técnica conocida como: cartografía social y árbol de problemas, así como otras técnicas cuyo objetivo era el fortalecimiento de la autoestima de las participantes para incitarlas a intervenir activamente en la solución de las violencias presentes en la comunidad.

Es importante referir que, en la última semana, una de las participantes del Curso, habitante de la colonia Los Castillos, refirió al staff docente del Curso, diversos malestares y problemas que, desafortunadamente, no podían solucionarse en el Curso, por lo que el personal de Casa de Apoyo a la Mujer la canalizó con las instancias pertinentes para atender su caso. Esto, muestra la importante que tuvo para el Proyecto el vínculo con organizaciones locales como Casa de Apoyo a la Mujer y el interés que la temática del Curso despertó en las habitantes de la comunidad de Los Castillos.

Debido a que cada semana se abordó una temática diferente, a continuación se hará un análisis que comprende las reflexiones de cada semana y cómo estas ayudaron a crear una propuesta de intervención en la comunidad de Los Castillos para difundir estrategias que fomenten la prevención y erradicación de la violencia de género.

1.5.1 Semana 1. Derechos Humanos, Seguridad Ciudadana y Actores en el Sistema de seguridad y justicia

La primera sesión se enfocó en brindar una presentación sobre los fundamentos de los Derechos Humanos; a fin de dar una introducción a esta temática se realizó un sondeo con las participantes acerca de su conocimiento sobre Derechos Humanos. El grupo identificó los siguientes elementos:

1. *Son derechos universales y que todos tenemos*
2. *Son nuestro respaldo ante la autoridad*
3. *Son derechos que nos sirven para vivir de manera digna*
4. *Son principios que rigen nuestra labor como autoridades*

Los derechos más mencionados fueron: el derecho a la educación, a la libre expresión, a la libertad y al trabajo digno. Y reconocieron que se les había violado el derecho a la educación, a la libertad de expresión y al acceso a la justicia.

Las reflexiones abordadas en esta introducción reflejaron que existe una concientización acerca de los Derechos Humanos, así como la obligación que tiene el Estado de hacerlos valer.

Al finalizar la sesión se pidió a las participantes que mantuvieran presente que los Derechos Humanos son intrínsecos a todas y todos, que tienen como objetivo garantizar la dignidad humana y que son interdependientes. Esto sirvió como puente para la segunda sesión, titulada “Seguridad Ciudadana”. Al explicar este concepto, se hizo énfasis en la cooperación con instituciones, autoridades y actores de diferentes sectores que buscan:

1. Fortalecer y proteger el orden civil y democrático.
2. Eliminar las amenazas de violencia en contra de la población.
3. Promover acciones dirigidas a conseguir una coexistencia segura y pacífica y salvaguardar de manera eficaz los Derechos Humanos de todas y todos.

Es decir, la seguridad ciudadana insta a la población a ser parte de la solución de las problemáticas que la inseguridad genera. Las participantes preguntaron acerca de la plausibilidad de este modelo en comunidades en las que hay apatía hacia la organización, por lo que se señaló que existen esfuerzos que se llevan a cabo para garantizar la seguridad ciudadana y que estos tienen en la vanguardia a líderes comunitarios que organizan a los ciudadanos para buscar la defensa de los Derechos Humanos, estos líderes se coordinan con miembros del gobierno para la gestión de soluciones a las problemáticas detectadas.

Para reforzar el concepto de seguridad ciudadana en esa sesión se presentaron los 6 objetivos que todo plan de seguridad debería tener:

1. Buscar la articulación interinstitucional
2. Conseguir una participación ciudadana
3. Buscar la articulación multinivel, es decir, lograr la cooperación entre los actores
4. Identificar factores de riesgo
5. Establecer factores de protección eficientes y adecuados al contexto
6. Fortalecer las capacidades de todos los actores involucrados

Con esto presente, se expusieron casos prácticos en los que el modelo de seguridad ciudadana resultó exitoso. La presentación de estos casos, así como de los principios que fundan la seguridad ciudadana generaron reflexiones en las participantes quienes consideraron como un obstáculo la apatía que suele caracterizar los procesos de organización comunitaria. Sin embargo, una cadete mencionó que en el Curso de formación que está recibiendo en la Academia Metropolitana de Seguridad Pública, le están enseñando modelos basados en el enfoque integral de los Derechos Humanos, acciones preventivas y de proximidad social, los cuales pueden generar confianza en la población.

Posterior a la introducción a los Derechos Humanos, así como al concepto de Seguridad Ciudadana, se abordó la seguridad en México, cómo está organizado el Sistema Nacional de Seguridad Pública, qué actores lo conforman, así como las atribuciones de cada integrante. Además, se presentaron sus principales objetivos:

1. Formular y evaluar las políticas y estrategias en materia de seguridad
2. Evaluar el programa nacional de procuración de justicia
3. Regular los procesos de selección, capacitación y evaluación de los servidores públicos
4. Definir los criterios de operación y modernización de las instrucciones de seguridad

En esta presentación las cadetes manifestaron que les servía como repaso de su actuar diario. Por otro lado, se reconoció que hubo una interiorización de los temas abordados previamente, pues supieron relacionar la importancia de los Derechos Humanos y la Seguridad Ciudadana para el correcto ejercicio de las atribuciones de la Seguridad Pública.

1.5.2 Semana 2. Derechos Humanos de las mujeres, estereotipos de género, violencia de género y estrategias para detectar, prevenir y erradicar la violencia de género

La cuarta sesión introdujo el tema de “Los Derechos Humanos de las Mujeres”, en esta sesión se abordó la historia alrededor de las mujeres como ciudadanas de derecho y se expuso también las convenciones, tratados internacionales en materia de protección de los Derechos Humanos de las Mujeres, así como las legislaturas mexicanas que existen para garantizar a las mujeres mexicanas el acceso a las mujeres a una vida libre de violencia.

Esta sesión fue importante pues se demostró que hay evidencia para corroborar que históricamente las mujeres han sido relegadas al segundo lugar en la toma de decisiones, pues sus vidas han estado determinadas en función de satisfacer al género masculino y, por tal razón, ha sido necesario crear estrategias que garanticen demostrar que esa creencia limita el libre desarrollo de la personalidad y limita el derecho a la vida y a la libertad. Asimismo, las participantes se mostraron receptivas a los temas dados en la sesión, demostrando un interés genuino por aplicar los conocimientos vistos en el Curso en su trabajo de atención a mujeres víctimas de violencia de género, así como en su realidad personal.

Los siguientes temas para tratar durante la capacitación fueron los estereotipos de género y la violencia de género. Es importante abordar estos temas de forma conjunta pues de esta forma es posible explicar de forma nítida cómo la violencia de género es una sanción simbólica al no cumplimiento de los estereotipos de género. Asimismo, el hecho de presentar los diferentes prejuicios de género permite vislumbrar cómo a través del tiempo a las mujeres se les ha relegado a un segundo lugar en la toma de decisiones y a los hombres se les ha otorgado el poder de controlar todo, incluso la vida de las mujeres.

Los ejemplos que se presentaron en un primer momento fueron las formas en las que, en los medios de comunicación, las caricaturas, las películas y escuelas se ha implantado la idea de los estereotipos de género y a través de diversas prácticas estas ideas se han intentado institucionalizar y hacer obligatorias, como, por ejemplo, la diferencia de uniformes en las escuelas primarias.

A partir de estas sesiones, las participantes concluyeron que los estereotipos de género se implantan de forma imperceptible y se enseñan como una verdad absoluto e inamovible. Asimismo, se comentó que, aunque los estereotipos de género no son obligatorios, culturalmente su cumplimiento es evaluado por las personas que integran la sociedad y quienes no los desempeñan “correctamente” suelen ser sancionadas socialmente con actitudes de rechazo, discriminación, señalamiento o incluso tipos de violencia que escalan hasta el grado más alto, el asesinato.

Esta conversación derivó en la explicación de la perspectiva de género como herramienta metodológica que permite observar a los integrantes de la sociedad como personas

organizadas a través del mandato social del género y que este mandato configura, limita y discrimina a quienes no cumplen el ideal de poderío, es decir, ser un hombre “cisgénero”⁴, heterosexual. Por ende, incluso un hombre que es “cisgénero”, pero no es heterosexual, puede ser discriminado por no seguir los mandatos convencionales de su género. Siguiendo esta línea, las mujeres al no nacer hombres son sujetas a discriminación y violencia debido a que los estereotipos de género las posiciona en un lugar inferior en la sociedad.

Por lo tanto, sin importar la clase social, todas las mujeres han experimentado al menos una vez en su vida violencia de género, la cual se entrecruza con otras violencias relacionadas con la raza y el nivel socioeconómico, entre otras. Fue entonces que en el Curso se explicó que la perspectiva de género se utiliza a fin de determinar si ciertas problemáticas sociales se originan a partir de estas creencias producidas por los estereotipos de género y que se reproducen a través de las diferentes instituciones que organizan a la sociedad. Una vez se entiende este problema, es posible crear estrategias pertinentes para atender a las consecuencias de estos estereotipos.

Para ejemplificar la importancia de entender la violencia de género, se presentaron las sentencias de tres casos emblemáticos: Caso González y otras (Campo Algodonero)⁵, Mariana Lima⁶, y la Recomendación 2018-01 por el caso Lesvy Berlín Rivera⁷.

En estos tres casos, en un primer instante, las personas encargadas de procurar justicia se basaron en prejuicios de género, lo cual hizo que la investigación se retrasara y los familiares de las víctimas recibieran maltrato por parte de las autoridades que se portaron negligentes y omisas. En estos casos las familias de las víctimas denunciaron a las autoridades este mal actuar y con la cooperación de abogadas, estudiantes, maestras, mujeres organizadas en agrupaciones políticas, mujeres feministas, madres y padres de mujeres asesinadas, medios

⁴ El término hace referencia a las personas que asumen el género que se les asignó al nacer.

⁵ Corte Interamericana de Derechos Humanos, Caso González y Otras (“Campo Algodonero” VS. México, Sentencia de 16 de noviembre de 2009, Disponible en: https://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec_205_esp.pdf

⁶ Observatorio Ciudadano Nacional de Femicidio, Mariana Lima, Disponible en: <https://www.observatoriofemicidiomexico.org/mariana-lima>

⁷ Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Recomendación 01/2018, Caso Falta de debida diligencia reforzada en la investigación del posible feminicidio de Lesvy Berlín Rivera Osorio, y negligencia en la atención de sus familiares, Disponible en: <https://cdhcm.org.mx/2018/05/recomendacion-1-2018/>

de comunicación, asociaciones civiles, entre otros, exigieron que el Estado mexicano cumpliera su obligación de garantizar justicia a las mujeres víctimas de feminicidio así como su obligación de investigar con perspectiva de género y un enfoque de Derechos Humanos. Los casos se reabrieron y se emitieron sentencias -y una recomendación- emblemáticas.

Es importante que tanto la ciudadanía como las personas encargadas de garantizar justicia en la sociedad conozcan estos casos, ya que, por un lado, da fe de los mecanismos y las estrategias que se han utilizado para garantizar los derechos de las víctimas y sus familiares, y por otro lado, muestra a las autoridades la forma correcta e incorrecta de actuar. Este tema despertó interés en las participantes ya que comentaron que no conocían estos casos y reconocieron su importancia. Asimismo, manifestaron la admiración hacía los familiares de las mujeres víctimas de feminicidio que, hasta las últimas consecuencias, buscaron la justicia para sus hijas, hermanas, esposas, madres, compañeras, etc.

Al día siguiente se llevó a cabo la presentación “Estrategias para detectar, prevenir y erradicar la violencia de género”. La estructura de esta sesión se dividió en cinco ejes:

- **Reconocer**

En este apartado se hizo una recapitulación de lo visto en la sesión anterior. Posteriormente, se dio lectura y discusión a la definición de los tipos de violencia contenidos en los artículos 7° al 21° de la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

En particular, al discutir la violencia económica, se generó un proceso de concientización acerca del derecho de las mujeres a recibir una compensación económica por el trabajo realizado en el hogar. En el Curso se comentó que, durante mucho tiempo, este trabajo ha sido desestimado ya que los estereotipos de género creados por las relaciones patriarcales sostienen que es inherente a las mujeres cuidar del hogar, mientras que los hombres trabajan, generan ingresos y los administran. Esto, como se comentó en el Curso, deja a las mujeres en una situación precaria al no recibir un salario propio, lo que resulta en una pérdida de su autonomía financiera. Sin embargo, dado que la falta de remuneración por el trabajo doméstico se ha normalizado, no se ha vislumbrado plenamente la cadena de violencia y opresión que esto desencadena.

Por otro lado, también se discutió que, aun cuando las mujeres acudan a trabajar, existen entornos laborales donde las mujeres son subestimadas o se les paga menos que a los hombres, a menudo justificado por la idea de que el embarazo podría afectar su capacidad laboral. Asimismo, se comentó la protección en materia de pensiones otorgada a las mujeres en caso de separación. Sin embargo, se problematizó esa participación, señalando que estaría bien que esa compensación económica también se les diera a las mujeres casadas o en una relación en la cual su trabajo es administrar el hogar, pues gracias a ese trabajo, la sociedad se mantiene activa.

Reflexionar de manera conjunta sobre estas prácticas sensibilizó a las participantes acerca de cómo la violencia normalizada y justificada por creencias populares como “no, ella no trabaja, es ama de casa”, ha ocasionado que este tipo de violencia no se nombre ni se tome en cuenta para la atención, pues no se reconoce. Por lo tanto, para erradicar la violencia, primero es necesario poder reconocerla.

- **Verbalizar la violencia**

De forma didáctica se presentó el “violentómetro”, instrumento creado por el Instituto Politécnico Nacional de México para prevenir la violencia de género y visibilizar su escalamiento. Se hizo un juego de roles en el cual se plantearon casos hipotéticos acerca de la violencia de género y se les preguntó a las participantes “¿qué le dirían a una mujer que les comenta que su marido no la deja salir vestida de cierta forma a la calle?”, con el objetivo de identificar las herramientas con las que cuentan las participantes para acompañar casos de violencia de género. Cuando las participantes comentaron cosas como “le diría que lo deje”, se reflexionó al respecto, diciéndoles que eso es una práctica que deja a las mujeres como responsables de la violencia que están recibiendo, sin responsabilizar a quien la está ejerciendo. Con cada ejemplo se siguió problematizando y al final se reflexionó que todas las integrantes del Curso tenían ejemplos de casos en los que habíamos sufrido violencia de género por ser mujeres.

- **Cuestionar nuestros prejuicios de género**

Para este punto de la sesión, se dijo que a muchas mujeres se les había educado bajo la idea de que otra mujer no solo no es una amiga, sino que es competencia. Está tan interiorizado ese pensamiento que hay un dicho popular que dice “mujeres juntas ni difuntas”. Por otro lado, se ha inculcado a través de los estereotipos de género que las mujeres son románticas por naturaleza y viven para la espera del “hombre perfecto”, “el príncipe azul” y que al encontrarlo su deber es protegerlo de otras mujeres, y si se comete una infidelidad, suele responsabilizarse solo a la mujer que participa en esta, en lugar de reconocer la mayor carga que tiene quien decidió romper los acuerdos de su relación. Por tal motivo se invitó a las participantes a pensar en una mujer que les cayera mal, y que reflexionaran ¿por qué me cae mal? ¿es su actitud? ¿su personalidad? ¿sus acciones? ¿la forma en la que se expresa? y preguntarse qué tanto esto está motivado por los estereotipos de género. Para realizar este ejercicio se solicitó hacer un ejercicio de escritura que consistía en elaborarle una carta.⁸

- **Fortalecer nuestra autonomía**

Otro punto de las estrategias es el de fortalecer la autonomía en la toma de decisiones a través del reconocimiento de los propios gustos, intereses y expectativas de la vida. Se solicitó a las participantes que los escribieran y que siempre los tuvieran presentes y que constantemente se preguntara ¿qué me gusta? ¿qué me hace sentir plena?

- **Hacer visible nuestra red de apoyo**

Otro ejercicio que se aplicó para motivar la introspección fue el de la elaboración de un árbol genealógico conformado únicamente por mujeres cercanas. Cuando terminaron de hacerlo, se les comentó que esas mujeres que colocaron en el árbol eran su red de apoyo, lugar seguro al que pueden acudir cuando tengan problemas.

1.5.3 Semana 3: Cómo detectar problemas comunitarios e intervenir

Durante estas sesiones se reflexionó conjuntamente acerca de las problemáticas derivadas de la violencia de género y de la falta de comprensión acerca de su complejidad e impacto

⁸ Se suelen utilizar ejercicios de escritura en este tipo de ejercicios para que las mujeres a través de su propia voz expliquen el porqué de sus pensamientos y actitudes ante determinados eventos que suceden en su cotidianidad propiciando con ello la reflexión constante.

en la sociedad. Además, se puso de manifiesto que las mujeres que residen en las periferias se ven atrapadas en dinámicas de violencia que las han mantenido al margen de la sociedad. Una de estas manifestaciones de desigualdad se traduce en la distancia que separa sus hogares de los lugares de trabajo, lo que a menudo se traduce en gastar prácticamente la totalidad de sus ingresos en desplazamientos. El acceso a la educación también se ve afectado por esta barrera geográfica.

Además de esta problemática, en las periferias existen áreas naturales en las que los residentes podrían disfrutar de momentos de recreación, ya sea solos o en compañía. Sin embargo, estos espacios generan desconfianza, ya que se sabe que están bajo la influencia de grupos delictivos, lo que convierte en inseguro el tránsito de las personas por la zona, lo mismo ocurre en los parques públicos.

Estas preocupaciones fueron expresadas por las mujeres que participaron en el Curso durante la actividad denominada Cartografía Social, técnica utilizada para que las y los integrantes de comunidades identifiquen en un mapa los lugares que consideran seguros, peligrosos, agradables, etc. En este ejercicio las participantes comentaron que se sentían más seguras cerca de sus hogares porque ahí las conocían y a su vez, ellas conocían a quienes integraban su comunidad.

Por otro lado, se reflexionó que la desigualdad de oportunidades y la escasez de lugares para la recreación libre llevan a las personas que viven en espacios considerados como alta peligrosidad a transitar estos espacios con la constante preocupación de convertirse en víctimas de algún delito y que la falta de una vigilancia constante contribuye al abandono y descuido de estos. Lo anterior se vuelve un llamado para que el Estado y sus instituciones trabajen de manera coordinada para asegurar que en todas las regiones se generen oportunidades de desarrollo social para que las personas que ahí transitan tengan seguridad.

Posteriormente se invitó a las participantes a imaginar escenarios de resolución de conflictos comunitarios a través de una técnica llamada “árbol de programas”, la cual fue guiada con las siguientes preguntas ¿Cuál es la causa del problema? ¿Cuáles son sus consecuencias? ¿Cuáles podrían ser las soluciones?

Con esta técnica las participantes reconocieron las prácticas que ocasionan violencia hacia las mujeres. En este ejercicio se mencionó la violencia económica, la falta de acceso a la educación, las tradiciones y el machismo. Las consecuencias que mencionaron fueron: falta de autoestima, reproducción de la cultura machista, pérdida de autonomía, dinámicas violentas hacia las mujeres. Y como solución colocaron: más acceso a la información, educación de calidad, trabajo digno y justo, solvencia económica, terapia. Esta sesión sirvió para que las participantes reconocieran las estrategias que se pueden implementar a nivel comunitario para resolver los conflictos creados por la discriminación y los prejuicios de género.

El Curso dirigido a las mujeres cerró con una reflexión cuyo objetivo fue que, a nivel personal, las mujeres reconocieran las herramientas que les han permitido a lo largo del tiempo sobrevivir a pesar de las relaciones patriarcales y la desigualdad que estas generan, para que con estas herramientas presentes participaran en la erradicación de las violencias de género que este desequilibrio social genera.

1.6 Guía de Acceso a las Mujeres al Sistema de Seguridad y Justicia en México

1.6.1 Actores e instituciones locales responsables de la prevención y la seguridad de las mujeres

En la sección anterior presentamos de manera breve y simple los marcos jurídicos internacionales y nacionales que protegen y garantizan, para todas las mujeres, el acceso a una vida libre de violencia.

Como se mencionó, el Estado mexicano es el principal encargado de garantizar que todas las mujeres en el país gocen de una vida digna que les permita desarrollarse de manera íntegra y en un contexto libre de violencia.

En este sentido, existen una serie de instituciones estatales que tienen la obligación de garantizar y proteger a las mujeres víctimas de actos de violencia en su contra. Específicamente, en el Municipio de León se encuentran actores institucionales que se encargan de proteger y garantizar el acceso a la seguridad y justicia de las mujeres víctimas de violencia como la Policía Municipal de León y el Ministerio Público, específicamente a

través de sus unidades especializadas en la atención de víctimas de violencia de género: las *Unidades de Atención Integral de la Mujer*.

Por otro lado, además de las instituciones encargadas de recibir e investigar las denuncias realizadas por las mujeres víctimas de violencia, existen instituciones del Estado encargadas de contribuir a la prevención de la violencia en contra de la mujer, mediante la prestación de servicios de atención y acompañamiento de mujeres víctimas de violencia, que proveen apoyo psicológico, asesoría jurídica, acompañamiento y resguardo.

En el caso de León, entre estas instituciones podemos señalar al Instituto Municipal de la Mujer (IMM), los Centros de atención a la violencia intrafamiliar (CAVI), Centro de Justicia para Mujeres del Estado de Guanajuato (CJM), el Instituto de las mujeres Guanajuatenses y el Sistema para el Desarrollo Integral de la familia a través de los Centros multidisciplinarios para la atención integral a la violencia (CEMAIV).

CUADRO RESUMEN DE ACTORES INSTITUCIONALES ENCARGADOS DE LA PREVENCIÓN Y SEGURIDAD DE LAS MUJERES EN LEÓN GUANAJUATO	
<i>Instituciones encargadas de proteger y garantizar el acceso a la seguridad y justicia de las mujeres víctimas de violencia</i>	Policía Municipal de León Guanajuato
	Ministerio Público
	Centro de Justicia para Mujeres del Estado de Guanajuato (CJM)
<i>Instituciones encargadas de contribuir a la prevención de la violencia en contra de la mujer a través de prestar atención y acompañamiento de mujeres víctimas de violencia</i>	Instituto Municipal de la Mujer (IMM)
	Centros de atención a la violencia intrafamiliar (CAVI)
	Instituto de las mujeres Guanajuatenses
	Centros multidisciplinarios para la atención integral de la violencia

Fuente: Elaboración propia

Es importante recordar que el Estado es el máximo responsable de velar el cumplimiento de los derechos de las mujeres. Por lo anterior, es muy importante que sepamos cuál es la función de cada institución y en qué escenarios podemos acudir a ellas.

1.6.2. Denuncia e investigación

En la mayoría de los casos, los hechos de violencia física, familiar y sexual en contra de las mujeres constituyen delitos que deben ser investigados y atendidos por las autoridades competentes. Para denunciar cualquier hecho de violencia de este tipo, se puede acudir a agentes de la Policía Municipal de León, al Ministerio Público o a los Centros de Justicia Para Mujeres del Estado de Guanajuato.

- **Policía Municipal:** En la mayoría de los casos, son las y los agentes policiales los primeros actores que tienen contacto con las víctimas de algún delito. Estos tienen la responsabilidad de adoptar las acciones necesarias para garantizar los derechos de las mujeres víctimas de violencia⁹, por lo que su actuar debe contar con un enfoque de género, ser accesible para mujeres en diferentes situaciones y contextos, y, sobre todo, privilegiar la protección de las víctimas.

Dado que usualmente son las primeras autoridades en tener contacto con las mujeres víctimas de violencia, a los agentes policiales se les conoce como **primeros respondientes**. Según el Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, las acciones de los elementos de la Policía Municipal deben estar dirigidas a la detección, protección y canalización de casos de violencia. En este sentido, es obligación de los y las agentes de la Policía Municipal recabar y proteger la información que pueda ser útil para una posterior investigación e identificar las necesidades de las mujeres para poder guiar a las víctimas hacia las autoridades competentes.

- **Ministerio Público:** es la Institución encargada de conducir las investigaciones cuando se ha cometido un delito. En el caso de que una persona que haya sufrido algún hecho de violencia decida denunciarlo frente a las autoridades, son los y las agentes fiscales de esa institución quienes recibirán la denuncia e iniciarán un proceso de investigación en contra de los responsables de haber cometido el delito. Es importante entonces, tener conocimiento de la ubicación de la agencia fiscal más cercana. Debe tenerse en cuenta,

⁹ Para mayor referencia, consultar el apartado sobre Guía de Actuación Policial de este documento.

además, que en el Municipio de León es posible realizar la denuncia a través de diferentes medios, ya sea de forma virtual o por vía telefónica.

Dado que es obligación del Ministerio Público recibir las denuncias y conducir investigaciones en caso de que exista la comisión de un delito, los agentes fiscales no pueden negarse a recibir una denuncia. En algunos casos, como en los delitos por razones de género, existen fiscalías o unidades especializadas que cuentan con personal capacitado para recibir e investigar los hechos denunciados a partir de una perspectiva de género que contemple una atención integral a la víctima. En el Estado de Guanajuato estas fiscalías especializadas se conocen como **Unidades de Atención Integral de la Mujer (UIAM)**.

- **Centro de Justicia para Mujeres del Estado de Guanajuato (CJM):** adicional a las UIAM, los Centros de Justicia para Mujeres del Estado de Guanajuato son otra instancia en donde las mujeres víctimas de violencia pueden acudir para denunciar hechos de violencia en su contra. A pesar de que estos centros no cuentan con la atribución de realizar investigaciones penales, sí constituyen espacios en los cuales las mujeres pueden denunciar hechos de violencia y recibir asesorías jurídicas, atención psicológica y acompañamiento por parte de personal capacitado para orientar y acompañar a mujeres víctimas de violencia.

Por otro lado, al reconocer que la violencia de género afecta de manera importante todas las esferas de la vida de las mujeres, es esencial que la atención a las mujeres víctimas de violencia se aborde desde una perspectiva que busque una reparación integral. Esto implica que las mujeres puedan recibir acompañamiento, atención médica y psicológica, asesorías jurídicas y programas de capacitación.

En el estado de Guanajuato existen diferentes instituciones estatales que ofrecen este tipo de acompañamiento a mujeres víctimas de violencia. A continuación, se presentan algunas de estas, específicamente aquellas que tienen sede en el Municipio de León.

- **Centro de atención a la violencia intrafamiliar (CAVI):** El Centro de atención a la violencia intrafamiliar ofrece acompañamiento psicológico a mujeres víctimas de












violencia. Sus servicios son gratuitos y también ofrecen asesoría legal, atención médica en casos de emergencia y trámite de órdenes de protección.

- **Centros multidisciplinarios para la atención integral a la violencia (CEMAIV):** Los Centros multidisciplinarios para la atención integral a la violencia dependen del DIF municipal y buscan ofrecer acompañamiento y atención a todas las personas víctimas de violencia.
- **Instituto de las Mujeres Guanajuatenses:** Este Instituto presta atención social, psicológica y jurídica a mujeres víctimas de violencia de género con el fin de contribuir a erradicar toda forma de violencia de género y garantizar que todas las mujeres puedan acceder a una vida libre de violencia. Adicionalmente, también cuentan con un servicio de atención telefónica que brinda apoyo y asesoría en casos de violencia en contra de la mujer.

Además de los actores institucionales mencionados, a los cuales las mujeres pueden acudir en caso de ser víctimas de violencia de género, existen organizaciones de la sociedad civil que brindan asesoría, apoyo y acompañamiento en estos casos. En el siguiente apartado se enlistan los actores locales y comunitarios que brindan estos servicios.

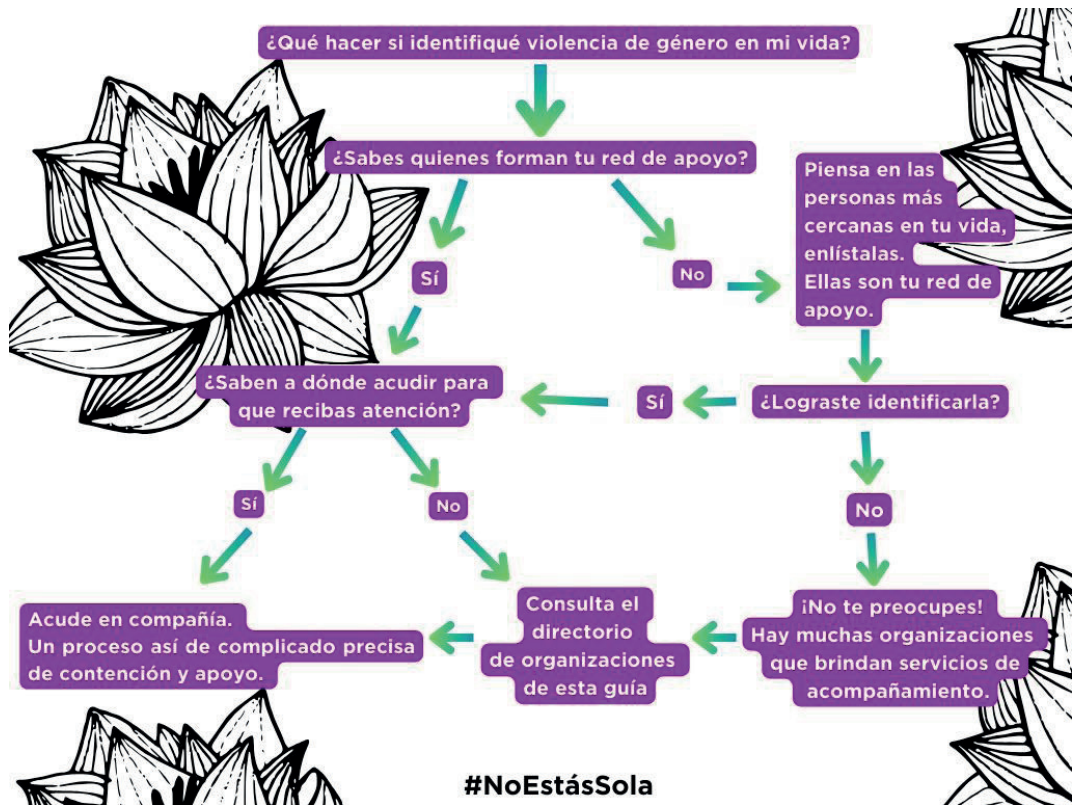
1.6.3 Actores y organizaciones de sociedad civil que prestan atención a mujeres víctimas de violencia de género

Directorio de atención y acompañamiento a mujeres sobrevivientes de violencia de género en León Guanajuato

-  **Asociación Mexicana para la Superación Integral de la Familia 717 19 53**
-  **Atención en Crisis Línea 075**
-  **Organismo Casa de Apoyo a la Mujer Calle Egipto #1005 Colonia Los Ángeles II 477 780 40 90 y 477 780 40 99**
-  **Centro Comunitario de Atención Psicológica A.C. (CCAP) Calle Justo Sierra Núm. 435, Zona Centro 477 716 71 16**
-  **Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C. Blvd. Vasco de Quiroga Núm.1015 Col. San Felipe de Jesús. 477 7 80 34 86**
-  **Centros Multidisciplinarios de Atención a la Violencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Municipal) Calle Franciso I. Madero Núm. 213 Zona Centro 477 215 63 00 al 06**
-  **Centro Indígena Loyola Privada Río Verde # 245 Col. La Luz 477 470 95 06**
-  **Colegio de Abogados de León, Gto. A.C. 477 763 54 50**
-  **Centro de Servicios para la Comunidad (CESCOM) Calle Ancha Núm. 811, Col. San Pedro de los Hernández. 477 771 41 59**
-  **Centro Especializado de Atención a la Violencia (CEAVIF) del Hospital Materno Infantil Av. De la Juventud Núm. 116 Col. Jol-gua-ber 477 777 08 94 Ext. 1170**
-  **Centro Estatal de Justicia Alternativa del Edo. de Guanajuato. Blvd.Industrial Km. 3.5 Salida a Cuerámara(Edif. de los Juzgados Civiles) León, Gto.**

1.6.4 Diagrama de la ruta a seguir en caso de sufrir violencia

En el siguiente diagrama se presenta una ruta que puede ayudar a quien la consulte a sobrellevar una situación de violencia de género:

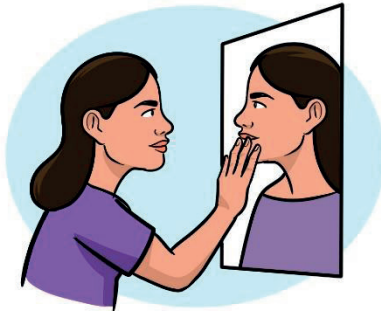


Fuente: elaboración propia.

1.7 MENSAJES GRÁFICOS



Pasos para vivir
una **vida libre** de



**Me conozco y reconozco
mi dignidad como persona**



**Conozco mis derechos
como persona**



Reconozco mi red de apoyo



**Establezco límites
a cualquier acto o palabra
que transgrede mi dignidad**

Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad – violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

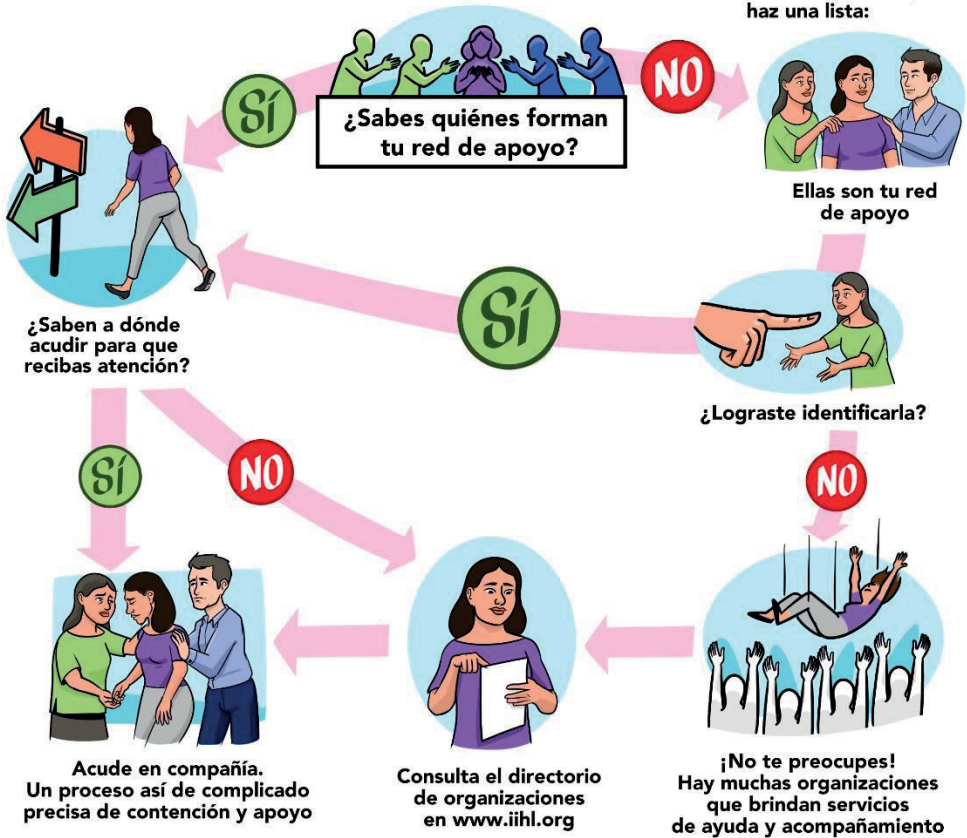


Qué hacer si identificas



de género en tu vida

Piensa en las personas más cercanas a tu vida, haz una lista:



Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad – violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

2. APARTADO SEGUNDO - ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON POLICÍAS LOCALES

2.1 Características de la Policía Municipal de León y contexto en seguridad

2.1.1. Estado de la Fuerza

Como parte de un ejercicio de diagnóstico enfocado en entender las características de la Policía Municipal de León, se realizó una investigación documental que arrojó la información que se presenta a continuación.

De acuerdo con el último Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de Ciudad de México¹⁰, México cuenta con 189,498 agentes en seguridad pública, de los cuales el 78.6% son hombres y el 21.4% son mujeres. Particularmente, el Estado de Guanajuato cuenta con 118.1 policías preventivos por cada 100,000 habitantes.

A nivel municipal, León cuenta en 2023 con, al menos, 2,457 agentes de policía, de los cuales el 51% son hombres y el 49% son mujeres¹¹. Este dato es relevante si comparamos con la configuración que tenía la institución en 2012, en donde había 2,856 agentes de policía, de los cuales el 87% eran hombres y el 13% eran mujeres. Este cambio puede estar relacionado con las prestaciones que la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio ha implementado para todas las personas que buscan en la policía un empleo formal, en un Estado que tiene una de las tasas de desempleo más altas del país¹² y en donde las mujeres son una población en situación de vulnerabilidad; la primera de ellas es que todos los cadetes reciben una beca

¹⁰ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Información (INEGI), Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2021, disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/cngmd/2021/#:~:text=El%20Censo%20Nacional%20de%20Gobiernos,territorial%20de%20la%20Ciudad%20de>

¹¹ Dato obtenido a partir de entrevistas con personal de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, Guanajuato.

¹² Jiménez Mayagoitia, Cuberto (23 de noviembre de 2022) Gaaajuato: Basa desempleo, pero más de 114mil personas busncan trabajo en el estado, AM Guanajuato, disponible en: <https://www.am.com.mx/guanajuato/2022/11/23/guanajuato-baja-desempleo-pero-mas-de-114-mil-personas-buscan-trabajo-en-el-estado-635129.html>

mensual de 9,600 pesos mexicanos – casi 40% más que el salario mínimo mensual en el país – reciben seguro médico y la certeza de que, al terminar sus estudios, tienen un trabajo seguro con prestaciones superiores a las que se reciben en un empleo formal en León.

2.1.2 Situación de seguridad y violencia

Guanajuato es la entidad en donde mayormente se llevaron a cabo homicidios dolosos durante el año 2022, de acuerdo con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)¹³. Para 2023, se cuenta con un registro de seis feminicidios en la entidad. Resulta contrastante que, de acuerdo con el SESNSP, durante el primer trimestre de 2023 se registraron 204 homicidios dolosos de mujeres en Guanajuato, solo seis de ellos se tipificaron como feminicidios. Con lo cual se percibe una probable falta de perspectiva de género durante la investigación de los hechos.

De acuerdo con datos de la misma Institución de enero a septiembre de 2023 los principales delitos que suceden en León son: narcomenudeo, daño a la propiedad, amenazas, robo sin violencia, lesiones dolosas y violencia familiar.

Sobre este último, se estima que el 68% de las mujeres guanajuatenses de 15 años o más, experimentaron algún tipo de violencia (psicológica, física, sexual, económica o patrimonial) a lo largo de su vida y el 44.4% en los últimos 12 meses, esto de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH, 2021)¹⁴. Guanajuato ha recibido en 2023 43,731 llamadas por violencia familiar y en el Municipio, el Instituto Municipal de las Mujeres de León ha registrado 1,043 atenciones a mujeres que refieren violencia familiar¹⁵.

¹³ Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023) “Información sobre violencia contra las mujeres. Incidencia delictiva y llamadas de emergencia 9-1-1. Información con corte al 30 de junio del 2023”

https://drive.google.com/file/d/1_3IMf8p5NqjH0iFG4XpfrNFFaYxxnfmX/view

¹⁴ INEGI (2021) Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares, disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2021/>. Es importante puntualizar que dicha Encuesta no cuenta con datos desagregados a nivel municipal.

¹⁵ Barrera, Areli (29 de septiembre de 2023), Llamadas al 911 en Guanajuato son por violencia familiar, AM León, disponible en: <https://www.am.com.mx/guanajuato/2023/9/29/llamadas-al-911-en-guanajuato-son-por-violencia-familiar-677978.html>

Es importante referir que durante el desarrollo de la etapa presencial de actividades de este Proyecto, el 10 de agosto de 2023, una mujer de nombre Milagros Montserrat, fue asesinada por una persona que, al parecer, buscaba robar sus pertenencias. El caso es atendido por la Fiscalía del Estado como un feminicidio. Días después, otra mujer de nombre Luz fue asesinada con arma de fuego al interior de su casa¹⁶.

2.1.3. El policiamiento comunitario y su importancia para reducir la violencia contra las mujeres

De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), “el policiamiento comunitario es una filosofía que hace hincapié en la participación de la comunidad en los esfuerzos de prevención del delito”. Una particularidad de este modelo policial es que no solo busca aumentar los niveles de confianza en la policía para mejorar su percepción ante la sociedad, sino que esta confianza tiene como principal objetivo lograr que el personal policial propicie un intercambio comunitario que logre reducir la criminalidad y la violencia¹⁷.

Específicamente, el modelo de policía comunitaria requiere una mayor autonomía del policía en la calle, basado en protocolos de actuación que le permitan ampliar su criterio en la toma de decisiones, que la comunidad participe de manera activa en la identificación de problemas y creación de soluciones y que esta relación se lleve a cabo desde una perspectiva horizontal en donde, a pesar de que la policía es la autoridad, en su contacto con la ciudadanía debe percibirse como igual para entender mejor los problemas a resolver.

Derivado de las características de la violencia contra las mujeres, el policiamiento comunitario puede ser una herramienta eficaz para atender dichos problemas en contextos municipales en donde se espera que la policía sea más cercana a la ciudadanía, así como más consciente de los problemas de las comunidades de manera diferenciada.

¹⁶ Vázquez, Luciano (15 de agosto de 2023), Feminicidio de Milagros Montserrat: Sospechan que hay otro involucrado; asesinan a otra mujer en León, El Financiero, disponible en: <https://www.elfinanciero.com.mx/estados/2023/08/15/feminicidio-de-milagros-monserrat-sospechan-que-hay-otro-involucrado-asesinan-a-otra-mujer-en-leon/>

¹⁷ Banco Interamericano de Desarrollo, Policiamiento comunitario, disponible en: <https://plataformadeevidencias.iadb.org/index.php/es/tipos-solucoes/policiamiento-comunitario>

Uno de los aspectos problemáticos del policiamiento comunitario en la atención de mujeres víctimas de violencia es que las habilidades de negociación y mediación, que regularmente es requerida en el policiamiento comunitario para lograr encontrar soluciones objetivas y viables a los problemas de seguridad y violencia de los territorios, pudiera no ser la decisión óptima del personal policial al intervenir en casos de violencia contra las mujeres. Un ejemplo de esto tiene que ver con la prohibición al personal policial de mediar entre la víctima y el agresor. En muchos casos, estas mediaciones terminan haciendo desistir a la víctima de interponer una denuncia o reconocer que es víctima de algún tipo de violencia.

Sin embargo, las habilidades relacionadas con la cercanía de la comunidad para identificar problemas comunitarios y darles soluciones efectivas en el mediano y largo plazo puede ser relevante para prevenir y atender la violencia contra las mujeres. Por ejemplo, si el personal policial es constante en sus intercambios comunitarios, puede lograr identificar si algunas mujeres de la comunidad son víctimas de algún tipo de violencia como violencia psicológica, violencia económica o violencia patrimonial, sin esperar que se haga un llamado de emergencia por violencia física o tentativa de violencia feminicida.

Al identificar estos tipos de violencia, el personal policial puede, por un lado, intervenir con la persona agresora y hacerle saber que su conducta es ilegal e ilegítima y/o proceder ante las autoridades, canalizar a las mujeres a espacios que les apoyen a identificar las violencias que son ejercidas contra ellas y tomar medidas para reducirlas, y trabajar con la comunidad para reducir roles y estereotipos de género de la mano de otras instituciones gubernamentales

[2.1.4 Estándares internacionales en materia de género aplicables a la función policial](#)

Como parte de su rol como agentes del Estado, el personal policial está obligado a promover, respetar y garantizar los Derechos Humanos de todas las personas y los tratados internacionales y leyes nacionales que protejan de manera específica a las mujeres, los cuales ya se han referenciado en el apartado uno de este documento.

El Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector Seguridad, en conjunto con ONU Mujeres y la Organización por la Seguridad y la Cooperación en Europa, publicaron una Caja

de Herramientas de Género y Seguridad enfocada en Género y Labores Policiales¹⁸. En dicho documento, se pueden encontrar consideraciones desde instrumentos internacionales para vincular la perspectiva de género con la función policial, las cuales se resumen a continuación:

- Dado que la labor policial es un servicio para la comunidad y no de vigilancia de la comunidad, siempre debe buscar garantizar la seguridad de todas las personas sin discriminación.
- Todos los delitos contra las personas, sobre todo aquellos que transgredan su dignidad e integridad personal -como son los actos de violencia contra las mujeres- se tratan con la seriedad que ameritan y se atienden con sensibilidad, siempre en coordinación con otros servicios de apoyo.
- El servicio de la policía debe ser incluyente y las mujeres deben ocupar un lugar central en él, así como otras personas diversas debido a género u otras categorías. Esto implica que se deben realizar múltiples modificaciones a la cultura y doctrina policial para, por ejemplo, tener modalidades de trabajo flexibles que consideren los permisos de paternidad y maternidad, que el equipamiento y la infraestructura policial se ajuste a la diversidad de género, y en donde se consulta a sus integrantes sobre sus necesidades.
- La Policía, es una institución que, entre otras cosas, es un modelo de masculinidad positiva entre sus integrantes hombres. Lo anterior, se inicia con políticas y medidas de tolerancia cero a la violencia y discriminación en razón de género dentro de la Institución y se refuerza con una cultura organizacional en la que se cultive y favorezcan masculinidades positivas, es decir, no se fomenta la idea de que los hombres deben ser agresivos, fuertes o dominantes, ni se considera que el cuidado, la compasión y el respeto son solo características intrínsecas a las mujeres.

2.2 Descripción y principales resultados del Curso + Seguridad – Violencia contra las mujeres dirigido a personal policial

A partir de la situación que guarda la Policía Municipal de León, Guanajuato y de los retos a los que se enfrenta en un contexto signado por diferentes manifestaciones de violencia, en

¹⁸ Disponible en: https://www.dcaf.ch/sites/default/files/publications/documents/GSToolkit_ES_Tool-2.pdf

especial, el de la mujer como grupo social vulnerable, se diseñó un Curso de alto nivel desarrollado a lo largo de tres semanas intensivas de trabajo.

Se trató de una oferta académica inédita en América Latina que combinó actividades presenciales (del lunes 07 al viernes 11 de agosto, inclusive) con virtuales (del martes 15 al jueves 24 de agosto, inclusive), con el objeto de proporcionar conocimientos y herramientas a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley en el ámbito municipal, para el mejor desempeño de la función a su cargo.

Tanto en el diseño como en el desarrollo propiamente dicho del Curso se integró un grupo de trabajo inter y multidisciplinario de fuerza mental intensiva con expertos y exfuncionarios públicos de aquilatada experiencia en la dirección, gestión y operación policial.

El eje articulador de los temas abordados y desarrollados giró alrededor de la concepción de la seguridad ciudadana -en la que la persona humana es el centro y que, por ende, pone el acento en su protección y en la vigencia plena de los Derechos Humanos- y del modelo de policía comunitaria -concebido como la coproducción de la seguridad, en la que Estado y sociedad son copartícipes en la prevención y resolución de problemas- que rompe con el concepto policial tradicional de naturaleza represiva y basado en el patrón de policías a imagen y semejanza de las fuerzas armadas.

- Bajo el paraguas de ambos paradigmas, durante la primera semana, en las instalaciones de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, se dio cuenta de los siguientes temas:
 - El concepto de Estado, las relaciones internacionales, el uso de la fuerza, fuerzas armadas y de seguridad, los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario y los escenarios de conflictos armados internacionales y no internacionales, otras situaciones de violencia y el orden público.
 - Los conceptos doctrinarios básicos para complementar el tratamiento de los temas precedentes, entre los que se consideró a la seguridad como función básica e indelegable del Estado y a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.

- Se destinó una sesión a la Seguridad Ciudadana y los Derechos Humanos, en la búsqueda de dominar una concepción y lenguaje común, para el mejor aprovechamiento del resto de los contenidos del Curso.
- El policiamiento comunitario como una forma diferente de operar en el marco de una política integral de seguridad, con apoyatura en el método del caso y a partir de un sólido marco teórico y la documentación de buenas prácticas.
- La Incorporación de la perspectiva de género en la operatoria policial. Dada la importancia del tema, se destinó a su consideración tres sesiones presenciales y una cuarta bajo la modalidad virtual, a las que se sumaron actividades asincrónicas de refuerzo (video-lectura-cuestionario).
- Relevancia del análisis de la información en el policiamiento comunitario y de la toma de decisiones en la función policial. En el tratamiento de estos temas se tuvo particularmente en cuenta la necesaria racionalidad de los mandos superiores que debe atravesar todo proceso decisorio de un tipo de policía que se caracteriza por estar en contacto directo y constante con el ciudadano.
- Una vez desarrollados todos estos temas clave, se dedicaron dos sesiones a un Taller sobre transformación policial, en el marco de una metodología altamente participativa de los propios cursantes, quienes con absoluta libertad identificaron los asuntos institucionales críticos desde las entrañas mismas de la Policía Municipal de León, acompañado por propuestas superadoras y factibles.
- La transparencia y rendición de cuentas en la función policial, analizadas bajo la consigna de que la confianza se erige en un factor determinante tratándose del policiamiento comunitario.
- Los protocolos de actuación en el ejercicio de la actividad policial, considerados a partir de su relevancia en un factor cualitativo no material o intangible de primer orden como es la profesionalización policial.

- Mientras que durante la segunda y tercera semanas los tópicos seleccionados fueron:
 - El sentido amplio de la prevención. A imagen y semejanza de un sistema de salud, se consideró la necesidad de sostener primariamente la prevención, es decir, actuar *ex ante* y en detrimento de la represión.
 - Funcionarios encargados de hacer cumplir la ley: código de conducta y principios básicos sobre el empleo de la fuerza y de armas de fuego.
 - Promoción de la cooperación comunitaria con la policía, sobre la base de entender que cultivar la relación con la ciudadanía constituye el corazón del policiamiento comunitario.
 - Mediación policial. Se atendió, en el desarrollo de esta temática, al hecho de que el policía comunitario debe, entre otras funciones, dar cuenta de procesos de mediación.
 - La psicología de la percepción sobre el desempeño de la labor policial por parte de la comunidad. Se auspició el conocimiento de una materia que suele marcar la diferencia entre aquellas instituciones policiales que se ganan el reconocimiento social y aquellas con una imagen pública negativa.
 - La profesionalización del funcionario encargado de hacer cumplir la ley y el núcleo duro de los Derechos Humanos. Ambos temas fueron abordados desde la perspectiva de que un policía profesional no puede desempeñarse como tal sin el respeto escrupuloso de los derechos fundamentales de los miembros de la comunidad.
 - Las políticas y estrategias de seguridad ciudadana de las que se derivan las dimensiones operacional y táctica se erigieron en otro asuntos de vital importancia a considerar.

- Cabe destacar que, a las sesiones sincrónicas descritas, se le sumaron cinco asincrónicas, que contemplaron video-lectura-cuestionario, así como insumos adicionales.

Recapitulando, a lo largo de tres semanas intensivas de trabajo se desarrolló un Curso de alto nivel dirigido a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley de la Policía Municipal de León, Guanajuato, en los que fueron abordados y desarrollados diversos tópicos cuidadosamente seleccionados y bajo el cuidado de expertos y exfuncionarios con aquilatada experiencia y trayectoria en el ámbito de la seguridad ciudadana. Los resultados de satisfacción de las encuestas aplicadas a los cursantes dieron por resultado una alta calificación, tanto de los contenidos como de los expositores, con lo que se espera haber contribuido a una “mejor policía” en uno de los municipios más violentos de México.

Adicionalmente, la experiencia recogida durante el Curso sirvió de base para futuros esfuerzos de capacitación en América Latina.

2.3 Guía para el uso y aplicación del Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato

2.3.1 Introducción a la Guía

Desde la Fiscalía General de Justicia del Estado de Guanajuato, se manifiesta como objetivo general que los Protocolos se establecen para fijar las directrices de actuación en los casos de investigación de delitos cometidos en agravio de mujeres por razones de género, con base en los principios de legalidad, igualdad, trato digno y el respeto a los Derechos Humanos de las mujeres¹⁹.

Una de las líneas de trabajo de este Proyecto es generar una guía de uso del “Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León” (en adelante, el Protocolo). Este Protocolo enuncia como propósito ser una “guía de actuación para las y los elementos de la Policía Municipal frente

19 ACUERDO 7/2014 de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Guanajuato, consultado el 12 de octubre del 2023, disponible en: <https://portal.fgeguanajuato.gob.mx/PortalWebEstatat/Genero/Media/acuerdos/ACUERDOPGJ7-2014ADOPTANFORMALMENTELOSPROTOCOLOS%20DEINVESTIGACIONCONPGACTUALIZADOSDELAPGJEG-1-2015.pdf>

a casos de violencia de género contra las mujeres a fin de garantizar una atención con respeto a los Derechos Humanos de las mujeres y desde el enfoque de género, evitar su revictimización y prevenir feminicidios. Asimismo, se busca que dichas acciones se centren en la atención de las víctimas de violencia, en sus necesidades, decisiones y capacidades.”

Sin embargo, el propósito enunciado en dicho Protocolo se ha visto desvanecido ante su poca o nula utilización por parte de los operadores del sistema de seguridad pública del Municipio, lo cual se puede atribuir a varios factores que se identificaron durante el desarrollo del Proyecto, como la falta de capacitación enfocada en este instrumento, la falta de socialización al interior de la Institución policial, por mencionar algunos.

Por ello, la presente guía ofrece herramientas a los agentes de seguridad para poder incorporar los estándares del Protocolo en su actuar cotidiano de una manera que responda a las necesidades operativas, que sea de fácil comprensión y que les permita actuar con agilidad.

Las herramientas se basan en el texto vigente del Protocolo, pero durante el desarrollo de este Proyecto se detectaron diferentes áreas de oportunidad que se deben atender para actualizar el texto o definir con mayor claridad algunas cuestiones operativas.

Las herramientas generadas en la presente guía son:

- Un Flujograma de actuación (fundamentado en el “Protocolo de Actuación Policial para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León”);
- Cinco listas de verificación (contiene las actividades fundamentales que deben realizarse durante toda intervención que involucre casos de violencia de género);
- Directorio de instancias de apoyo a mujeres víctimas de violencia.

2.3.2 Metodología para la elaboración de la Guía

Del 07 al 18 de agosto del 2023 se llevó a cabo un programa de capacitación dirigido a miembros de la Academia de Policías del Municipio de León. La capacitación -como ya se ha detallado- tuvo como objetivo dotar de conocimientos teóricos, así como operativos, respecto de las intervenciones que involucren la violencia de género en el Municipio de León.

Entre uno de los temas abordados se encuentra el de “Los protocolos de actuación en la función policial”, en el cual se identificó, mediante una actividad didáctica, que no existe claridad ni entendimiento comunes acerca del cómo proceder en este tipo de casos. Ejemplo de esto es que al solicitarles a los participantes que plasmaran de forma gráfica el “Protocolo de Actuación Policial para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de

Género en el Municipio de León, Guanajuato”, cada participante hizo una versión distinta que no mostraba una difusión adecuada del instrumento.

Atendiendo a la relevancia que tienen los protocolos de actuación en las instituciones policiales para proteger a la ciudadanía de actos violentos, sin afectar sus Derechos Humanos, se ha generado un mapa del proceso permita a los agentes entender de manera gráfica los pasos a seguir en el Protocolo. Para nutrir esta fuente, también se realizaron entrevistas con personal de la Academia de Policía de León, a efectos de conocer la realidad operativa del personal policial en casos de violencia de género, con lo cual se obtuvieron importantes datos para complementar el diagrama de flujo y hallazgos sobre áreas de oportunidad de las y los capacitadores de la Academia.

Posteriormente, del 19 al 29 de septiembre del presente año se llevó a cabo una encuesta dirigida al personal que integra la Policía municipal, mediante la cual se obtuvo información sobre la relevancia operativa del Protocolo, las dificultades para su aplicación, así como otros obstáculos que los agentes identifican al momento de brindar atención a las mujeres víctimas de violencia.

Asimismo, se generó un Directorio General de Apoyo en Canalizaciones en casos de Violencia de Género, como una herramienta que facilite a los agentes realizar alguna derivación a alguna institución pública o privada, de alguna víctima de violencia de género (así como a las víctimas indirectas, p.ej. hijos, hijas, o dependientes económicos de la víctima). Dicho Directorio, se llevó a cabo mediante la realización de llamadas telefónicas a distintas instituciones para recabar la información deseada.

2.3.2.1 Resultados de la encuesta

Los siguientes resultados corresponden a las respuestas generadas en la encuesta aplicada del 19 al 29 de septiembre de 2023 dirigida a personal operativo de la Policía municipal de León. Dicha encuesta contó con la participación de 114 agentes policiales, de los cuales 65 son hombres, 47 mujeres y 2 personas omitieron aportar este dato.

De este universo de participantes, se encuentran los siguientes grados policiales:

Policía, Policía 2º, Policía 3º y Oficial que corresponde al personal que regularmente atiende los llamados de emergencia o cualquier incidente de seguridad cotidiano en el Municipio.

Respecto a la percepción del Protocolo, solo el 45.6% considera que su conocimiento sobre el Protocolo es “aceptable”.

FAVOR DE RESPONDER A LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE EL PROTOCOLO	RESPUESTAS				
	NADA	POCO	REGULAR	ACEPTABLE	MUCHO
Conozco el Protocolo	2.63%	13.16%	31.58%	45.61%	7.02%
Uso el Protocolo cada vez que atiendo casos de violencia contra las mujeres	2.63%	9.65%	22.81%	49.12%	15.79%
El Protocolo es fácil de leer y comprender	1.75%	8.77%	30.70%	45.61%	13.16%
El Protocolo es fácil de aplicar en las labores cotidianas	2.63%	9.65%	29.82%	44.74%	13.16%

La falta de capacitación es considerada la mayor dificultad para aplicar el Protocolo en la dinámica operativa, así lo señaló el 63.1% de las y los encuestados.

¿CUÁLES SON LAS MAYORES DIFICULTADES PARA APLICAR EL PROTOCOLO? MARQUE TODAS LAS APLICABLES		
OPCIONES DE RESPUESTAS	RESPUESTAS	
Ninguna de las anteriores	17.54%	20
No sabía que existía este Protocolo	7.02%	8
Sé que existe, pero no he recibido capacitación suficiente	63.16%	72
No entiendo el texto	2.63%	3
Está desactualizado	3.51%	4
No sé cómo usarlo	6.14%	7
El Protocolo no es aplicable a la realidad operativa	15.79%	18
Otra (especifique)	2.63%	3

El 56% de las y los encuestados señalaron que han recibido capacitación, pero consideran que esta no ha sido suficiente. Por otro lado, el 28% manifestó que nunca han recibido capacitación sobre el Protocolo y solo el 15.7% expresó haber recibido capacitación suficiente.

¿HA RECIBIDO CAPACITACIÓN PARA USAR EL PROTOCOLO?		
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Sí, pero no ha sido suficiente	56.14%	64
Sí, he recibido capacitación suficiente	15.79%	18
No, nunca he recibido capacitación sobre el Protocolo	28.07%	32

Se les cuestionó sobre en qué temas en específico desearían recibir capacitación a efectos de poder aplicar el Protocolo, obteniendo las respuestas siguientes:

¿EN QUÉ TEMAS ESPECÍFICOS DEL PROTOCOLO QUISIERA RECIBIR CAPACITACIÓN? MARQUE TODAS LAS APLICABLES		
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Técnicas de comunicación con víctimas de violencia	67.54%	77
Atención a la violencia de género	57.89%	66
Técnicas de comunicación con menores	57.02%	65
Valoración del riesgo para mujeres víctimas de violencia	50.88%	58
Explicación del contenido del protocolo	40.35%	46
Mejores prácticas y casos de éxito que me ayuden a entender intervenciones exitosas para replicarlas	39.47%	45
Técnicas para desescalar situaciones de conflicto o estrés	37.72%	43
Ningunas de las anteriores	3.51%	4
Otro (especifique)	1.75%	2

Las visitas guiadas (recorridos reales con compañeros policías) y el Directorio de instancias para canalizar a las víctimas, fueron señalados como las principales herramientas que ayudarían a los agentes de la Policía municipal a aplicar el Protocolo en su actuar cotidiano.

Solo 4 participantes, es decir el 3.5%, manifestó no necesitar mayores herramientas para poner en práctica el Protocolo, mientras el 96.5% está de acuerdo en que se deba de implementar diversas herramientas que abonen en su dinámica operativa.

¿QUÉ HERRAMIENTAS AYUDARÍAN A LOS AGENTES DE LA POLICÍA MUNICIPAL A APLICAR EL PROTOCOLO EN SU ACTUAR COTIDIANO? MARQUE TODAS LAS APLICABLES		
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Ninguna de las anteriores	3.51%	4
Un diagrama de proceso para entender las acciones a realizar de manera gráfica	38.60%	44
Listas de verificación que me recuerden qué debo valorar, preguntar, observar y hacer	28.07%	32
Directorio de instancias que atienden casos de violencia contra las mujeres	42.11%	48
Visitas guiadas (es decir, hacer recorridos reales con compañeros para conocer cómo y dónde se realizan las acciones de la policía municipal)	42.11%	48
Videos explicativos	32.46%	37
Otro (especifique)	0.88%	1

Respecto a los principales obstáculos para atender los casos de violencia de género, la coordinación interinstitucional con el Ministerio Público, así como con el Juez cívico, son señalados como tales.

EN SU EXPERIENCIA, ¿QUÉ TIPO DE TRABAS HA EXPERIMENTADO USTED DE MANERA MÁS FRECUENTE AL ATENDER CASOS DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA? MARQUE TODAS LAS APLICABLES		
OPCIONES DE RESPUESTAS	RESPUESTAS	
Ninguna de las anteriores	15.79%	18
Rechazo de entrega o puesta a disposición de detenido por parte del juez cívico	23.68%	27
Rechazo de entrega o puesta a disposición de detenido por parte del Ministerio Público	22.81%	26
Los trámites ante el juez cívico tardan mucho tiempo y las víctimas desisten de la denuncia	33.33%	38
Los trámites ante el Ministerio Público tardan mucho tiempo y las víctimas desisten de la denuncia	42.98%	49
El juez cívico desincentiva a las víctimas de continuar con la denuncia	11.40%	13
El Ministerio Público desincentiva a las víctimas de continuar con la denuncia	14.91%	17
Otros elementos de la policía municipal desincentivan a las víctimas de continuar con la denuncia	13.16%	15
Otra (especifique)	1.75%	2

El Ministerio Público, el Juzgado Cívico y la Unidad de Víctimas son señaladas como las instancias que más obstaculizan la atención de las mujeres víctimas y el seguimiento a las denuncias interpuestas.

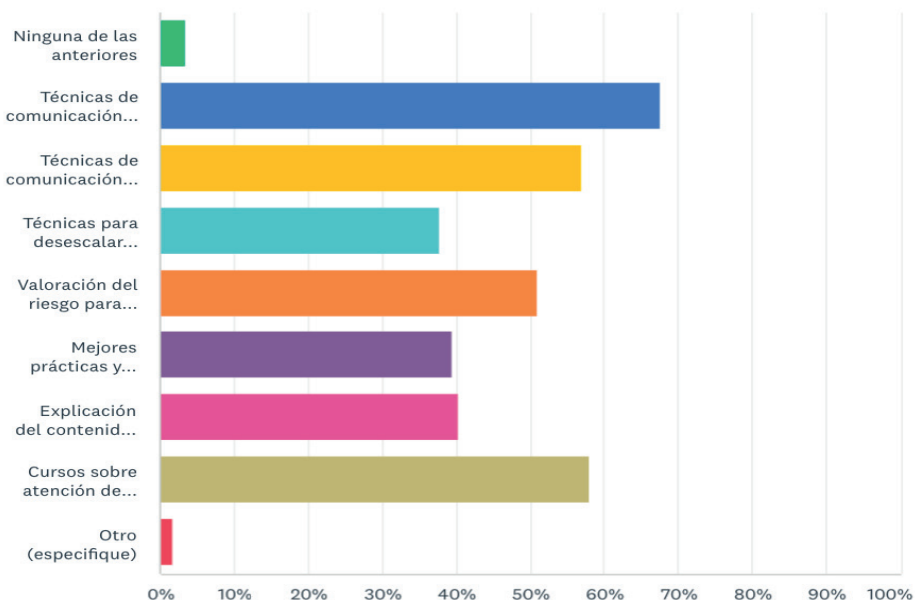
¿QUÉ INSTANCIA PONE MÁS TRABAS A LA ATENCIÓN DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y AL SEGUIMIENTO DE SUS DENUNCIAS? FAVOR DE PONER EN PRIMER LUGAR A LA QUE MÁS TRABAS U OBSTÁCULOS PONE		
OPCIONES DE RESPUESTAS	RESPUESTAS	
Ninguna de las anteriores	13.16%	15
Juez Cívico	21.93%	25
Ministerio Público	51.75%	59
Refugios para mujeres	12.28%	14
Centro de Atención a Víctimas	18.42%	21
Unidad de Víctimas	19.30%	22
Superiores jerárquicos de la policía municipal	6.14%	7
Otros compañeros de la policía municipal	14.91%	17
Otra (especifique)	0.88%	1

Para finalizar el cuestionario, se les solicitó que, de ser el caso, emitieran algún comentario adicional. Se clasificaron los comentarios por temáticas y en cuanto a “recibir capacitación” fue reiterada por la gran mayoría de las y los agentes.

Otras temáticas recurrentes fueron:

1. Mayor y mejor capacitación respecto a la atención de violencia de género.
2. Aumentar la periodicidad de las capacitaciones
3. Se debe de mostrar empatía y buen trato hacia las víctimas.
4. El Protocolo está desactualizado
5. Incorporar el Protocolo a los planes de estudio en la Academia, ya que desconocen de su existencia.
6. Darlo a conocer a todo el personal tanto operativo como administrativo de la Dirección General de Policía Municipal y Policía Vial, para obtener un trabajo conjunto que sea efectivo.
7. En ocasiones no se cuenta con la colaboración de la víctima, y desiste en cuanto al seguimiento.

Respondidas: 114 Omitidas: 0



2.3.2.2 Información obtenida de las entrevistas

Durante las entrevistas con los elementos de la Academia, se identificó lo siguiente:

1. Sobre la actuación policial:

- No se cuenta con suficiente personal para patrullar en pareja, a pesar de que el Protocolo menciona que las intervenciones se deben realizar con mínimo 2 agentes.
- Cuando se hace la solicitud de una intervención, no se le informa al policía que va a intervenir si la víctima ya cuenta con una orden de protección. Esto puede advertirse únicamente si la víctima lo refiere. Durante la entrevista, los agentes no refirieron realizar alguna acción adicional o diferente en caso de que exista una orden de protección. Este hallazgo es particularmente alarmante porque la falta de información y seguimiento específico a dichas órdenes deja sin efectos prácticos la finalidad de protección de estas. De igual forma, advirtió falta de capacitación acerca de las órdenes de protección a las víctimas.
- A pesar de lo que señala el Protocolo, en la práctica no se habla con los menores de edad para no revictimizar, según refirieron los agentes. Usualmente se les manda a otro lugar de la casa para no involucrarlos. A la víctima se le pregunta si puede dejar a los menores con alguien de confianza. Si no hay con quien, se les pueden llevar a los Centros de Atención a Víctimas. Si bien es positivo que la Policía municipal esté consciente de la importancia de no revictimizar, esto tampoco puede ser una razón para no ejercer la debida diligencia que corresponde en atención al interés superior del menor de descartar situaciones de violencia y abuso en contra de las infancias. De hecho, una de las necesidades de capacitación que los oficiales mencionaron fue contar con estrategias de comunicación y entrevista con menores de edad.
- La rotación constante de personal dificulta conocer el impacto de la capacitación.

2. Sobre las acciones de protección y orientación

- Existe desconocimiento sobre las instancias a las cuales se puede referir y/o canalizar a las víctimas directas e indirectas²⁰.

²⁰ Víctima directa: Personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus Derechos Humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea Parte.

- La Dirección Municipal de Seguridad Social, a pesar de estar mencionada en el Protocolo, no toma parte ni acción en la actuación de atención a mujeres víctimas de violencia.
- Respecto a los “recorridos continuos” que dispone el Protocolo, no hay criterios claros sobre cómo, cuándo y por cuánto tiempo se deben hacer los recorridos continuos.
- El oficial de la zona es quien los puede realizar, sin importar que haya denuncia o querrela. Sin embargo, es discrecional para cada uno en la práctica hacer esto o no. Tampoco existe un proceso estandarizado para transmitir la información a compañeros de otros turnos o a quienes los reemplazan, en caso de que haya rotación de personal.
- Acerca de la protección posterior que establece el Protocolo, los agentes entrevistados mencionaron que no hay seguimiento por parte del oficial que atendió de manera primigenia el caso.
- No existen mecanismos para comunicar el nivel de riesgo a la víctima y no es claro si los agentes lo hacen durante su intervención. Esto es algo fundamental en caso de riesgo extremo o alto, porque potencialmente puede ayudar a la víctima a entender mejor su situación y tomar acciones o decisiones al respecto. Los agentes tampoco parecen tener claridad sobre las acciones que corresponden, dependiendo el nivel de riesgo de la víctima.
- En el otro extremo del riesgo, es decir, cuando hay riesgo bajo, el Protocolo no establece qué acciones debe llevar a cabo el agente que interviene, por lo que se decidió plantear en el mapa de proceso que hay que comunicar el riesgo y dar orientación a la víctima, para posteriormente rendir un informe.
- No existe claridad sobre en qué casos se debe de remitir al agresor al Juez cívico o directamente al Ministerio Público (MP). En la realidad operativa, se suele canalizar al Juez cívico en la mayoría de las veces, lo cual le da tiempo a la víctima de pensar si denuncia penalmente ante el MP; otra razón fue que existe un Convenio

Víctimas indirectas: los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella.

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (2016), “Glosario de Términos”.

interinstitucional entre ambas entidades, pero durante la entrevista ningún agente sabía de qué fecha era ese Convenio, dónde hallar el texto y si seguía vigente.

De acuerdo con la explicación durante la entrevista, solo se pone a disposición del MP cuando hay flagrancia, pero esto requiere que los agentes tengan un conocimiento cabal sobre los supuestos de flagrancia que establece el Código Nacional de Procedimientos Penales. Este hallazgo revela un reto operativo de gran importancia alrededor del respeto a los derechos fundamentales del detenido/acusado. Este hallazgo debe leerse con el hallazgo de la encuesta en el que los oficiales mencionaron que la instancia más problemática con la cual interactúan es el MP. De alguna forma, pareciese que la decisión más que legal-procesal, obedece más a la dinámica habitual de lo que resulta más “fácil” para los agentes.

Advertencia sobre falta de acceso a información de contexto por parte de la policía y que no tenga el agente al momento de la atención. Esto puede derivar en no usar las listas, pero lo más importante es que puede tener como consecuencia que no se valore el caso y el riesgo adecuadamente.

3. Sobre el contenido del Protocolo

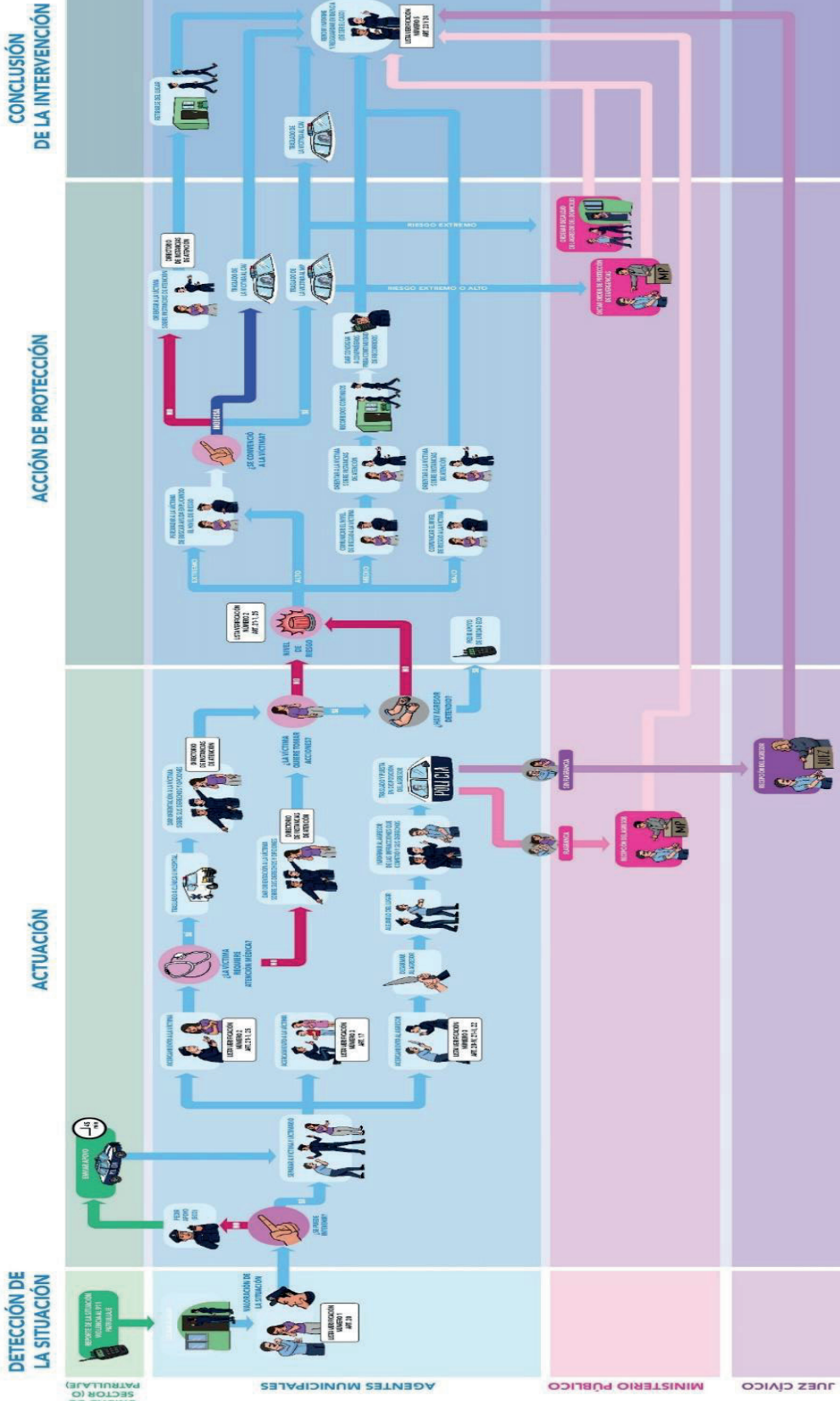
- El Protocolo no es muy claro sobre las acciones de protección dentro del ámbito de actuación de la policía municipal. Esto genera un vacío de actuación para los agentes.
- El Protocolo no es claro sobre el momento específico en que se da por concluida la intervención. Para el mapa de proceso se decidió que la intervención terminaba con la rendición del informe respectivo.
- El Protocolo no aborda la atención específica hacia la población LGBTI+, la cual también está en un riesgo alto de sufrir violencia de género, así como la aplicación de ajustes razonables²¹ cuando se trate de personas pertenecientes a algún grupo en situación de vulnerabilidad (discapacitados, indígenas, personas adultas mayores, etc.)

Suplemento audiovisual disponible en www.iihl.com en la sección Publications
Flujograma impreso (versión ampliada) disponible al final de esta la publicación

²¹ Por “ajustes razonables” se entenderán las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los Derechos Humanos y libertades fundamentales (ONU,2006)

2.3.3 Flujograma

RUTA DE ATENCIÓN DE MUJERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA PARA POLICÍA MUNICIPAL DE LEÓN, GUANAJUATO



Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto 'Mejor policía = + seguridad - violencia contra las mujeres' desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sierano (Italia), con la colaboración del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.

2.3.4 Listas de Verificación

Las listas de verificación tienen como objetivo facilitar el proceso de profesionalización del personal policial, para identificar riesgos en su intervención comunitaria asociados a la violencia contra las mujeres y, además, facilitar su razonamiento operativo en torno al Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León.

Lista de verificación 1: Valoración de la situación

Situaciones	Sí/No
Nivel de conflictividad de la zona	
Número de habitantes	
Información de vecinos o familiares sobre persona(s) a entrevistar y quién hizo el reporte	
¿Hay factores de riesgo dentro del inmueble?	
¿Hay posibles pruebas del evento o hecho?	
Valorar la topografía del lugar	
Valoración de rutas de acceso	
¿Hay salidas alternativas?	
Valorar el tipo de vivienda	
Ubicar el centro de atención médica más cercano	
Anotar el domicilio de la víctima	

Lista de verificación 2: Acercamiento con la víctima²²

⚠ Si detecta una situación marcada con este símbolo, la víctima está en una situación de riesgo extremo o alto. Debe persuadirla de denunciar y recibir apoyo inmediatamente.

Situaciones	Sí/No
Está preocupada o muy preocupada	
Lo que refiere la víctima corresponde a lo que aprecia	
Hay algo extraño en la víctima	
Es evasiva o tiene dificultad para hablar o hacer cosas	
⚠ Padece otras violencias (psicológica, económica, patrimonial, sexual)	
⚠ Vive amenazas (sustracción de menores, muerte, suicidio, daño a otra persona)	
Ya ha salido del hogar por incidente(s) de violencia de género	
Es el primer evento de violencia	
⚠ Pocos vínculos familiares o sociales de apoyo	
Antecedentes de adicciones	
⚠ Ya ha tenido contacto policial por violencia de género	
Conducta pasiva o introvertida	
Está vigilante y sobresaltada todo el tiempo	
Guarda silencio si su agresor está presente	
Llora mucho	
⚠ Dificultad para tomar decisiones	
Se culpabiliza de la situación o problema	
Hay maltrato físico	
⚠ Cicatrices, lesiones o heridas con diferente tiempo de sanación	
⚠ Moretones, raspones o quemaduras en diferentes partes del cuerpo	
⚠ Heridas o fracturas	
⚠ Ha sido hospitalizada por lesiones	
⚠ Ropa desgarrada	
⚠ Marcas de dedos en el cuello o coloración	
⚠ Dificultad para hablar o respirar	
⚠ Hinchazón en la lengua y/o derrames en los ojos	
⚠ Necesita hospitalización	
⚠ Está embarazada	
Vive con el agresor	
⚠ Hay armas en la casa o acceso a armas	
⚠ Ha escalado el nivel de violencia	
⚠ Los ciclos de violencia se han acortado	
⚠ La víctima tiene escasa movilidad	

²² De las generalidades que debe observar en la atención de casos de violencia respecto a su entorno, situación y contexto (art.16), sobre el contacto en la intervención con la víctima y el presunto agresor (art.21), sobre las acciones de protección a observar (art.22) del Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato.

Lista de verificación 3: Acercamiento con el presunto agresor

⚠ Si detecta una situación marcada con este símbolo, la víctima está en una situación de riesgo extremo o alto. Debe persuadirla de denunciar y recibir apoyo inmediatamente.

Situaciones	Sí/No
Heridas de defensa provocadas por la víctima	
Rasguños en las manos, brazos, cara, cuello, espalda	
Marcas de mordeduras	
Lesiones causadas por algún objeto o arma	
Lesiones detrás de la cabeza	
Lesiones en los ojos	
Está bajo influjo de estimulantes	
⚠ Muestra síntomas de problema psiquiátrico o psicológico severo	
Actitud o estado anímico agresivo	
Tiene adicciones (alcohol y drogas)	
Hay un proceso judicial contra el agresor	
Hay denuncia contra el agresor en el MP	
Tiene historial criminal	

Lista de verificación 4: Entrevista con menores de edad²³

Situaciones	Sí/No
Alguna vez fue golpeado(a) herido(a) o amenazado(a)	
Alguien le ha tocado su cuerpo de forma que no le guste o lo haya hecho sentir incómodo(a)	
Algún otro policía o autoridad ha tenido conocimiento de estas agresiones	

²³ De las generalidades a considerar en caso de que existiera la necesidad de que la o el elemento de policía deba de entrevistarse con las hijas o hijos de la víctima (art.17) del Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato

Lista de verificación 5: Elementos mínimos a reportar en el informe

La siguiente lista es una lista de elementos mínimos que debe contener el reporte oficial posterior a la intervención.²⁴

Elemento	Sí/No
Fecha, lugar y hora	
Oficial(es) en la intervención	
Descripción de los hechos ²⁵	
Hechos referidos por las víctimas e involucrados	
Descripción de las condiciones del lugar	
Datos y descripción de la víctima (estado físico y anímico)	
Datos y descripción del agresor (estado físico y anímico)	
¿Hay orden de protección previa?	
Testimonios de vecinos	
Listado de evidencias resguardadas	
Mencionar si el caso merece monitoreo posterior	
Nivel de riesgo identificado	
Justificación del nivel de riesgo	
Plan de protección acordado con la víctima	
Tipo de delito	
Fundamentos legales	
Motivación	

²⁴ Fundamentación: Sobre los requisitos del reporte oficial posterior a la intervención (arts.23 y 24) del Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato

²⁵ Reglas de hechos: Qué, cómo, cuándo, dónde, quién, por qué y con qué, descripción del lugar: objetos rotos, muestras de violencia, armas o herramientas punzocortantes, entre otros

2.3.5 Directorio de dependencias de atención a mujeres víctimas de violencia

El directorio, tiene como objetivo que el personal policial conozca y se familiarice con las organizaciones localizadas en León, que pueden apoyar a mujeres víctimas de violencia y que pueden ser utilizadas en sus intervenciones comunitarias para referir a mujeres identificadas como víctimas de algún tipo de violencia debido a género.

Notas:

- El presente directorio también cuenta con información sobre albergues y refugios para niñas, niños y adolescentes.
- Se recomienda verificar la información de los números telefónicos. Si bien se realizaron llamadas a cada una de las instituciones, alrededor del 30% no atendieron la llamada, por lo que no se puede afirmar que es el teléfono correcto.
- Es fundamental la actualización de la información contenida en el presente directorio de manera trimestral.

ALBERGUES Y REFUGIOS					
INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	OBSERVACIONES
Albergue Amparo del Peregrino, Cáritas de León, A. C.	Calle 16 de Septiembre, Boulevard Miguel Hidalgo C.P. 37320	477 716 4714, ext. 102.	Trabajadora Social Guadalupe Muñoz	***No se cuenta con dicha información	No está en funcionamiento, hasta nuevo aviso, el albergue, por mantenimiento. Se recomienda marcar posteriormente para saber la fecha de apertura y el tipo de población que van a recibir. (información obtenida el 10/10/2023)
Albergue HRAEB (Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío)	Av. Puerta del milenio #1002, Fracción del predio San Carlos, León, Guanajuato. 37670	477-413-0376	Sra. Adela (o quien esté en funciones)	comunicacion@patronatohraeb.org	Solo pueden ingresar familiares del paciente. En caso de ser niños, niñas o adolescentes, solo si son pacientes también. Se pide una cuota de \$60 pesos diarios, por persona. Los horarios son: Lunes a viernes: 7:00 a 22:00 hrs. Sábado: 7:00 a 12:00 hrs (solo se abre a las 19:00 hrs para ingreso de familiares) Domingo: Cerrado. (solo se abre a las 19:00 hrs para ingreso de familiares)

Albergue Jesús de Nazareth del Bajío, A. C.	C. San Manuel #307, Col. Real Providencia	477 780 0750	Gabriela, Encargada de recepción y atención	alberguejesusdenazaret@hotmail.com	Solo personas oncológicas y familiares de los pacientes; tienen que ser foráneos para su ingreso al albergue. Diagnóstico Clínico, Tarjeta de Cita, Comprobante de domicilio, Curp, acta nacimiento
Línea de Atención Telefónica "Red NACIONAL DE REFUGIOS"	S/D. No se da información de las direcciones por salvaguarda de las víctimas, a menos que se requiera el servicio.	800 822 44 60 (Marcar directo o Ext 102 y 103) 24 horas	Luz María García Valadez, Directora del Centro comunitario. Lic. Guadalupe Área Psicológica.	renarac@rednacionalderefugios.org.mx	Asesoría psicológica, jurídica, acompañamiento Refugio. Mujeres todas las edades y hombres 13 años.
Albergue Nuestra Señora Madre Santísima de La Luz	C. Aquiles Serdán 920, Obregón, 37320 León, Gto.	*número telefónico no está actualizado	Juana Beltrán	***No se cuenta con dicha información	Se requiere presentar hoja de viáticos expedida por el hospital de procedencia. Solo se brinda apoyo para personas que requieran atención médica.
Residencial el Santo Rosario A.C	Calle Topacio #408, col. Guadalupe. León, Gto. 37380	477 712 8778	Gloria González	residencia.sto.rosario@gmail.com	Se dedican al cuidado de personas con alguna discapacidad.
Instituto Municipal de la Mujer	Avenida Olímpica 1603, esquina calle Tula,	*Ningún N° se encuentra actualizado en su página de internet.	Licenciada Mónica Maciel Méndez Morales, Coordinadora:	correo de asistente: clara.immujeresleon@gmail.com	Para la atención es indispensable portar una credencial.
CASA HOGAR SAN ANTONIO	Av. Guadalupe Oriental #402	(477) 771-17-70	***No se cuenta con dicha información	***No se cuenta con dicha información	Solo aceptan niños de género masculino.
RED NACIONAL DE REFUGIOS		800-822-44-60 Ext 103	Lic. Adela	***No se cuenta con dicha información	No se puede proporcionar información, si no es para dar atención a algún caso. Atención 24 hrs, los 365 días del año. Se debe presentar valoración médica y valoración psicológica. Se genera el acompañamiento por personal de la institución de procedencia; el asilo cubre alimentación y servicios jurídicos, psicológicos y médicos en una estancia de 3 meses. Es cerrado sin oportunidad de salida.

INSTITUTO PARA LAS MUJERES GUANAJUATENS ES	473-733-29-03 (461-252-15-83, número personal de la Lic. Sandra)	Lic. SANDRA GALVAN Trabajadora Social. Cindy Alonso	sandra.galvanc@guanajuato.com.mx	Se debe tener una canalización previa por violencia extrema. Solo se brinda resguardo por 90 días (3 meses); el ingreso deberá de ser voluntario y el egreso (si la usuaria egresa antes se tiene que firmar una salida tanto la usuaria como la institución o dependencia de canalización).
SISTEMA INTEGRAL PARA MUJERES- SIAM 075	Línea de ayuda	Es una política pública transversal, es único en el país, que tiene el Gobierno del Estado de Guanajuato para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.		
Centro de justicia para las mujeres UNAIM	Avenida Paseo Irapuato No. 2010, Fracc. Residencial Campestre. C.P. 36698, Irapuato, Guanajuato.	*No cuentan en ningún número que aparece en portal web.	cjm@fgeguanajuato.gob.mx	Atención Integral de 09:00 a 15:00 hrs. Para interponer denuncias las 24 hrs todos los días.
Casa hogar "Comunidades infantiles RHUAA A.C."	Enrico Caruso No. 105 Col. León Moderno	(477) 329 12 77 *Corroborar de nueva cuenta el número.	ci_ruah@hotmail.com	Reciben a niños y niñas de 3 a 11 años. Realizar una llamada telefónica previa para cita o información.
Amigo Daniel A.C	Av. Paseo de los Naranjos #530, Fracc. Country Club Los Naranjos. León Gto	(477) 104 4102 y (477)104 4103.	info@amigodaniel.org	Casa hogar ofrece atención integral a niños y niñas, desde recién nacidos hasta 6 años de edad, en situación de riesgo y maltrato. Por temas de seguridad hacia las y los niños, no se puede dar más información en los números de contacto. Se debe marcar a este número 4772541145 (Recurso Humanos) para más información en temas de recepción y atenciones.

NIMA: Centro de Promoción de los DDHH de niños, niñas y adolescentes.	Chiapas #501, col. Bellavista León, Gto	Tel: (477) 713 22 14. 01 (477) 390 66 05	Directora Dra. Alma Padilla	infanciagto@gmail.com psicosocialnima@comunidadloyola.org juridiconima@comunidadloyola.org	Brindan asesorías a niños niñas y adolescentes en situación de riesgo. Defiende casos de violación a los derechos de la infancia, además de brindar acompañamiento psicológico a los menores.
Fundación Pro Niño Leonés, A.C.	C. Balcón de los Ruiseñores #131, Col. Balcones de la Joya, León Gto.	(477) 198 3171 **Corroborar de nueva cuenta el número.	***No se cuenta con dicha información	fundacionpronino@hotmail.com www.fundacionpronino.gob.mx gerencia@fundacionpronino.org	Atienden a niños y niñas de 6 a 14 años.
Albergue Educativo Infantil A.C. VALDOCO	San Juan Crisóstomo No. 1102, Col. Santa Rosa Plan de Ayala, León, Guanajuato, México	(477) 7488455 y 59 (477) 7623151 **Corroborar de nueva cuenta el número.	***No se cuenta con dicha información	valdocoleon@gmail.com valdocco@ninosdonbosco.org	el albergue educativo, se facilita a los chicos alimentación balanceada, apoyo escolar, club de tareas, atención psicológica, regularización de educación básica y escuela para padres de familia.
Asilo Pablo de Anda	Ciénega #3002, Col. Tepetates, León, Gto.	449 278 0330, **Corroborar de nueva cuenta el número.	Trabajadora social: Paola del Rocío Pérez Falcón.	asilopablo_anda@yahoo.com.mx	Casa hogar para niñas de 6 a 16 años. Brindan educación de calidad, alimentación y atención médica. Presentar un oficio, donde se especifique la solicitud de un lugar para una menor de 6 a 16 años. Dirigido "a quién corresponda".
Asilo Casa de Jesús	Candelaria No. 1515 Col. Coecillo, León Gto.	(477) 470-94-28	Director general: José Alfonso Borja Pimentel	leon-a@casadejesus.mx http://casadejesus.mx/directorio-de-casas/adolescentes/leon/	Niñas de 3 a 12 años, adolescentes (mujeres) de 12 a 17 años y jóvenes de 18 a 25 años. No tiene cupo. Brindan alojamiento, alimentación, educación, desintoxicación a mujeres adolescentes y jóvenes con problemas de alcoholismo y adicciones, atención médica.
CASA HOGAR MARTÍN DEL CAMPO	Av. San Sebastián #901, Col. La Martinica	(477) 763 32 93 y (477) 763 08 56	MADRE NATIVIDAD	fe.sociedadp@gmail.com	Alojamiento de niños de 4 a 10 años en situación de calle y problemas de violencia.

2.3.6 Recomendaciones

Derivado de los hallazgos citados a continuación, se enlistan algunas recomendaciones para mejorar la atención a las mujeres víctimas de violencia de género en el Municipio de León.

Sobre la operatividad:

- Establecer criterios claros, que cumplan con los requisitos de legalidad y constitucionalidad, para que los agentes remitan al agresor al Ministerio Público o al Juzgado Cívico.
- Documentar casos de éxito y buenas prácticas en la atención a mujeres víctimas de violencia de género y la comunicación con ellas y otras víctimas e involucrados.
- Contar con buenos ejemplos de escucha, persuasión y comunicación mejorará la interacción con la ciudadanía y evitará situaciones de uso indebido de la fuerza pública.
- Generar un registro (digital) para dar seguimiento a los casos de alto riesgo turnados por la Dirección General de Policía Municipal en los que se pueda presumir que podría suceder un feminicidio. Se recomienda que dicho registro tenga trazabilidad con otras instituciones, en caso de que ya se haya atendido a la víctima por parte de otras instituciones públicas (p.ej. Instituto de las Mujeres Guanajuatenses).
- Se recomienda solicitar información a la Fiscalía General de Justicia de Guanajuato acerca de convenios con instituciones públicas y privadas, a efecto de realizar las canalizaciones respectivas. Asimismo, complementar el Directorio con esa información.

Sobre el contenido del Protocolo:

- Con respecto a las modalidades de violencia contenidas en el protocolo, se debe considerar incorporar la modalidad de “violencia transfeminicida” que es aquella violencia letal ejercida contra mujeres transgénero.
- Se sugiere considerar adjuntar el flujograma propuesto en el presente Proyecto, unificando un solo documento.
- Es importante que se actualice el artículo 11 del Protocolo, ya que la línea de emergencia 066 ya no es vigente.

Sobre la capacitación:

- Incrementar la capacitación en materia de atención a la violencia de género a toda la Fuerza policial, ya que la cantidad de unidades especializadas (ECO) no son suficientes para abarcar la totalidad de los casos que se presentan en la Municipalidad. Contar con unidades especializadas (pero insuficientes) y poca capacitación de los agentes no cumple.
- Se sugiere, reforzar la capacitación policial en los siguientes temas:
 - a) Contenido y uso del “Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato”.
 - b) Valoración de riesgo en casos de violencia de género.
 - c) Introducción y práctica a la violencia de género.
 - d) Protocolos de Actuación Policial para preservar los Derechos Humanos de las Personas en situación de vulnerabilidad debido a género.

Sobre la aplicación del Protocolo:

- Se debe de generar indicadores para la evaluación del desempeño de las y los agentes, siempre y cuando se cumpla con la capacitación periódica.
- Validar la utilidad y practicidad de los tres entregables de este Proyecto (a saber, el mapa de proceso de atención, listas de verificación y el directorio de instancias) en la operatividad. Para ello, se deberán establecer pruebas con un grupo piloto y un grupo de control, de manera que se puede constatar si los entregables propician una mejoría en la actuación de las y los policías.
- Actualizar de manera periódica el Directorio para las canalizaciones, así como las listas y el flujograma (registrar cambios normativos y de operatividad).
- Es recomendable contar con acceso a la información de contexto, como se señala en el Protocolo, en el momento de realizar una intervención, ya que, de no ser así, puede existir el riesgo de no valorar el caso y el nivel de riesgo adecuadamente.
- Considerar para una futura versión de estas herramientas hacer una escala de riesgo ponderado, basada en un análisis de evidencia de patrones de violencia contra las mujeres.
- Se reitera la importancia de que se pueda verificar la información por parte de la central que recibe la llamada de emergencia, sobre si son casos de reincidencia en las víctimas, esto para enfatizar en el riesgo que existe sobre una posible violencia feminicida al policía que acudirá al llamado.

3. Anexos

Anexo 1: Contenido de la encuesta dirigida a las y los miembros de la Academia de Policía sobre la aplicación del “Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato”

Favor de responder las siguientes preguntas sobre el Protocolo de Actuación de la Policía Municipal para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato (en adelante, el Protocolo).

1. Soy...

Hombre

Mujer

Persona no binaria

2. Soy...

Policía 3°

Policía

Policía 2°

Policía 1°

Suboficial

Oficial

Subinspector

Inspector

Inspector Jefe

Inspector General

Comisario

Comisario jefe

Comisario general

3. Favor de responder a las siguientes afirmaciones sobre el Protocolo.

Conozco el Protocolo

Uso el Protocolo cada vez que atiendo casos de violencia contra las mujeres

El Protocolo es fácil de leer y comprender

El Protocolo es fácil de aplicar en las labores cotidianas

*Opciones para contestar con base en las afirmaciones: Nada, Poco, Regular, Aceptable, Mucho

4. ¿Cuáles son las mayores dificultades para aplicar el protocolo? Marque todas las aplicables.

- No sabía que existía este Protocolo
- Sé que existe, pero no he recibido capacitación suficiente
- No entiendo el texto
- Está desactualizado
- No sé cómo usarlo
- El Protocolo no es aplicable a la realidad operativa
- Otra (especifique)
- Ninguna de las anteriores

5. ¿Ha recibido capacitación para usar el Protocolo?

- Sí, pero no ha sido suficiente
- Sí, he recibido capacitación suficiente
- No, nunca he recibido capacitación sobre el Protocolo

6. ¿En qué temas específicos del Protocolo quisiera recibir capacitación? Marque todas las aplicables.

- Técnicas de comunicación con víctimas de violencia
- Técnicas de comunicación con menores de edad
- Técnicas para desescalar situaciones de conflicto o estrés
- Valoración del riesgo para mujeres víctimas de violencia
- Mejores prácticas y casos de éxito que me ayuden a entender intervenciones exitosas para replicarlas
- Explicación del contenido del Protocolo
- Cursos sobre atención de violencia de género
- Otro (especifique)
- Ninguna de las anteriores

7. ¿Qué herramientas ayudarían a los agentes de la policía municipal a aplicar el Protocolo en su actuar cotidiano? Marque todas las aplicables.

- Un diagrama de proceso para entender las acciones a realizar de manera gráfica
- Listas de verificación que me recuerden qué debo valorar, preguntar, observar y hacer
- Directorio de instancias que atienden casos de violencia contra las mujeres
- Visitas guiadas (es decir, hacer recorridos reales con compañeros para conocer cómo y dónde se realizan las acciones de la policía municipal)
- Videos explicativos
- Otro (especifique)
- Ninguna de las anteriores

8. En su experiencia, ¿qué tipo de trabas ha experimentado usted de manera más frecuente al atender casos de mujeres víctimas de violencia? Marque todas las aplicables.

- Rechazo de entrega o puesta a disposición de detenido por parte del juez cívico
- Rechazo de entrega o puesta a disposición de detenido por parte del Ministerio Público
- Los trámites ante el juez cívico tardan mucho tiempo y las víctimas desisten de la denuncia
- Los trámites ante el Ministerio Público tardan mucho tiempo y las víctimas desisten de la denuncia
- El juez cívico desincentiva a las víctimas de continuar con la denuncia
- El Ministerio Público desincentiva a las víctimas de continuar con la denuncia
- Otros elementos de la policía municipal desincentivan a las víctimas de continuar con la denuncia
- Otra (especifique)
- Ninguna de las anteriores

9. ¿Qué instancia pone más trabas a la atención de las mujeres víctimas de violencia y al seguimiento de sus denuncias? Favor de poner en primer lugar a la que más trabas u obstáculos pone.

- Juez Cívico
- Ministerio Público
- Refugios para mujeres
- Centro de Atención a Víctimas
- Unidad de Víctimas
- Superiores jerárquicos de la policía municipal
- Otros compañeros de la policía municipal
- Otra (especifique)
- Ninguna de las anteriores

10. ¿Tiene algún comentario adicional sobre el Protocolo, cómo lo ha usado, qué resultados ha tenido, la capacitación que ha recibido o algún otro tema relacionado?

4. Referencias

- ACUERDO 7/2014 de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Guanajuato, consultado el 12 de octubre del 2023, disponible en:
<https://portal.fgeguanajuato.gob.mx/PortalWebEstatal/Genero/Media/acuerdos/ACUERDOPGJ7-2014ADOPTANFORMALMENTELOSPROTOCOLOS%20DEINVESTIGACIONCONPGACTUALIZADOSDELAPGJEG-1-2015.pdf>
- “Protocolo de Actuación Policial para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato” (2014), disponible en:
<https://apps.leon.gob.mx/aplicaciones/normasleyes/public/documentos/201501081221420.PROTOCOLO%20ACTUACION%20POLICIA%20MUNICIPAL.docx?normaPage=3>
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023) “Información sobre violencia contra las mujeres. Incidencia delictiva y llamadas de emergencia 9-1-1. Información con corte al 30 de junio del 2023”. Disponible en:
https://drive.google.com/file/d/1_3IMf8p5NqjH0iFG4XpfrNFFaYxxnfmX/view
- Velho (2011), “Ajuste razonable: un nuevo concepto desde la óptica de una gramática constitucional inclusiva”, Revista Internacional de Derechos Humanos, consultado el 16 de octubre del 2023, disponible en:
<https://www.corteidh.or.cr/tablas/r27675.pdf>

5.MENSAJES GRÁFICOS



¿Cómo **acompañar**
a una mujer víctima de



No juzgo



**Escucho atentamente,
comprendo la situación**



**Ubico actores sociales
y de gobierno que brinden
apoyo especializado**



**Acompaño el proceso
de ayuda desde la empatía**

Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad - violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario

PROJECT

**“WOMEN AND SECURITY:
BETTER POLICE =
+ URBAN SECURITY
- VIOLENCE AGAINST WOMEN”**

PUBLICATION

INTERNATIONAL INSTITUTE OF HUMANITARIAN LAW

**“WOMEN AND SECURITY:
BETTER POLICE =
+ URBAN SECURITY
- VIOLENCE AGAINST WOMEN”**

Roberto Augusto Moreno (*Director*)

Daira Arana Aguilar (*Vice-director*)

Marcos Pablo Moloeznik (*Editorial Coordinator*)

-2023-

INTERNATIONAL EDITORIAL BOARD

Boris Martynov (Russian Federation) Head Professor and Head of the Chair of International Relations and Foreign Policy of Russia at MGIMO University of the Ministry of Foreign Affairs of Russia.

Christopher Birkbeck (United Kingdom) Professor of Public Policy, University of Salford.
Craig Deare (United States) Professor of International Security, National Defense University (NDU), Washington, D.C.

Fausto Pocar (Italy) President Emeritus of the International Institute of Humanitarian Law of Sanremo and Professor Emeritus of the University of Milan, Italy.

Janiel David Melamed Visbal (Colombia) Professor of International Relations at the Universidad del Norte de Colombia.

Mario Sznajder (Israel) PhD in Political Science from the Hebrew University of Jerusalem (Israel), where he holds the distinction of Professor Emeritus.

Matteo Fornari (Italia) Associate Professor of Public International Law at the University of Milano-Bicocca.

Nicole Jenne (Chile) Associate Professor at the Pontificia Universidad Católica de Chile.
Philipp Wolfesberger (Germany) Postdoctoral Researcher at the Universität Bielefeld, in charge of the Center for InterAmerican Studies.

Sergio Arribá (Argentina) Professor of Information Law at the School of Social Sciences of the University of Buenos Aires (UBA).

“Women and Security: Better Police = + urban security – violence against women”

Roberto Augusto Moreno (Director)

Daira Arana Aguilar (Vice director)

Marcos Pablo Moloeznik (Editorial coordinator)

International Institute of Humanitarian Law - Sanremo (IM), Italia

First edition 2023

ISBN: 978-88-946747-5-0

All papers were double-blinded.

This publication has been produced within the framework of the Project "Women and Security: Better Police = + urban security - violence against women", developed by the Department of Special Projects and Initiatives for Latin America of the International Institute of Humanitarian Law in Sanremo, Italy, with the financial support of the *Direzione Generale per gli Affari Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale* in Italy.

This publication is accompanied by five videos available on the website (www.iihl.com) of the International Institute of Humanitarian Law, under “Publications”.

The opinions and facts contained in this publication are the sole responsibility of the authors and do not necessarily represent the positions of the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation or of the International Institute of Humanitarian Law of Sanremo. Both entities are not responsible, in any case, for the credibility and authenticity of such works, nor for the consequences derived from the eventual use by third parties of the information and criteria incorporated therein.

Cover Design: Proyectos Audiovisuales "Visión Directa" - Jesús Andretti Sánchez Arango (Bogotá, Colombia)

Cover image: Oil painting by Lumela Camarena - (León - Guanajuato - Mexico)

PROJECT

“Women and Security: Better Police = + urban security – violence against women”

**International Institute of Humanitarian Law (IIHL)
Global Thought (GT)**

Project Director:

Professor Roberto Augusto Moreno / Director of Special Projects for Latin America – IIHL

Project Vice Director:

Master. Daira Arana Aguilar / General Director – GT

Editorial coordinator of the publication:

Doctor Marcos Pablo Moloeznik / Professor and researcher – Universidad de Guadalajara

Researches and partners:

Doctor Pedro Javier Carrasco Rueda

Bachelor Ángela Liliana Contreras Gutiérrez

Naval Captain (R) Víctor J. Gonzales Jáuregui

Master Arisbeth Hernández Tapia

Bachelor Karen Grisel López Becerra

Doctor Carlos Mercado Casillas

Master Lina Munar Guevara

Bachelor Ángela Oviedo Mireles

Doctor Sara Rossi

Doctor Alejandrina María José Sanabria Córdova

Doctor Patricia Villa Berger

Participating Institutions

Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León (Guanajuato, Mexico)

Casa Apoyo a la Mujer A.C. (León, Guanajuato, Mexico)

Universidad de Guadalajara (Guadalajara, Mexico).

Translation (English-Italian):

Dr. Lina Munar Guevara

INDEX

PREFACE	113
INTRODUCTION	121
1. SECTION ONE – ACTIVITIES WITH THE WOMEN.....	125
1.1 Location: León, Guanajuato.....	125
1.1.1 Socio-demographic data of the Municipality of León, Guanajuato	125
1.1.2 Data obtained from the study conducted.....	126
1.2 Women’s rights and their importance in mitigating violence	131
1.3 What is gender-based violence?	132
1.4 International and national legal frameworks that recognize and protect women's human rights.....	134
1.5 Description and main results obtained in the course "Women and Security: + urban security - violence against women"	137
1.5.1 Week 1. Human Rights, Citizen Security and Agents of the Security and Judicial Systems	139
1.5.2 Week 2. Women's human rights, gender stereotypes, gender-based violence, and strategies to detect, prevent and eradicate it	141
1.5.3 Week 3: How to detect community problems and intervene	145
1.6 Guide for Women's Access to the Security and Justice System in Mexico	147
1.6.1 Local actors and institutions responsible for prevention and women's safety.	147
1.6.2 Reporting and investigating	148
1.6.3 Agents and civil society organizations providing care to women victims of gender violence	151
1.6.4 Diagram of the route to follow in the event of suffering violence.....	153
1.7 INFOGRAPHICS	155
2. SECTION TWO - ACTIVITIES CARRIED OUT WITH LOCAL POLICE OFFICERS.....	159
2.1 Characteristics of the Municipal Police of León and the security context.....	159
2.1.1 Status of the Force.....	159
2.1.2 Security and violence situation.....	160
2.1.3 Community policing and its importance in reducing violence against women	161
2.1.4 International gender standards applicable to the police force.....	162
2.2 Description and main results of the Course + Security - Violence against Women for Police Personnel.....	163
2.3 Guide for the use and application of the Municipal Police Action Protocol for the Care and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato.	166
2.3.1. Introduction to the Guide	166

2.3.2 Methodology for the Creation of the Guide	167
2.3.3 Flowchart	179
2.3.4 Checklists	181
2.3.5 Directory of agencies that provide care for women victims of violence.	185
2.3.6 Recommendations	189
3. Annexes	191
Annex 1: Content of the survey directed to the members of the Police Academy on the application of the "Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato"	191
4. Referenced documents	195
5. INFOGRAPHICS.....	197

PREFACE

by Prof Roberto Augusto Moreno

In a world characterized by highly complex human relations, to which particularly fateful circumstances are currently added, violence against women not only persists as a widespread and devastating problem, but it is exacerbated to distressing levels. The current situation shows that, in addition to the multiple factors that influence the exercise of violence against women, the suffering caused by armed conflict scenarios is nowadays added to the suffering they endure.

I would like to recall that, in the 1993 United Nations Declaration, as well as in the 1994 Inter-American Convention on the Prevention, Punishment and Eradication of Violence against Women (known as the Belém Do Pará Convention, gender-based violence is conceived as a violation of human rights, and a public health and social justice problem, largely influenced by the subordinate social, economic and legal status of women.

It is not inaccurate to describe it as a true global pandemic that affects millions of women, undermining their dignity, freedom and autonomy, and which is expanding rapidly in Latin America. In this region, one out of every three girls and women suffers physical or sexual violence throughout her life, especially at the hands of her partner¹.

Violence against women in the region takes multiple and intersecting forms, all of which have significant social, economic and health consequences for women and girls, their families and their communities².

The causes of violence against women are the result of a complex interaction of factors at the individual, relational, community and social levels, which are based on gender inequalities and power imbalances between men and women.

¹ WHO Regional situation report - 2023

² García-Moreno C, Zimmerman C, Morris-Gehring A, Heise L, Amin A, Abrahams N, et al. Addressing violence against women: a call to action. *Lancet*. 2015 [Accessed 10 June 2022];385(9978):1685–95. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)61830-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)61830-4)

Most member States in the region have a national or multisectoral policy that addresses violence against women, usually involving various sectors (justice, education, social affairs, health, etc.). The existence of these policies is an important fact; however, it does not always guarantee that they will be effective in practice, which makes it necessary to persist in their effective application.

One aspect that should be highlighted is that less than 40% of women who experience violence seek some type of help, which is generally oriented towards family and friends. Very few turn to formal institutions and less than 10% of those who seek help file a police report³.

In the context summarized above, the International Institute of Humanitarian Law of Sanremo (IIHL), through its Directorate of Special Projects and Training Activities for Latin America, decided to continue a line of work that it has been able to develop with the essential financial support of the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation (MAECI), within the framework of the Third and Fourth National Action Plans adopted in accordance with United Nations Security Council Resolution No. 1325 (2000) on "Women, Peace and Security" and subsequent Resolutions.

This line of work began in July 2019 with the presentation of the "Training Manual" by which the gender perspective was incorporated in international operations, followed by a new Project called "Protection of women and minors from violence: strengthening competencies to address gender issues in situations of internal armed conflict and post-conflict" (9/10-2020), by which a document was prepared that provided the basis for a subsequent Project, "Women and law enforcement in conflict and post-conflict situations: Guidelines and Rules" (6/11-2021), a new Manual, entitled " Gender Mainstreaming in Law Enforcement Operations in Non-International Armed Conflicts, Other Situations of Violence and Post-Conflict", was produced in Spanish, English and Italian.

Subsequently, in 2022, within the framework of the Project "Women and security: exercising their rights as agents of change" (8/11-2022), all the contents and experiences that document the previous tasks were put into practice in an effective field work.

³ UN Women Facts and figures – 21/09/2023

The Project that gave rise to this publication, "Women and Security. Better police = + urban security - violence against women", is a new effort that the IIHL, together with Global Thought from Mexico and the reiterated support of MAECI, is carrying out during the current year (2023) in the United States of Mexico, in the State of Guanajuato, Municipality of León and Los Castillos neighborhood.

It is worth remembering that the cases of femicides and violence against women in Guanajuato, make it one of the most dangerous areas for women in the country, since there has been an exponential growth in the number of women murdered in 10 years in this region, with an increase of 732 percent. Within this State, the Municipality of León in particular is characterized by the fact that violence against women, especially within the home, is one of the main problems that the Municipal Police must address.

The general objective of this Project is to prevent violence against women by strengthening the "community policing" capacities of local security institutions and to promote the participation of women in decision-making processes related to citizen security, with the goal of obtaining conclusions that can be exported to other scenarios including Europe and Italy itself.

This publication describes the activities carried out with women's groups in the Los Castillos neighborhood, as well as with members of the local police force of León, the experiences gathered and the results obtained in both cases. It also includes a "Guide for Women's Access to the Security and Justice System in Mexico" and a "Guide for the Use and Application of the Municipal Police Action Protocol for the Care and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of Leon, Guanajuato". Both "Guides" are accompanied by graphic designs and videos specially elaborated to help their comprehension and dissemination.

We have obtained information, documentation and material that, while addressing concrete and specific situations, can be applied in other geographic scenarios (outside the State of Guanajuato and even from the Mexican country itself to the rest of the Latin American region and, as mentioned above, worldwide).

To complete this initial text, I consider it necessary to point out some issues that have arisen during the development of the field work carried out.

In this regard, it has become clear that the care of women who suffer some type of violence requires specific attention that generates effective and immediate responses: this entails the adoption of a series of measures involving various public and private actors.

However, this should not make us lose sight of the need to simultaneously undertake preventive work, that is, actions aimed, on the one hand, at preventing a person from becoming an aggressor and, on the other, at enabling the woman to be able to detect in time her exposure to a dangerous situation and to react accordingly. Achieving the latter will not be a quick matter; it requires social changes, often at a cultural level, which require continuous efforts, perseverance and far-reaching policies.

On the other hand, we noted above that less than 40% of women who experience violence seek some type of help and that, of these, less than 10% file a complaint with the police. A reality verified in the course of our work.

Indeed, it is not easy to get women who suffer some type of violence to come forward in search of help and counseling. In some cases it is a matter of fear of the perpetrator finding out that they are making their problem known (with the consequences this can entail), of other people knowing about their situation, of embarrassment, shame or a combination of these factors. Overcoming this resistance, making them aware of the dangers to which they are exposed and making them aware that there are institutions, both public and private, that can help them overcome the serious difficulties they face, is a necessity that must be met inexorably.

Undoubtedly, this reluctance is amplified in some cases for reasons beyond the victims' control. In addition to the already low number of women willing to share the situation of violence to which they are subjected, there is a marked tendency among them to avoid going to the police. This is often explained by the inability or lack of knowledge on the part of its agents to deal with this problem. Above all, in the most common circumstances of domestic

or intimate partner violence, they downplay the importance of the complaint or do not report it at all because they consider it a normal aspect of family life, to which is usually added a treatment that revictimizes the assaulted or affected woman.

Another aspect that emerges from the activities carried out is related to public and private organizations whose purpose is to provide support to women when they are victims of gender-based violence. When it comes to public organizations, in the field work carried out—both in this Project and in previous ones—a good predisposition has been observed in general, both to offer and to receive collaboration. Likewise, always in general terms, a coordinated action with administrative and security agencies has been observed.

Private organizations tend to specialize their services, that is, they offer certain types of assistance (e.g., legal, psychological, etc.). Most of them usually receive a subsidy from some level of government (national, state or provincial, municipal, etc.) or from private entities (chambers of commerce, companies, etc.).

The relationship with some of them has made it possible to observe that, in certain cases, coordination with administrative, judicial or police authorities may show some difficulties, and even among the organizations themselves. In certain circumstances there is the perception, an impression or a feeling that, when there is not a clear collaborative disposition—in both directions—this seems to respond to a certain diffidence based, perhaps, on a fear that their competences will be compromised or affected. In any case, it is a disturbing factor in the necessary and indispensable relations of coordination and collaboration that should prevail.

All these issues I have just mentioned are situations that require special attention and should be analyzed and addressed in future projects.

Indeed, the imperative need to complement the immediate measures for protecting women who suffer violence or are at specific risk of violence with preventive measures aimed, on the one hand, at avoiding such violence and, on the other, at promoting in women themselves the recognition and rejection of attitudes that could lead them to such scenarios, should be a matter of consideration in new efforts to be undertaken.

This is undoubtedly a complex task that cuts across various social levels and, by its nature, involves cultural changes and therefore requires a long period of time. The work in schools and other training centers is relevant for this purpose.

Another of the issues mentioned, the reluctance observed in women to expose the problems of violence they suffer and find solutions to them, must be considered in order to neutralize it by seeking methods or procedures that make it possible to bring them closer to a source of help.

The lack of trust that many women show in police officers, on the other hand, must be overcome by means of a two-pronged action, partly directed at the women themselves and, fundamentally, at the police institution. In relation to the latter, it should be noted that the work carried out in this Project at the Metropolitan Public Security Academy of León—as well as with other police training establishments in other Projects— showed that among young members, and therefore more modern in the hierarchical sense, there is greater empathy for women who suffer some type of violence. Moreover, we could affirm that in them, in contrast to what generally occurs with older and higher-ranking agents or officers, there is a greater interest in operating within a community policing framework.

This motivates us to think about the need to offer training courses specifically programmed for chief officers or senior police officers, in order to allow them to become aware of the convenience and advantages offered by the implementation of a community policing system, especially with a gender perspective.

The existence of possible factors that may disrupt the necessary and indispensable relations of coordination and collaboration that must prevail between aid organizations and between them and public bodies, in particular police institutions, is another issue that must be addressed.

A future Project, in addition to contemplating the aspects already mentioned, should also consider analyzing with the women's assistance organizations themselves and the public agencies involved, especially, as previously mentioned, with the police and, above all, the local police, the aforementioned issue of coordination and mutual collaboration.

In short, as a whole, it is a challenge to be taken on and overcoming it will undoubtedly be an invaluable contribution to the solution or mitigation of this serious problem, which exceeds national borders and has become a global issue.

Finally, we must express our renewed gratitude to the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, to its Directorate General for Political and Security Affairs (DGAP), whose financial contribution makes it possible to carry out all these activities. This acknowledgement is also extended to the Center for International Affairs Global Thought of Mexico, a regular partner in our projects in this field.

Our thanks also go to the Metropolitan Public Security Academy of Leon, Guanajuato, in the person of the Secretary of Public Security, Mr. Mario Bravo Arrona and the Director of the Academy, Mr. Hector Edgardo Quilantan De la Rosa. Likewise, to Casa de Apoyo a la Mujer and its director Maribel Llamas Andrade, together with the Centro Ecológico y Cultural Imagina, directed by Laura Alba.

Sanremo (IM), Italy, November 2023

INTRODUCTION

By Mag Daira Arana Aguilar

In Mexico, women and girls have systematically experienced exclusion and discrimination since gender relations have historically followed a logic of domination, in which women have suffered disadvantages in the educational, labor, political and private spheres. Currently, after the rise of feminist movements, gender inequality and violence against women, girls and people of the LGBTQ+ community who behave, express themselves or relate differently to gender norms and stereotypes have become visible.

Gender-based violence is related to different factors, such as structural and economic violence, lack of access to resources and services, impunity for those who perpetrate it, and obstacles to accessing justice. These factors belong to the institutional and governmental sphere. However, another factor that involves everyone as a society is the cultural and social norms that perpetuate gender stereotypes.

Gender stereotypes create and reproduce ideas and expectations of what a woman and a man should be in a determined society. These ideas limit people's behavior and legitimize the narrative that men —especially those who meet certain physical and behavioral characteristics— are superior to women.

While men are associated with qualities such as rationality, physical strength and autonomy —which are privileged in society— women are associated with weakness, dependence and sentimentality, characteristics that are undervalued in society.

Gender roles are not only standards of behavior between men and women, but they are also aspects that can trigger violent behaviors from the hierarchies established in society between men and women; that is, those in the upper hierarchies, generally men, carry out violent behaviors to exert control over women and other populations considered to rank lower in the hierarchy.

This, commonly known as sexism, is directly related to the violence experienced by women, such as physical, psychological, economic, labor, educational and property-related violence.

The entrenchment and prevalence of violence against women is not limited to mere statistics, but rather has profound repercussions on the lives and psychosocial development of women and other vulnerable populations.

Currently, violence against women, in all its forms, is one of the main security problems in the communities of Mexico that must be addressed by the Public Force. It is an urgent problem because violence against women violates the integrity of the victims, disrupts the public order and the social peace and victimizes 51% of the population. Moreover, domestic violence, often associated with gender violence, represents one of the most recurrent crimes at a national level, and is one of the main reasons for calling the emergency services, in which the police play a central role.

Therefore, and considering the provisions of the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW), actions must be implemented to ensure the full exercise of the human rights of women and girls. From this approach, the International Institute of Humanitarian Law (IIHL) and Global Thought have joined forces to generate strategies in favor of security, peace and the reduction of violence against women.

Both of these institutions, with the collaboration of the organization *Casa de Apoyo a la Mujer* and the *Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León*, have participated in the design and implementation of the Project "Women and Security: Better Police = + urban security - violence against women" which, with the financial support of the Italian Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, was developed in the Municipality of León in the State of Guanajuato (Mexico).

The general objective of this project is to prevent violence against women by strengthening the "community policing" capacities of local security institutions and to promote the participation of women in decision-making processes related to citizen security, in order to reach conclusions that can be exported to other scenarios.

The Project was divided in five stage:

- First stage: community diagnosis, carried out in collaboration with the organization "Casa de Apoyo a la Mujer". This first exercise made it possible to learn about the perception of security of the women of Los Castillos and the types of violence they experience.
- Second stage: preparation of the Training Courses.
- Third stage: "+ security, - violence against women" Courses were held. The first one lasted three weeks, in a hybrid manner, in the community of "Los Castillos", which addressed relevant topics on Human Rights, Women's Human Rights, and the prevention and eradication of gender violence aimed at women in the Municipality. The second, also hybrid, lasted two weeks and was aimed at the personnel of the Municipal Police of Leon, Guanajuato, to strengthen their community policing skills with a gender perspective.
- Fourth stage: the results of the Training Courses were evaluated through focus groups in which a group of participants shared their reflections on the impact the Course had on their lives and professional activities.
- Fifth stage: the elaboration of different written and audiovisual materials to communicate key messages about the findings and objectives of the Project to women from the community of Los Castillos and police personnel from the Municipality of León.

Based on the community diagnosis, the reports derived from the training courses and the evaluation of the Project, this document includes relevant and pertinent information with the objective of addressing, preventing and reducing gender-based violence in the community, but also to strengthen the capacities of the Municipal Police for community intervention in order to more adequately address the cases of violence against women that occur regularly in the Municipality of León.

Accordingly, this document has two general sections. The first one deals with aspects related to working with women. Specifically, this section provides a brief description of the socio-demographic composition of women in the Municipality of León, as well as the context of violence to which they are exposed. Additionally, a reflection on the concept and importance of human rights in preventing and eradicating violence against women is presented. At the end of this section, we present the —national and international— legal framework that exists to protect and guarantee the right of women to a life of dignity and freedom from violence.

The second section deals with the work carried out with the police. This section includes a description of the institutional actors and their responsibilities in cases of violence against women. It also presents a series of conclusions on the work weeks that took place during the month of August and some proposals that contribute to the eradication of gender violence in all its forms.

At the end of both sections, a guide or vademecum is included, respectively, to facilitate, on the one hand, women's access to the security and justice system, as well as the identification of the different types of violence against women that may occur in their close circles; and, on the other hand, to facilitate the work of police personnel when intervening in contexts of violence against women from a community-based lens.

1. SECTION ONE – ACTIVITIES WITH THE WOMEN

1.1 Location: León, Guanajuato

This section briefly describes the living conditions of women in the Los Castillos neighborhood in León (Guanajuato), as well as their needs in terms of security and justice. These aspects were identified during the Project.

Los Castillos neighborhood is located in the outskirts of the municipality of León, some 12 km from the city center. It is important to note that this area is characterized by high crime rates, including violence against women and girls, expressed in both public and private violence.

The information presented here was compiled from data from the 2020 Population and Housing Census and from the information gathered from the diagnostic work carried out in the early stages of this Project.

1.1.1 Socio-demographic data of the Municipality of León, Guanajuato

According to the INEGI (2020), 50% of the population of the Municipality of León is female. The average age of women in this municipality is 29 years old. According to this same source, the majority of women are between 15 and 29 years of age, that is, they are young women of productive age. In addition, 64% of the women over 12 years of age are mothers and, of this percentage, 72% live with a partner.

When we analyze the data on access to education for women in the Municipality, it shows that 90% of girls between 6 and 14 years old know how to read and write. Additionally, 88% of girls complete primary school; while only 64% of them finish high school, this for the 2018-2019 school year (IMUG, 2021).

With respect to the occupation of women in this municipality, an analysis of the 2020 Population Census shows that 54% of women over 12 years of age are economically active. If we disaggregate by occupation, we see that 61% of non-economically active women are engaged in unpaid care work. This information shows that in the Municipality of León there is still a significant gap between men and women when it comes to job opportunities and caregiving roles.

This gap becomes evident again if we analyze the political participation of women in the Municipality of León. According to INEGI (2020) only 28.3% of the mayoralties in Guanajuato are headed by women.

In terms of violence against women, Guanajuato is one of the entities nationwide with the highest number of femicides; at the end of 2022 alone, the deaths of 400 women were recorded, according to data provided by the Executive Secretariat of the National Public Security System (SESNSP).

Femicidal violence and other gender-based crimes make Guanajuato one of the most dangerous areas for women in Mexico, with an exponential growth in the number of women murdered in the last ten years, with an increase of 732%.

The Municipality of León is characterized by the fact that violence against women, especially in their homes, is one of the main problems that the Municipal Police must address. According to the State Bank of Data and Information on Cases of Violence against Women, during 2020, there were 2,272 of women experiencing some type of violence. The Attorney General's Office of the State of Guanajuato opened 2,281 investigation files related to some incident of violence against women (IMUG, 2021).

1.1.2 Data obtained from the study conducted

This section condenses the information gathered in the diagnostic forms carried out in July 2023. It was carried out on the basis of a questionnaire conducted directly in the homes of 46 women, by staff of Casa de Apoyo a la Mujer in Los Castillos. Its objective was to identify women's experiences and knowledge regarding:

- the types of violence they have experienced or to which they have been exposed;
- formal and core aspects behind the women's attitudes towards resorting to public institutions and civil organizations for help;
- awareness of the seriousness of the situation in which the women victims finds themselves and the perception of the need to seek different types of help.

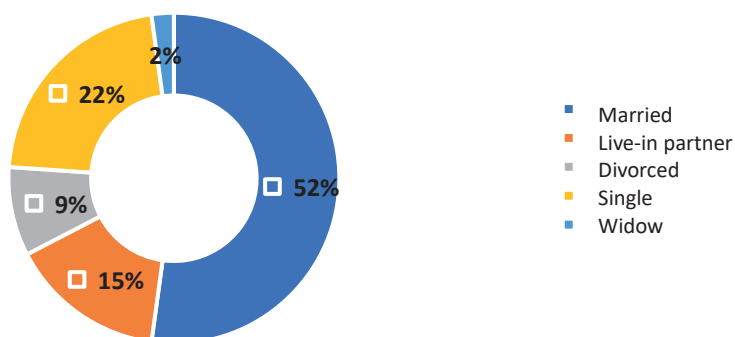
Socio-demographic information

AGE OF THE SURVEYED WOMEN		
RANGE	PERCENTAGE	TOTAL
14 – 20 years	15%	7
21 – 30 years	21%	10
31 – 40 years	26%	12
41 – 50 years	11%	5
51 – 60 years	15%	7
61 years or older	11%	5

Source: author's creation based on the data from the diagnosis

Forty-eight percent of the women who completed the questionnaire were young adults between the ages of 21 and 40. Of the total number of women who completed the questionnaire, 56% were engaged in housework, which, in accordance with official INEGI data (2020), shows that there is a significant gap between men and women with respect to employment opportunities. It also shows conclusively that gender roles have been perpetuated in the community, resulting in reduced economic development opportunities for women. In addition, 84% of the women who answered the questionnaire said that they are mothers and 52% of them are married.

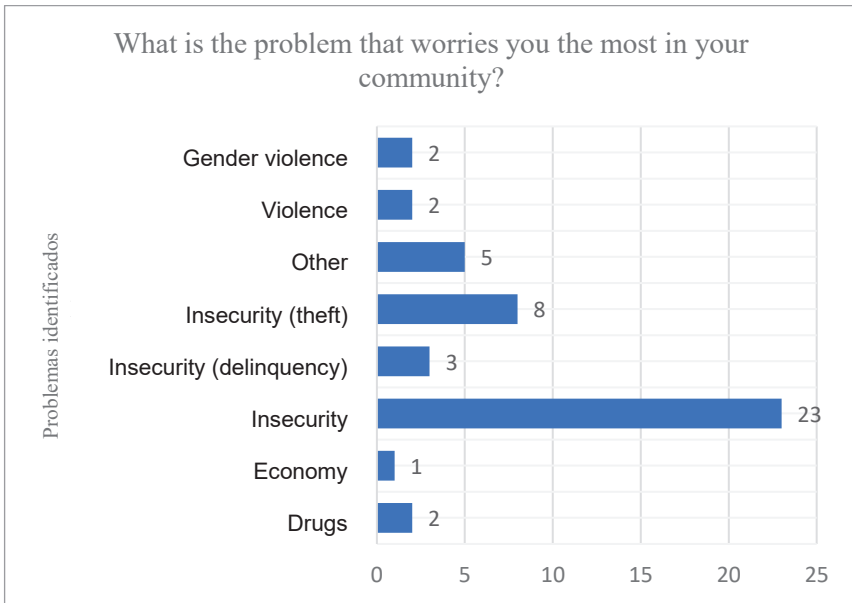
Marital status of women participants



Source: author's creation with data from the diagnosis

Community Problems

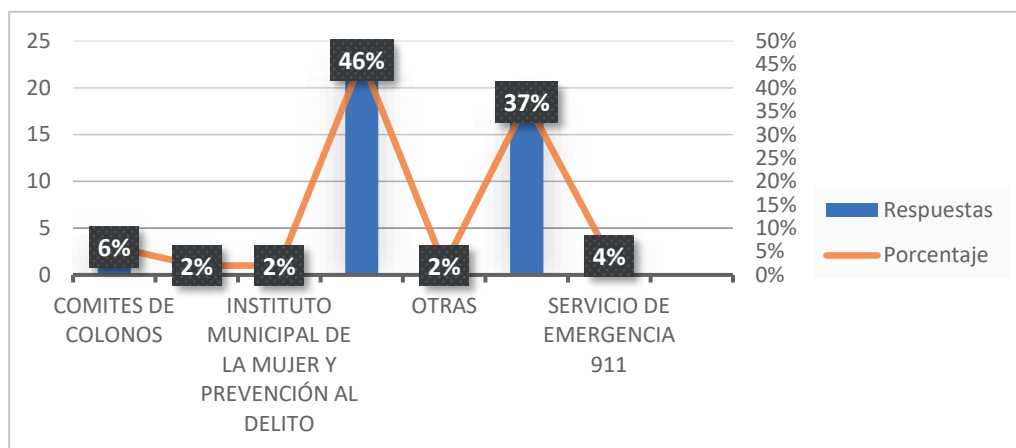
In response to the question: What is the problem that worries you most in your community? 55% of the women indicated that the main problem is insecurity. Based on the information provided by the forms, most of the women participants identified robberies and assaults as the main insecurity problems affecting Los Castillos. In second place, they mentioned problems related to drug use, violent acts, gender violence and problems related to the economy, without specifying or going into more detail.



Source: author's creation with data from the diagnosis.

Trust in the authorities for problem solving

The diagnosis revealed that 46% of the women who participated in the questionnaires indicated that they did not go to any authority to deal with problems in their community; 37% (17 participants) said they approached the police. Other authorities identified in this section were: Comités de colonos, Servicio de emergencia 911 and the Instituto Municipal de la Mujer.



Source: author's creation with data from the diagnosis

Information on institutions and organizations that deal with gender violence at a local level

The information gathered in the diagnostic study shows that of the 46 women who responded to the forms, 63% of them (29 participants) consider that there are no organizations in Los Castillos that can help them solve problems at the local level.



Source: author's creation with data from the diagnosis

Regarding the question: Are you part of any organization? Of the 17 women who said they knew of organizations dedicated to solving their problems, 10 of them stated that they had participated in this type of organization. The data suggest that the lack of knowledge about the existence of these organizations, as well as their functions and objectives, restricts women's ability to participate in the community.

Knowledge of actions that constitute acts of violence against women

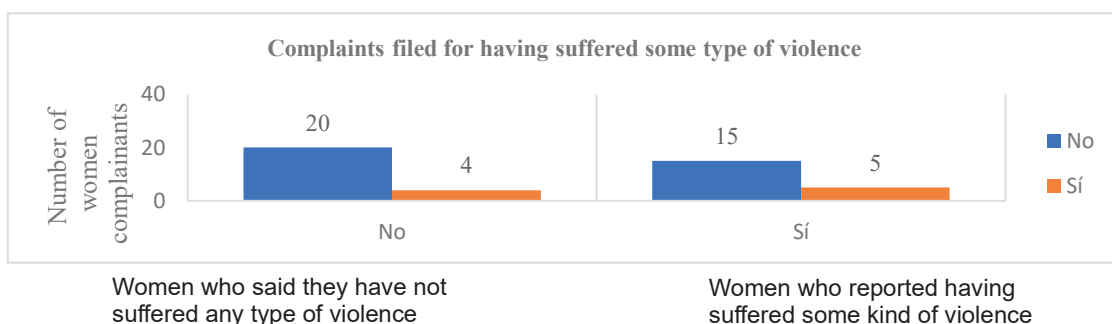
TYPES OF VIOLENCE IDENTIFIED IN THE DIAGNOSIS	
TYPES OF VIOLENCE	AMOUNT OF INSTANCES
Physical violence	21
Verbal or psychological violence	32
Sexual violence	4
Economic violence	4

Source: author's creation with data from the diagnosis.

The above table shows that the type of violence most frequently reported by the women who participated in the diagnosis was **verbal and psychological violence**, specifically actions such as (**insults, shouting, threats, rejection, exclusion, scolding, mistreatment, manipulation, discrimination**); followed by **physical violence (blows, aggression, pulling)**; **sexual violence (rape and harassment)**; and finally **economic violence (mistreatment at work)**.

Legal complaints for instances of violence

In response to the question of whether the women who experienced violence had filed a complaint with the competent authorities, only 5 of the respondents who claimed to be victims of violence stated that they had filed a complaint with an institution.



Source: author's creation with data from the diagnosis.

1.2 Women's rights and their importance in mitigating violence

Human rights are rights inherent to all people and seek to ensure that everyone lives a life of dignity, allowing them to develop in a comprehensive manner. These rights are characterized by:

1. **Indivisibles:** that is, these rights are inherent to human dignity regardless of whether they are economic, political, social or cultural rights.
2. **Inalienable:** because they are rights that we all have since we are born, no one can take them away from us and no one can voluntarily renounce them.
3. **Interdependent:** this means that the respect and exercise of one human right usually implies the exercise or fulfillment of another one. In other words, it is impossible to separate one human right from the others.
4. **Universal:** they are enjoyed by all persons without distinction of **nationality, sex, gender, ethnicity, religion, language or any other condition.**

The Universal Declaration of Human Rights, signed in 1948, establishes as a fundamental principle to protect and guarantee the development of a life of dignity for all people and, therefore, to ensure the construction of fairer and more equal societies.

Therefore, one of the central responsibilities of the States is to guarantee that the human rights of all persons are protected and respected, as well as to commit themselves to create favorable environments that facilitate the exercise of these rights. In this sense, Article 2 of the International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR) establishes that the States that sign this treaty undertake to guarantee the fulfillment and exercise of the human rights of all persons without distinction of any kind.

This principle of equality and non-discrimination is fundamental to eradicate violence against women. It is from this principle that it is recognized that it is vitally important to include a gender perspective in the application of human rights; in doing so, it is accepted that historically unequal social relations have been created between men and women that are expressed in acts of discrimination against women; which translates into social practices that result in acts of violence against women.

1.3 What is gender-based violence?

Historically, unequal relations between men and women have privileged men and the notion of masculinity. One of the most relevant consequences of this inequality has been violence against women. Within the framework of this Project, it is important to recognize, name and define this type of violence in order to respond to it.

Gender-based violence, according to the United Nations, refers to harmful acts directed against a person or a group of people because of their gender. It is rooted in gender inequality, abuse of power and the existence of harmful norms. The term is used primarily to highlight the fact that structural gender-based power differentials place women and girls at risk of multiple forms of violence. While women and girls suffer disproportionately from gender-based violence, men and boys can also be targets. This term is sometimes used to describe violence directed against LGBTQI+ populations, when referring to violence related to norms of masculinity/femininity, or gender norms (UN Women, 2020).

In General Recommendation No. 19 of the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women, violence against women is defined as "violence that is directed against a woman because she is a woman or that affects women disproportionately. It includes acts that inflict physical, mental or sexual harm or suffering, threats of such acts, coercion and other deprivations of liberty" (official text, CEDAW, 1992).

Based on the above, it has been defined that violence against women can take different forms and occur in different settings.

TYPES OF VIOLENCE AGAINST WOMEN	
TYPE OF VIOLENCE	DEFINITION
Economic Violence:	Rendering a person completely or partially financially dependent on another person by maintaining total control over his or her financial resources, preventing him or her from accessing them and prohibiting him or her from working or attending school.
Psychological violence	Instilling fear through intimidation; threatening to cause physical harm to a person, their partner or their children, or to destroy their pets and property; subjecting a person to psychological abuse or forcing them to isolate themselves from their friends, family, school or work.
Sexual violence	Any act of a sexual nature committed against the will of another person, either because the victim has not given consent or because they cannot give consent due to being a minor, suffering from a mental disability or being severely intoxicated or unconscious due to the effects of alcohol or drugs.
Physical violence	It consists of causing or attempting to cause harm to a partner by hitting, kicking, burning, grabbing, pinching, pushing, slapping, pulling hair, biting, denying medical attention or forcing them to consume alcohol or drugs, as well as using any other type of physical force against a partner. May include damage to property.
Patrimonial violence	It is any act or omission that affects the victim's survival. It manifests itself in: the transformation, subtraction, destruction, retention or distraction of objects, personal documents, goods and values, patrimonial rights or economic resources destined to satisfy the victim's needs and may include damage to the victim's common or personal property.

Source: Author's creation based on UN Women and Mexico's General Law on Women's Access to a Life Free of Violence.

1.4 International and national legal frameworks that recognize and protect women's human rights

Based on naming and defining the types of violence to which women are exposed, it has been considered necessary to develop legal frameworks that seek to protect and guarantee their human rights on the basis of using a gender perspective to identify the origin and causes of this type of violence and to propose mechanisms to overcome them.

It is in recognition of this type of unequal relations that a series of international treaties, conventions and laws have been created to mitigate all forms of discrimination and violence against women and to contribute to the creation of spaces where all women can live a life of dignity and freedom from violence.

Identifying and learning about these international treaties and conventions, as well as Mexican national laws that seek to mitigate violence and discrimination in all its forms against all women, is a fundamental task for everyone.

The following are some of the main international conventions and treaties focused on avoiding and preventing violence against women, to which the Mexican State is a party, as well as national laws that have been passed in Mexico that seek to guarantee that women can live a life of dignity and freedom from violence.

MAIN INTERNATIONAL INSTRUMENTS TO MITIGATE VIOLENCE AGAINST WOMEN

NAME	OBJECTIVE	LINK
Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women (CEDAW)	It is an universally recognized binding instrument that not only fights against discrimination against women, but also protects the rights of girls to preserve their dignity and well-being, and encourages all public policies that can offer them equal opportunities.	https://www.scjn.gob.mx/igu/aldad-de-genero/sites/default/files/cedaw/archivos/2021-11/convencion_discriminacion.pdf
Inter-American Convention on the Prevention, Punishment and Eradication of Violence Against Women " Belém Do Pará Convention"	The Convention was the first international treaty to address violence against women and establishes for the first time the right of women to live a life free of violence. It defines violence as "any act or conduct, based on gender, which causes death or physical, sexual or psychological harm or suffering to women, whether in the public or the private sphere."	https://www.corteidh.or.cr/tablas/26547.pdf
Declaration on the Elimination of Violence against Women	The Declaration was adopted by the highest decision-making body of the United Nations, the General Assembly, which recognizes that violence against women represents a violation of human rights and prevents women from enjoying their fundamental freedoms. In this sense, the declaration urges all States to condemn all acts of violence against women.	https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declaration-elimination-violence-against-women

Source: author's creation based on information from the Supreme Court of Mexico and the Inter-American Court of Human Rights

LEGAL FRAMEWORK PROTECTING WOMEN'S RIGHTS IN MEXICO

NAME	OBJECTIVE	LINK
General Law on Women's Access to a Life Free of Violence	<p>The purpose of the Law is to prevent, punish and eradicate violence against women, as well as to guarantee access to a life free of violence that contributes to their integral development. With this objective, it seeks to establish a route for action and coordination between the Federal Government, the States, Mexico City and the Municipalities to prevent acts of violence against women.</p> <p>In addition, it provides a series of guiding principles that must be taken into account in the development of programs and public policies aimed at women. These are: legal equality between men and women; respect for women's human dignity; non-discrimination and women's freedom.</p>	http://semujeres.edomex.gob.mx/servicios/ley-general-de-acceso-de-las-mujeres-a-una-vida-libre-de-violencia#:~:text=La%20Ley%20General%20de%20Acceso.los%20principios%20y%20modalidades%20para
General Law for Equality Between Men and Women	<p>The purpose of this Law is to regulate and guarantee equal opportunities and treatment between women and men, to propose institutional guidelines and mechanisms to guide the Nation towards the fulfillment of substantive equality in the public and private spheres, promoting the empowerment of women and the fight against any discrimination based on sex.</p>	https://www.gob.mx/inmujeres/documentos/ley-general-para-la-igualdad-entre-mujeres-y-hombres-259101?state=published#:~:text=Esta%20ley%20tiene%20por%20objeto.empoderamiento%20de%20las%20mujeres%20y
Regulation of the National System for the Prevention, Attention, Punishment and Eradication of Violence against Women	<p>The National System for the Prevention, Attention, Punishment and Eradication of Violence against Women is an inter-institutional mechanism that coordinates efforts to guarantee women's access to a life free of violence. It is governed by a regulation that stipulates and names the functions of said system and is integrated by 4 commissions. It was created as a result of the General Law on Women's Access to a Life Free of Violence.</p>	https://www.gob.mx/conavim/articulos/sistema-nacional-de-prevencion-atencion-sancion-y-erradicacion-de-la-violencia-contra-las-mujeres-264623#:~:text=Muy%20se%C3%A9n%20un%20mecanismo,la%20violencia%20contra%20las%20mujeres.
Federal Labor Law	<p>The Federal Labor Law regulates the relationship between employers and employees. Within this Law, Articles 133, 135, and 994 clearly establish definitions, sanctions and fines with respect to harassment and sexual and labor harassment within the workplace.</p>	https://www.gob.mx/profedet/articulos/lo-que-debes-saber-en-materia-de-discriminacion-y-violencia-laboral?idiom=es
Federal Law to Prevent and Eliminate Discrimination	<p>This law seeks to eradicate all forms of discrimination against any person. Chapter four contains articles on affirmative measures in favor of people in situations of discrimination, including women and girls, in order to achieve more inclusive spaces free of prejudice and stereotypes.</p>	https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/DerechosMujeresyNinas/Ley_Federal_PrevenirDiscriminacion.pdf

Source: author's creation based on information of Secretariat for Women of the Government of Mexico.

The aforementioned international instruments and national laws, constitute the main legal frameworks that define and establish the responsibilities of the different authorities of the Mexican State in relation to the protection and guarantee of women's human rights. It is important to note that it is based on these international instruments, together with national laws, that the Mexican State assumes the responsibility to protect and guarantee the human rights of all women, girls and teenagers.

Despite the existence of mechanisms and laws that seek to protect women from any type of discrimination and violence against them, in Mexico 70% of women aged 15 years or older have experienced some type of violence, whether psychological, economic, physical or sexual, as well as some type of discrimination (INEGI, 2021).

Therefore, in addition to having relevant information regarding the national and international legal framework that exists to protect women's human rights and mitigate violence and discrimination against them, it is also necessary to know the roles and responsibilities of the Mexican State actors in charge of responding to complaints in cases of violations of women's rights. To this end, a Guide for women's access to the security and justice system has been prepared, which is detailed in the following section.

1.5 Description and main results obtained in the course "Women and Security: + urban security - violence against women"

The Course "+ urban security, - violence against women" was held on Mondays, Wednesdays and Fridays, from June 27 to August 11, 2023 at the "Imagina Center", located in the town of Los Castillos, on the outskirts of the Municipality of León. The general objective of this Course was: ***To prevent situations of gender violence against women, promoting their participation in decision-making processes related to citizen security.***

This Course was attended by more than twenty women per session. Among them, in addition to women from the community of Los Castillos, were workers from the "Casa Apoyo a la Mujer" and cadets from the Metropolitan Public Security Academy. It is important to point out that, although the Course was given considering all the participants as inhabitants of peripheral areas of León, the different origins enriched the debates and generated a great deal of interactivity, taking into account that on many occasions the topics were related to their professional practice.

The Course was structured in such a way that from the first session the participants had a general background on human rights, the importance of knowing them and the mechanisms to access them. Subsequently, in the second session, the topic of "Citizen Security" was presented, with the objective of generating reflections on citizen participation in security processes. In the third session, the participants were introduced to how security is organized, as well as the admission procedure for those who aspire to become part of the security forces.

During the second week, the Course addressed topics related to the prevention of gender-based violence: women's rights, gender stereotypes and violence against women, and strategies to prevent, detect and eradicate violence against women. These topics served to introduce the participants to the importance of integrating a human rights and gender perspective into both, their daily lives and in their professional practice.

The last week consisted of activities aimed at sensitizing the participants about the importance of their actions in society for the identification, prevention and attention to gender violence, through the presentation of the technique known as: social mapping and problem tree, as well as other techniques whose objective was to strengthen the self-esteem of the participants to encourage them to actively intervene in the solution of the violence present in the community.

It is important to mention that in the last week, one of the participants of the Course, a resident of the Los Castillos neighborhood, referred to the teaching staff of the Course, various ailments and problems that, unfortunately, could not be solved in the Course, so the staff of Casa de Apoyo a la Mujer guided her to the relevant authorities to attend to her case. This shows how important the link with local organizations such as Casa de Apoyo a la Mujer was for the Project, and the interest that the topic of the Course awakened in the inhabitants of the community of Los Castillos.

Since each week addressed a different theme, the following is an analysis of the reflections of each week and how they helped to create a proposal for intervention in the community of Los Castillos to disseminate strategies that promote the prevention and eradication of gender-based violence.

1.5.1 Week 1. Human Rights, Citizen Security and Agents of the Security and Judicial Systems

The first session focused on providing a presentation on the fundamentals of human rights; in order to provide an introduction to this topic, a survey was conducted with the participants about their knowledge of human rights. The group identified the following points:

1. *These are universal rights, and everyone is entitled to them*
2. *They are our support before the authorities*
3. *These rights allow us to live in a dignified manner*
4. *They are principles that rule our work as authorities*

The most frequently mentioned rights were: the right to education, to free expression, to liberty and to decent work. And the participants acknowledged that their right to education, freedom of expression and access to justice had been violated.

The reflections addressed in this introduction reflected that the participants had an awareness of the concept of human rights, as well as the State's obligation to enforce them.

At the end of the session, participants were asked to keep in mind that human rights are intrinsic to everyone, that their purpose is to guarantee human dignity and that they are interdependent. This served as a bridge to the second session, entitled "Citizen Security". In explaining this concept, emphasis was placed on cooperation with institutions, authorities and actors from different sectors that seek to:

1. Strengthen and protecting the civil and democratic order.
2. Eliminating the threats of violence against the population.
3. Promote actions aimed at achieving a safe and peaceful coexistence and effectively safeguard the Human Rights of all.

In other words, citizen security urges the population to be part of the solution to the problems created by insecurity. The participants asked about the plausibility of this model in communities where there is apathy towards organization, so it was pointed out that there are efforts being carried out to ensure citizen security and that these have in the forefront community leaders who organize citizens to seek the defense of human rights, these leaders coordinate with members of the government to manage solutions to the problems detected.

To reinforce the concept of citizen security, the 6 objectives that every security plan should have were presented at that session:

1. Seek inter-institutional coordination
2. Achieve citizen participation
3. Seek multilevel articulation, that is, to achieve cooperation among the parties involved.
4. Identify risk factors
5. Establish efficient and context-appropriate protective factors.
6. Strengthen the capacities of all actors involved.

With this in mind, the Course covered practical cases in which citizen security models were successful. The presentation of these cases, as well as the principles underlying citizen security, prompted reflections from the participants, who considered the apathy that usually characterizes community organization processes to be an obstacle. However, one cadet mentioned that in the training course she is receiving at the Metropolitan Public Security Academy, she is being taught models based on the integral approach to human rights, preventive actions and social proximity, which can generate trust in the population.

After this introduction to Human Rights and to the concept of Citizen Security, the next concept covered by the Course was the security situation in Mexico, as well as how the National Public Security System is organized, which actors make it up, and the attributions of each member. In addition, its main objectives were presented:

1. Formulating and evaluating policies and strategies in the area of security.
2. Evaluating the national program for the administration of justice.
3. Regulating the processes of selection, training and evaluation of public servants.
4. Defining the criteria for operation and modernization of safety instructions.

In this presentation, the cadets stated that it served as a review of their daily actions. On the other hand, it was recognized that there was an internalization of the topics previously addressed, as they were able to relate the importance of Human Rights and Citizen Security for the correct exercise of the Public Security attributions.

1.5.2 Week 2. Women's human rights, gender stereotypes, gender-based violence, and strategies to detect, prevent and eradicate it

The fourth session introduced the topic of "Women's Human Rights". This session covered the history of women as citizens with rights and the conventions and international treaties on the protection of women's human rights. This class also tackled well Mexican legal instruments that exist to guarantee women's access to a life free of violence.

This session was important because it demonstrated that there is evidence to prove that historically women have been relegated to second place when it comes to decision making, since their lives have been determined in terms of satisfying the male gender and, for this reason, it has been necessary to create strategies that take into account that this belief hinders women's free development of their personality and limits their right to life and liberty. Likewise, the participants were receptive to the topics given in the session, showing a genuine interest in applying the knowledge seen in the course in their work with women victims of gender-based violence, as well as in their personal life.

The next topics to be addressed during the training were gender stereotypes and gender-based violence. It was important to address these topics together to enable participants to understand how gender-based violence is a way to symbolically punish people for not complying with gender stereotypes. Likewise, presenting the different gender biases allowed participants to glimpse how over time women have been relegated to second place in decision-making and men have been given the power to control everything, including women's lives.

The session covered several examples that illustrated the ways in which, the media, cartoons, movies and schools, have embedded gender stereotypes through various practices that have attempted to institutionalize and make these stereotypes mandatory, such as, for example, the difference in uniforms in elementary schools.

From these sessions, the participants concluded that gender stereotypes are imperceptibly implanted and taught as an absolute and immovable truth. They commented that, although gender stereotypes are not obligatory, culturally their fulfillment is evaluated by the people who make up society and those who do not perform them "correctly" are usually socially sanctioned with attitudes of rejection, discrimination, finger-pointing or even types of violence that escalate to the highest degree, murder.

This conversation led to understanding gender perspective as a methodological tool that allows us to observe the members of a given society as people organized through the social mandate of gender and that this mandate creates limits and discriminates against those who do not meet the ideal of power, this is, being a cisgender⁴, heterosexual man. Therefore, even a cisgender man that is not heterosexual can be discriminated against for not following the conventional mandates of his gender. Along these lines, women because of being women are subjected to discrimination and violence because gender stereotypes place them in an inferior position in society.

Therefore, regardless of social class, all women have experienced at least once in their lives gender violence, which is intertwined with other violence related to race and socioeconomic status, among others. It was then that the Course explained that gender perspective is used to determine whether certain social problems originate from these beliefs based on gender stereotypes and reproduced through the different institutions that organize society. Once this problem is understood, it is possible to create pertinent strategies to address the consequences of these stereotypes.

To exemplify the importance of understanding gender violence, the rulings of three emblematic cases were presented: González and others (Campo Algodonero)⁵, Mariana Lima⁶, and Recommendation 2018-01 in the case Lesvy Berlín Rivera⁷.

In these three cases, in the first instance, the people in charge of procuring justice issued rulings with a gender bias, which caused the investigations to be delayed and the victims' families to be mistreated by the authorities who were negligent and omissive. In these cases, the families of the victims denounced this wrongdoing to the authorities and with the cooperation of lawyers, students, teachers, women organized in political groups, feminists, mothers and fathers of

⁴ This term refers to people who assume the gender assigned to them at birth.

⁵ Inter-American Court of Human Rights, Case González et al. ("Cotton Field" v. Mexico, Judgement of November 16 2009, Available at: https://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec_205_ing.pdf

⁶ National Citizen Observatory on Femicide, Mariana Lima, Available in Spanish at: <https://www.observatoriofemicidiomexico.org/mariana-lima>

⁷ Mexico City Human Rights Commission, Recommendation 01/2018, Case Lack of enhanced due diligence in the investigation of the possible femicide of Lesvy Berlín Rivera Osorio, and negligence in the care of her relatives, available at: <https://cdhcm.org.mx/2018/05/recomendacion-1-2018/>

murdered women, media, civil society associations, among others, demanded that the Mexican State fulfill its obligation to guarantee justice to women victims of femicide as well as its obligation to investigate with a gender perspective and a human rights approach. The cases were reopened and emblematic rulings —and a recommendation— were issued.

It is important that both the public and those responsible for ensuring justice in society are aware of these cases, since, on the one hand, it attests to the mechanisms and strategies that have been used to guarantee the rights of victims and their families, and on the other hand, it shows the authorities the right and wrong way to act. This topic aroused the interest of the participants, as they commented that they were not familiar with these cases and recognized their importance. They also expressed their admiration for the relatives of the women victims of femicide who, to the last consequences, sought justice for their daughters, sisters, wives, mothers, partners, etc.

The following day, the presentation "Strategies to detect, prevent and eradicate gender-based violence" was held. The structure of this session was divided into five axes:

- **Detecting**

In this section, a summary was made of what had been seen in the previous session. Afterwards, the definitions of the types of violence contained in articles 7 to 21 of the General Law on Women's Access to a Life Free of Violence were read and discussed.

In particular, by discussing economic violence, a process of awareness was created about the right of women to receive economic compensation for the work done in the home. The participants of the Course commented that, for a long time, this work has been disregarded because gender stereotypes created by patriarchal relations maintain that it is inherent to women to take care of the home, while men work, generate income and manage it. This, as discussed in the Course, leaves women in a precarious situation as they do not receive a salary of their own, resulting in a loss of their financial autonomy. However, since the lack of remuneration for domestic work has been normalized, the chain of violence and oppression that this triggers has not been fully visualized.

On the other hand, it was also discussed that, even when women go to work, there are work environments where women are undervalued or paid less than men, often justified by the idea that pregnancy could affect their ability to work. The pension protection granted to women in the event of separation was also discussed. However, this participation was problematized, pointing out that it would be good if this economic compensation were also given to women who are married or in a relationship in which their job is to manage the household, since it is thanks to this work that society remains active.

Reflecting together on these practices made the participants aware of how normalized violence, justified by popular beliefs such as "she does not work, she is a housewife", has meant that this type of violence is not named or taken into account for attention because it is not recognized. Therefore, in order to eradicate violence, it is first necessary to be able to recognize it.

- **Verbalizing violence**

The "violéntómetro", an instrument created by the National Polytechnic Institute of Mexico to prevent gender violence and make its escalation visible, was presented in a didactic way. A role-play was carried out in which hypothetical cases of gender violence were presented and the participants were asked "what would you say to a woman who told you that her husband does not let her go out dressed in a certain way?", with the objective of identifying the tools available to the participants to accompany cases of gender violence. When the participants said things like "I would tell her to leave him", we reflected on this, telling them that this is a practice that leaves women responsible for the violence they are receiving, without holding the perpetrator responsible. With each example we continued to problematize and at the end we reflected that all the members of the course had examples of cases in which we had suffered gender violence because we were women.

- **Challenging our gender biases**

At this point in the session, it was said that many women have been brought up with the idea that another woman is not only not a friend, but competition. This thought is so internalized that there is a popular saying that goes "women together, not even deceased". On the other hand, gender stereotypes have instilled the idea that women are romantic by nature and live waiting for the "perfect man", "Prince Charming" and that when they

find him, their duty is to protect him from other women, and if an infidelity is committed, only the woman who participates in it is usually held responsible, instead of recognizing the greater burden of the one who decided to break the agreements of their relationship. For this reason, the participants were invited to think of a woman they disliked, and to reflect on it by answering questions like: why do I dislike her? is it her attitude? her personality? her actions? the way she expresses herself? And to ask themselves how much of this is motivated by gender stereotypes. Then the participants were asked to do a writing exercise that consisted of writing a letter to the woman they disliked.⁸

- **Strengthening our autonomy**

Another point of the strategies discussed in the course is to strengthen the autonomy of the participants in decision making through the recognition of their own likes, interests and expectations in life. The participants were asked to write them down and to always keep them in mind, and to constantly ask themselves: what do I like? what makes me feel fulfilled?

- **Making our support network visible**

Another exercise that was applied to encourage introspection was the making of a family tree made up only of women close to the participants. When they had finished, they were told that the women they placed on the tree were their support network, a safe place to turn to when they had problems.

1.5.3 Week 3: How to detect community problems and intervene

During these sessions, we jointly reflected on the problems arising from gender-based violence and the lack of understanding of its complexity and impact on society. In addition, it became clear that women living in the peripheries are trapped in dynamics of violence that have kept them on the margins of society. One of these manifestations of inequality manifests itself in the distance that separates their homes from their workplaces, which often translates into spending practically all of their income on commuting. Access to education is also affected by this geographic barrier.

⁸ Writing exercises are often used in this type of exercise so that women can explain through their own voice the reasons for their thoughts and attitudes in the face of certain events that occur in their daily lives, thus encouraging constant reflection.

In addition to this problem, there are natural areas in the peripheries where residents could enjoy recreational moments, either alone or in company. However, these spaces cause distrust, as they are known to be under the influence of criminal groups, which makes the transit of people in the area unsafe, the same happens in public parks.

These concerns were expressed by the women who participated in the course during the activity called Social Mapping, a technique used for the community members to identify on a map the places they consider safe, dangerous, pleasant, etc. In this exercise, the participants commented that they felt safer near their homes because they knew them and, in turn, they knew the people in their community.

On the other hand, it was reflected that the inequality of opportunities and the scarcity of places for free recreation lead people who live in areas considered highly dangerous to transit these spaces with the constant concern of becoming victims of crime and that the lack of constant vigilance contributes to the abandonment and neglect of these areas. The above becomes a call for the State and its institutions to work in a coordinated manner to ensure that in all regions there are opportunities for social development so that the people who pass through these areas are safe.

Participants were then invited to imagine community conflict resolution scenarios using a technique called "program tree", which was guided by the following questions: What is the cause of the problem? What are its consequences? What could be the solutions?

With this technique, the participants recognized the practices that cause violence against women. In this exercise, economic violence, lack of access to education, traditions and sexism were mentioned. The consequences they mentioned were: lack of self-esteem, reproduction of the macho culture, loss of autonomy, violent dynamics towards women. As solutions, they mentioned: more access to information, quality education, decent and fair work, economic solvency, therapy. This session helped the participants to recognize the strategies that can be implemented at the community level to resolve conflicts created by discrimination and gender prejudice.

The Course, aimed at women, closed with a reflection whose objective was that, on a personal level, women would recognize the tools that have allowed them to survive over time despite patriarchal relations and the inequality they create, so that with these tools present they can participate in the eradication of the gender-based violence that this social imbalance generates.

1.6 Guide for Women's Access to the Security and Justice System in Mexico

1.6.1 Local actors and institutions responsible for prevention and women's safety.

In the previous section we briefly and simply presented the international and national legal frameworks that protect and guarantee, for all women, access to a life free of violence. As mentioned, the Mexican State is primarily responsible for guaranteeing that all women in the country enjoy a life of dignity that allows them to develop in an integral manner and in a context free of violence.

In this sense, there are a series of state institutions that have the obligation to guarantee and protect women victims of acts of violence against them. Specifically, in the Municipality of León there are institutional actors that are responsible for protecting and guaranteeing access to security and justice for women victims of violence, such as the Municipal Police of León and the Public Prosecutor's Office, specifically through its units specialized in the care of victims of gender violence: the *Comprehensive Care Units for Women*.

On the other hand, in addition to the institutions in charge of receiving and investigating complaints made by women victims of violence, there are State institutions in charge of contributing to the prevention of violence against women by providing care and assistance services for women victims of violence, which provide psychological support, legal advice, accompaniment and shelter. In the case of León, these institutions include the Municipal Women's Institute (IMM), the Centers for Attention to Domestic Violence (CAVI), the Guanajuato State Women's Justice Center (CJM), the Guanajuato Women's Institute and the System for the Integral Development of the Family through the Multidisciplinary Centers for Integral Attention to Violence (CEMAIV).

SUMMARY TABLE OF INSTITUTIONAL ACTORS IN CHARGE OF THE PREVENTION AND SAFETY OF WOMEN IN LEÓN GUANAJUATO

<i>Institutions in charge of protecting and guaranteeing access to safety and justice for women victims of violence</i>	Municipal Police of León Guanajuato
	Prosecutor's Office
	Women's Justice Center of the State of Guanajuato (CJM)
<i>Institutions responsible for contributing to the prevention of violence against women by providing care and support to women victims of violence</i>	Municipal Women's Institute (IMM)
	Centers for Attention to Domestic Violence (CAVI)
	Guanajuato Women's Institute
	Multidisciplinary Centers for Integral Attention to Violence (CEMAIV)

Source: Author's creation

It is important to remember that the State is the ultimate responsible for ensuring the fulfillment of women's rights. Therefore, it is very important that we know what the role of each institution is and in which scenarios we can turn to them.

1.6.2 Reporting and investigating

In most cases, acts of physical, family and sexual violence against women constitute crimes that must be investigated and dealt with by the competent authorities. To report any act of violence of this type, it is possible to go to agents of the Municipal Police of León, to the Public Prosecutor's Office or to the Women's Justice Centers of the State of Guanajuato.

- **Municipal Police:** In most cases, police officers are the first actors to have contact with the victims of a crime. They have the responsibility to take the necessary actions to guarantee the rights of women victims of violence, so their actions must have a gender perspective, be accessible to women in different situations and contexts, and, above all, prioritize the protection of the victims.

Since they are usually the first authorities to have contact with women victims of violence, police officers are known as **first responders**. According to the Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in

the Municipality of León, the actions of the Municipal Police should be aimed at detecting, protecting and channeling cases of violence. In this sense, it is the obligation of the Municipal Police officers to collect and protect information that may be useful for further investigation and to identify the needs of women in order to guide the victims to the competent authorities.

- ***Prosecutor's Office***: is the institution in charge of conducting investigations when a crime has been committed. In the event that a person who has suffered an act of violence decides to report it to the authorities, it is the prosecutors of that institution who will receive the complaint and initiate an investigation process against those responsible for committing the crime. It is therefore important to know the location of the nearest prosecutor's office. It should also be noted that in the Municipality of León it is possible to file a complaint through different means, either virtually or by telephone.

Given that it is the obligation of the Public Prosecutor's Office to receive reports and conduct investigations in the event that a crime has been committed, prosecutors cannot refuse to receive a report. In some cases, such as gender-based crimes, there are specialized prosecutor's offices or units that have trained personnel to receive and investigate the reported facts from a gender perspective that contemplates comprehensive attention to the victim. In the State of Guanajuato, these specialized prosecutor's offices are known as **Women's Integral Attention Units (UIAM)**.

- **Women's Justice Center of the State of Guanajuato (CJM)**: In addition to the UIAMs, the Women's Justice Centers of the State of Guanajuato are another instance where women victims of violence can go to report acts of violence against them. Although these centers do not have the authority to carry out criminal investigations, they are spaces where women can report acts of violence and receive legal advice, psychological care and accompaniment from personnel trained to guide and accompany women victims of violence.

Moreover, recognizing that gender-based violence significantly affects all areas of women's lives, it is essential that care for women victims of violence be addressed from a perspective that seeks comprehensive redress. This means that women can receive support, medical and psychological care, legal advice and training programmes.

In Guanajuato there are different state institutions that offer this type of accompaniment to women victims of violence. The following are some of these, specifically those based in the municipality of León.












- **Centers for Attention to Domestic Violence (CAVI):** The Center for Attention to Domestic Violence offers psychological support to women victims of violence. Their services are free of charge and they also offer legal advice, medical attention in emergency cases, and processing of protection orders.
- **Multidisciplinary Centers for Integral Attention to Violence (CEMAIV):** The Multidisciplinary Centers for Integral Attention to Violence depend on the National System for Integral Family Development and seek to offer accompaniment and attention to all victims of violence.
- **Guanajuato Women's Institute:** This Institute provides social, psychological and legal assistance to women victims of gender-based violence in order to help eradicate all forms of gender-based violence and ensure that all women have access to a life free of violence. In addition, they also have a telephone service that provides support and advice in cases of violence against women.

In addition to the institutional actors mentioned above, to which women can turn to if they are victims of gender-based violence, there are civil society organizations that provide advice, support and accompaniment in these cases. The following section lists the local and community actors that provide these services.

Supplementary videos available at: www.iihl.com

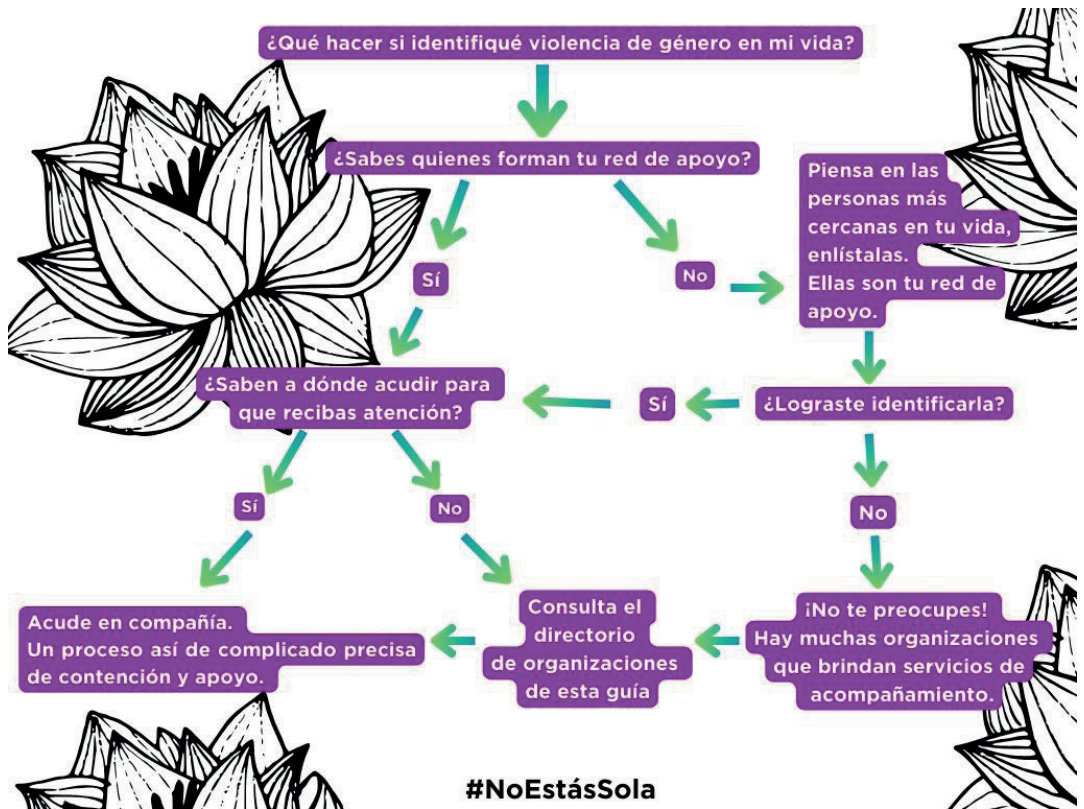
1.6.3 Agents and civil society organizations providing care to women victims of gender violence

Directorio de atención y acompañamiento a mujeres sobrevivientes de violencia de género en León Guanajuato

-  **Asociación Mexicana para la Superación Integral de la Familia 717 19 53**
-  **Atención en Crisis Línea 075**
-  **Organismo Casa de Apoyo a la Mujer Calle Egipto #1005 Colonia Los Ángeles II 477 780 40 90 y 477 780 40 99**
-  **Centro Comunitario de Atención Psicológica A.C. (CCAP) Calle Justo Sierra Núm. 435, Zona Centro 477 716 71 16**
-  **Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C. Blvd. Vasco de Quiroga Núm.1015 Col. San Felipe de Jesús. 477 7 80 34 86**
-  **Centros Multidisciplinarios de Atención a la Violencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Municipal) Calle Franciso I. Madero Núm. 213 Zona Centro 477 215 63 00 al 06**
-  **Centro Indígena Loyola Privada Río Verde # 245 Col. La Luz 477 470 95 06**
-  **Colegio de Abogados de León, Gto. A.C. 477 763 54 50**
-  **Centro de Servicios para la Comunidad (CESCOM) Calle Ancha Núm. 811, Col. San Pedro de los Hernández. 477 771 41 59**
-  **Centro Especializado de Atención a la Violencia (CEAVIF) del Hospital Materno Infantil Av. De la Juventud Núm. 116 Col. Jol-gua-ber 477 777 08 94 Ext. 1170**
-  **Centro Estatal de Justicia Alternativa del Edo. de Guanajuato. Blvd.Industrial Km. 3.5 Salida a Cuerámara(Edif. de los Juzgados Civiles) León, Gto.**

1.6.4 Diagram of the route to follow in the event of suffering violence

The following diagram presents a pathway that can help those who refer to it to cope with a situation of gender-based violence:



Source: Author's creation

1.7 INFOGRAPHICS



Pasos para vivir una vida libre de



Me conozco y reconozco mi dignidad como persona



Conozco mis derechos como persona



Reconozco mi red de apoyo



Establezco límites a cualquier acto o palabra que transgrede mi dignidad

Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad - violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

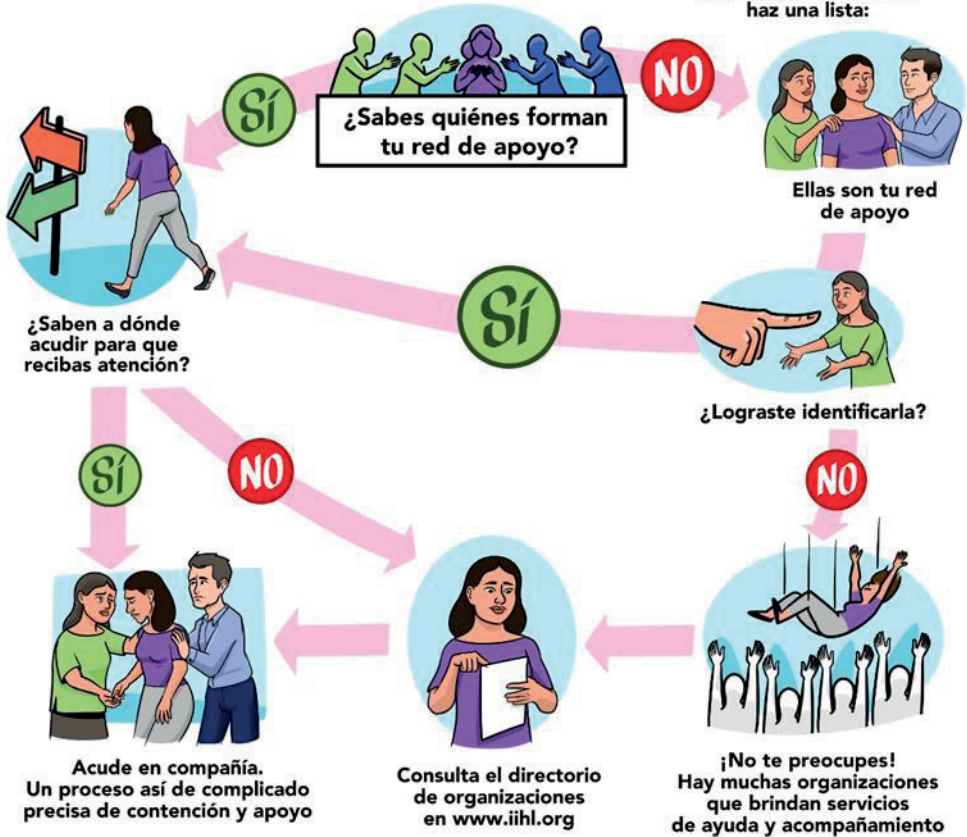


Qué hacer si identificas



de género en tu vida

Piensa en las personas más cercanas a tu vida, haz una lista:



Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad – violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

2. SECTION TWO - ACTIVITIES CARRIED OUT WITH LOCAL POLICE OFFICERS

2.1 Characteristics of the Municipal Police of León and the security context

2.1.1 Status of the Force

As part of a diagnostic exercise focused on understanding the characteristics of the Municipal Police of León, documentary research was carried out, which yielded the information presented below.

According to the latest National Census of Municipal Governments and Territorial Districts of Mexico City⁹, Mexico has 189,498 public security agents, of which 78.6% are men and 21.4% are women. In particular, the State of Guanajuato has 118.1 preventive police officers per 100,000 inhabitants.

At a municipal level, León has at least 2,457 police officers in 2023, of which 51% are men and 49% are women¹⁰. This data is relevant if we compare with the configuration that the institution had in 2012, where there were 2,856 police officers, of which 87% were men and 13% were women. This change may be related to the benefits that the Public Security Secretariat of the Municipality has implemented for all those who seek formal employment in the police force, in a state that has one of the highest unemployment rates in the country¹¹ and where women are a vulnerable situation; the first of these is that all cadets receive a monthly scholarship of 9,600 Mexican pesos - almost 40% more than the monthly minimum wage in the country - receive health insurance and the certainty that, upon completion of their studies, they have a secure job with benefits superior to those received in a formal job in León.

⁹ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Información (INEGI), Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2021, available at: <https://www.inegi.org.mx/programas/cngmd/2021/#:~:text=El%20Censo%20Nacional%20de%20Gobiernos,territorial%20de%20la%20Ciudad%20de>

¹⁰ Data obtained from interviews with personnel from the Metropolitan Public Security Academy of León, Guanajuato.

¹¹ Jiménez Mayagoitia, Cuberto (23 de noviembre de 2022) Gaaajuato: Basa desempleo, pero más de 114mil personas busncan trabajo en el estado, AM Guanajuato, available at: <https://www.am.com.mx/guanajuato/2022/11/23/guanajuato-baja-desempleo-pero-mas-de-114-mil-personas-buscan-trabajo-en-el-estado-635129.html>

2.1.2 Security and violence situation

Guanajuato is the state with the highest number of intentional homicides during 2022, according to the Executive Secretariat of the National Public Security System (SESNSP)¹². For 2023, there is a record of six femicides in the state. In contrast, according to the SESNSP, during the first quarter of 2023 there were 204 intentional homicides of women in Guanajuato, only six of which were classified as femicides. This shows a probable lack of gender perspective during the investigation of the facts.

According to data from the same institution, from January to September 2023, the main crimes that occur in León are: drug dealing, property damage, threats, non-violent robbery, intentional injuries and domestic violence.

Regarding the latter, it is estimated that 68% of women in Guanajuato aged 15 years or older experienced some type of violence (psychological, physical, sexual, economic or patrimonial) throughout their lives and 44.4% in the last 12 months, according to the National Survey on the Dynamics of Household Relationships (ENDIREH, 2021)¹³. Guanajuato has received in 2023 43,731 calls for domestic violence and in the Municipality, the Municipal Institute of Women of Leon has registered 1,043 attentions to women who refer to domestic violence¹⁴.

It is important to mention that during the development of the on-site stage of activities of this Project, on August 10, 2023, a woman named Milagros Montserrat was murdered by a person who, apparently, was trying to steal her belongings. The case is being treated by the State Prosecutor's Office as a femicide. Days later, another woman named Luz was murdered with a firearm inside her home¹⁵.

¹² Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023) "Información sobre violencia contra las mujeres. Incidencia delictiva y llamadas de emergencia 9-1-1. Información con corte al 30 de junio del 2023" https://drive.google.com/file/d/1_3IMf8p5NqjH0iFG4XpfrNFFaYxxnfmX/view

¹³ INEGI (2021) Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares, available in: <https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2021/> . It is important to point out that this survey does not have disaggregated data at the municipal level.

¹⁴ Barrera, Areli (September 29, 2023), Llamadas al 911 en Guanajuato son por violencia familiar, AM León, available at: <https://www.am.com.mx/guanajuato/2023/9/29/llamadas-al-911-en-guanajuato-son-por-violencia-familiar-677978.html>

¹⁵ Vázquez, Luciano (August 15, 2023), Femicidio de Milagros Montserrat: Sospechan que hay otro involucrado; asesinan a otra mujer en León, El Financiero, available at: <https://www.elfinanciero.com.mx/estados/2023/08/15/femicidio-de-milagros-monserrat-sospechan-que-hay-otro-involucrado-asesinan-a-otra-mujer-en-leon/>

2.1.3 Community policing and its importance in reducing violence against women

According to the Inter-American Development Bank (IDB), "community policing is a philosophy that emphasizes community participation in crime prevention efforts" (unofficial translation). A particularity of this policing model is that it not only seeks to increase levels of trust in the police to improve their perception in the eyes of society, but that this trust has as its main objective to ensure that police personnel promote a community exchange that reduces crime and violence¹⁶.

Specifically, the community policing model requires greater autonomy of the police in the street, based on protocols of action that allow them to broaden their criteria in decision making, that the community actively participates in identifying problems and creating solutions and that this relationship is carried out from a horizontal perspective where, although the police are the authority, in their contact with the citizenry they should be perceived as equals to better understand the problems to be solved.

Given the characteristics of violence against women, community policing can be an effective tool to address these problems in municipal contexts where the police are expected to be closer to the citizens and more aware of the problems of the communities in a differentiated manner.

One of the problematic aspects of community policing in dealing with women victims of violence is that negotiation and mediation skills, which are regularly required in community policing to find objective and viable solutions to the problems of security and violence in the territories, may not be the optimal decision for police personnel when intervening in cases of violence against women. An example of this has to do with the prohibition of police personnel from mediating between the victim and the aggressor. In many cases, these mediations end up discouraging the victim from filing a complaint or acknowledging that she is a victim of some type of violence.

¹⁶ Inter-American Development Bank, Policiamiento comunitario, available at: <https://plataformadeevidencias.iadb.org/index.php/es/tipos-soluciones/policiamiento-comunitario>

However, skills related to community proximity to identify local problems and provide effective solutions to them in the medium and long term can be relevant to prevent and address violence against women. For example, if police personnel are constant in their community exchanges, they can identify whether women in the community are victims of some type of violence such as psychological violence, economic violence or patrimonial, without waiting for an emergency call to be made for physical violence or even attempted femicidal violence.

By identifying these types of violence, police personnel can, on the one hand, intervene with the aggressor and let her know that her behavior is illegal and illegitimate and/or proceed with the authorities, channel women to spaces that support them in identifying the violence against them and take measures to reduce it, and work with the community to reduce gender roles and stereotypes together with other governmental institutions.

2.1.4 International gender standards applicable to the police force

As part of their role as agents of the State, police personnel are obliged to promote, respect and guarantee the human rights of all persons and to enforce international treaties and national laws that specifically protect women, which have already been referenced in section one of this document.

The Geneva Centre for Security Sector Governance, in conjunction with UN Women and the Organization for Security and Cooperation in Europe, published a Gender and Security Toolkit focusing on Gender and Policing¹⁷. This document contains considerations from international instruments for linking the gender perspective to policing, which are summarized below:

- Since police work is a service for the community and not surveillance of the community, it should always seek to ensure the safety of all people without discrimination.
- All crimes against people, especially those that violate their dignity and personal integrity, such as acts of violence against women, must be treated with the seriousness they deserve and are dealt with sensitively, always in coordination with other support services.

¹⁷ Available at: https://www.dcaf.ch/sites/default/files/publications/documents/GSToolkit_ES_Tool-2.pdf

- The police service must be inclusive and women must occupy a central place in it, as well as other people who are diverse due to gender or other characteristics. This implies that multiple modifications must be made to police culture and doctrine in order, for example, to have flexible work arrangements that take into account paternity and maternity leave, that police equipment and infrastructure is adjusted to gender diversity, and where members are consulted on their needs.
- The Police is an institution that, among other things, is a model of positive masculinity among its male members. This starts with policies and measures of zero tolerance to gender-based violence and discrimination within the institution and is reinforced with an organizational culture that cultivates and favors positive masculinities, that is, it does not promote the idea that men should be aggressive, strong or dominant, nor is it considered that care, compassion and respect are only intrinsic characteristics of women.

2.2 Description and main results of the Course + Security - Violence against Women for Police Personnel

Based on the situation of the Municipal Police of León and the challenges it faces in a context marked by different manifestations of violence, especially that of women as a vulnerable social group, a high-level Course was prepared and developed over three intensive weeks of work.

This was an unprecedented academic opportunity in Latin America that combined face-to-face activities (from Monday, August 7 to Friday, August 11) with virtual activities (from Tuesday, August 15 to Thursday, August 24), with the aim of providing knowledge and tools to law enforcement officers at the municipal level, for the better performance of their duties.

Both in the design and the development of the Course itself, an interdisciplinary and multidisciplinary work group of intensive mental strength was integrated with experts and former public officials with extensive experience in the direction, management and operation of the police.

The central theme of the topics covered and developed revolved around the concept of citizen security—in which the human person is the center and which, therefore, emphasizes his protection and full respect for human rights—and the community policing model—conceived as the co-production of security, in which the State and society are co-participants in the prevention and resolution of problems—which breaks with the traditional police

concept of repressive nature and based on the pattern of police officers in the image and likeness of the armed forces.

- Under the umbrella of both paradigms, during the first week, in the facilities of the Metropolitan Public Security Academy of León, the following topics were discussed:
 - The concepts of State, international relations, the use of force, armed and security forces, human rights, international humanitarian law and scenarios of international and non-international armed conflicts, other situations of violence and public order.
 - The basic academic concepts necessary to complement the subjects mentioned above, among which security was considered as a basic and non-delegable function of the State and the officials in charge of enforcing the law.
 - One session was devoted to Citizen Security and Human Rights, in an attempt to master a common conception and language on the matter, in order to make the best use of the rest of the Course contents.
 - The concept of community policing as a different way of operating within the framework of an integrated security policy, based on the case method, a solid theoretical framework and the documentation of good practices.
 - Gender mainstreaming in police operations. Given the importance of the topic, three face-to-face sessions and a fourth one under the virtual modality were devoted to its consideration, to which e-learning reinforcement activities (video-reading-questionnaire) were added.
 - Relevance of information analysis in community policing and decision-making in police work. In the treatment of these topics, particular consideration was given to the necessary rationality of the higher commands that must go through every decision-making process of a police force characterized by being in direct and constant contact with the citizens.
 - Once all these key issues were covered, two sessions were dedicated to a workshop on police transformation, within the framework of a highly participatory methodology of

the participants themselves, who freely identified the critical institutional issues from the very heart of the Municipal Police of León, accompanied by proposals for improvement and feasibility.

- Transparency and accountability in police work, analyzed under the premise that trust is a determining factor when it comes to community policing.
- The protocols of performance in the exercise of police activity, considered on the basis of their relevance in a non-material or intangible qualitative factor of the first order such as the professionalization of police.
- During the second and third weeks, the topics selected were:
 - The broad meaning of prevention. Resembling the health system, it was considered necessary to support primarily prevention within the work of the police, this is, to act ex ante and to the detriment of repression.
 - Law enforcement officials: code of conduct and basic principles on the use of force and firearms.
 - The promotion of community cooperation with the police, based on the understanding that cultivating the relationship with citizens is at the heart of community policing.
 - Police mediation. In the development of this topic, attention was paid to the fact that the community policeman must, among other duties, account for mediation processes.
 - The psychology of the community's perception of police performance. Knowledge of a subject that often makes the difference between those police institutions that gain social recognition and those with a negative public image was promoted.
 - The professionalization of law enforcement officers and the respect for the hard core of human rights. Both topics were approached from the perspective that a professional police officer cannot perform as such without scrupulous respect for the fundamental rights of the members of the community.

- Citizen security policies and strategies, from which the operational and tactical dimensions derive, became another vital issue to be considered.
- It should be noted that, in addition to the synchronous, in person, sessions described above, there were five asynchronous, remote, sessions, which included a video-reading-questionnaire, as well as additional input.

In summary, over the course of three intensive weeks of work, a high-level course was held for law enforcement officers of the Municipal Police of León, Guanajuato, in which various carefully selected topics were addressed and developed under the supervision of experts and former officers with extensive experience and trajectory in the field of public safety. The results of the satisfaction surveys applied to the participants gave a high rating, both for the content and the speakers, which is expected to have contributed to a "better police force" in one of the most violent municipalities in Mexico.

In addition, the experience gathered during the course served as a basis for future training efforts in Latin America.

2.3 Guide for the use and application of the Municipal Police Action Protocol for the Care and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato.

2.3.1. Introduction to the Guide

The Prosecutor General's Office of the State of Guanajuato states that the general objective of the Protocols is to establish the guidelines for action in cases of investigation of gender-based crimes committed against women, based on the principles of legality, equality, dignified treatment and respect for women's human rights¹⁸.

¹⁸ AGREEMENT 7/2014 of the Attorney General's Office of the State of Guanajuato, accessed October 12, 2023, available at: <https://portal.fgeguanajuato.gob.mx/PortalWebEstatal/Genero/Media/acuerdos/ACUERDOPGJ7-2014ADOPTANFORMALMENTELOSPROTOCOLOS%20DEINVESTIGACIONCONPGACTUALIZADOSDELAPGJEG-1-2015.pdf>.

One of the lines of work of this Project is to create a guide for the use of the "Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato" (hereinafter, the Protocol). The purpose of this Protocol is to be a "guide of action for the elements of the Municipal Police in cases of gender violence against women in order to guarantee attention with respect for the human rights of women and from a gender perspective, to avoid their revictimization and prevent femicides. Likewise, it seeks that such actions focus on the attention of the victims of violence, on their needs, decisions and capabilities."

However, the purpose stated in the Protocol has faded due to its little or no use by the officers of the public security system of the Municipality, which can be attributed to several factors that were identified during the development of the Project, such as the lack of training focused on this instrument, the lack of socialization within the police institution, to mention a few.

For this reason, this guide provides security officers with tools to incorporate the standards of the Protocol into their daily actions in a way that responds to operational needs, is easy to understand and allows them to act with agility.

The tools are based on the current text of the Protocol, but during the development of this project several areas of opportunity were identified that should be addressed to update the text or to define more clearly some operational issues.

The tools created in this guide are:

- An action flowchart (based on the "Protocol for Police Action for the Care and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León");
- Five checklists (containing the fundamental activities to be carried out during any intervention involving cases of gender-based violence);
- Directory of mechanisms of support for women victims of violence.

2.3.2 Methodology for the Creation of the Guide

From August 7 to 18, 2023, a training program was carried out for members of the Police Academy of the Municipality of León. The objective of the training -as already detailed- was to provide theoretical and operational knowledge regarding interventions involving gender violence in the Municipality of León.

One of the topics addressed was "Action protocols in the police function", in which it was identified, through a didactic activity, that there is no clarity or common understanding of how to proceed in this type of cases. An example of this is that when the participants were asked to graphically represent the "Protocol of Police Action for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato", each participant made a different version that did not show an adequate communication of the instrument.

Given the relevance of the protocols of action in police institutions to protect citizens from violent acts, without affecting their human rights, a map of the process has been generated to allow the agents to understand graphically the steps to follow in the Protocol. To nourish this source, interviews were also conducted with personnel from the Police Academy of León, in order to learn about the operational reality of police personnel in cases of gender violence, with which important data were obtained to complement the flow chart and findings on areas of opportunity for the trainers of the Academy.

Subsequently, from September 19/29, a survey was conducted among municipal police personnel to obtain information on the operational relevance of the Protocol, the difficulties in its application, as well as other obstacles that officers identify when providing care to women victims of violence.

In addition, a General Directory of Support for Referrals in cases of Gender Violence was created as a tool to facilitate the agents' referral to any public or private institution for any victim of gender violence (as well as for indirect victims, for example, sons, daughters, or economic dependents of the victim). This Directory was carried out by making telephone calls to different institutions to gather the desired information.

2.3.2.1 Survey Results

The following results correspond to the responses generated in the survey applied from September 19 to 29, 2023 directed to operational personnel of the Municipal Police of León. This survey counted with the participation of 114 police officers, of which 65 are men, 47 are women and 2 people omitted to provide this information.

This pool of participants includes the following police ranks: Police, 2nd Police, 3rd Police and Officer that corresponds to the personnel who regularly attend emergency calls or any daily security incident in the Municipality.

Regarding the perception of the Protocol, only 45.6% consider their knowledge of it to be "acceptable".

PLEASE RESPOND TO THE FOLLOWING STATEMENTS ABOUT THE PROTOCOL	ANSWERS				
	Strongly Disagree	Slightly disagree	Neutral	Slightly agree	Strongly agree
I know the Protocol	2.63%	13.16%	31.58%	45.61%	7.02%
I use the Protocol every time I deal with cases of violence against women.	2.63%	9.65%	22.81%	49.12%	15.79%
The Protocol is easy to read and understand	1.75%	8.77%	30.70%	45.61%	13.16%
The Protocol is easy to apply in everyday tasks	2.63%	9.65%	29.82%	44.74%	13.16%

Lack of training is considered the greatest difficulty in applying the Protocol in the operational dynamics, as stated by 63.1% of those surveyed.

WHAT ARE THE MAJOR DIFFICULTIES IN IMPLEMENTING THE PROTOCOL? CHECK ALL THAT APPLY.		
OPTIONS	ANSWERS	
None of these options apply	17.54%	20
I did not know about the Protocol	7.02%	08
I know about the Protocol, but I have not received enough training on it	63.16%	72
I do not understand the text	2.63%	03
The Protocol is outdated	3.51%	04
I do not know how to use the Protocol	6.14%	07
The Protocol is not applicable to the reality of operations	15.79%	18
Other (specify)	2.63%	03

Fifty-six percent of the respondents indicated that they had received training but considered that it was not enough. On the other hand, 28% stated that they had never received training on the Protocol and only 15.7% stated that they had received sufficient training.

HAVE YOU BEEN TRAINED TO USE THE PROTOCOL?		
OPTIONS	ANSWERS	
Yes, but it was not sufficient	56.14%	64
Yes, and the training was sufficient	15.79%	18
No, I have never received training on the Protocol	28.07%	32

They were asked about the specific topics in which they would like to receive training in order to be able to apply the Protocol, with the following responses:

ON WHICH SPECIFIC PROTOCOL TOPICS WOULD YOU LIKE TO RECEIVE TRAINING? CHECK ALL THAT APPLY.		
OPTIONS	ANSWERS	
Communication techniques with victims of violence	67.54%	77
Focus on gender-based violence	57.89%	66
Communication techniques with minors	57.02%	65
Risk assessment for women victims of violence	50.88%	58
Explanation of the contents of the Protocol	40.35%	46
Best practices and success stories to help me understand successful interventions that can be replicated	39.47%	45
Techniques to de-escalate conflict or stress situations	37.72%	43
None of the above	3.51%	04
Other (specify)	1.75%	02

Guided visits (real tours with fellow police officers) and the Directory of instances for channeling victims were identified as the main tools that would help Municipal Police officers to apply the Protocol in their daily actions.

Only 4 participants, or 3.5%, stated that they did not need more tools to put the Protocol into practice, while 96.5% agreed that various tools should be implemented.

WHAT TOOLS WOULD HELP MUNICIPAL POLICE OFFICERS IMPLEMENT THE PROTOCOL IN THEIR DAY-TO-DAY ACTIONS? CHECK ALL THAT APPLY.		
OPTIONS	ANSWERS	
None of these options	3.51%	04
A diagram of the process to understand the actions to be performed in a visual way	38.60%	44
Checklists to remind me what to assess, ask, observe and do	28.07%	32
Directory of agencies that deal with cases of violence against women	42.11%	48
Guided visits (that is, taking actual tours with colleagues to learn how and where municipal police actions are carried out)	42.11%	48
How-to videos	32.46%	37
Other (specify)	0.88%	01

Inter-institutional coordination with the Public Prosecutor's Office and the civic judge were identified as some of the main obstacles when dealing with cases of gender-based violence.

IN YOUR EXPERIENCE, WHAT TYPE OF OBSTACLES HAVE YOU MOST FREQUENTLY EXPERIENCED WHEN DEALING WITH CASES OF WOMEN VICTIMS OF VIOLENCE? CHECK ALL THAT APPLY.		
OPTIONS	ANSWERS	
None of these options	15.79%	18
Refusal by the civic judge to hand over or make a detainee available for arrest	23.68%	27
Refusal by the Public Prosecutor's Office to receive a detainee	22.81%	26
Proceedings before the civic judge take a long time and the victims drop the complaint.	33.33%	38
Proceedings before the Public Prosecutor's Office take a long time and the victims drop the complaint.	42.98%	49
The civic judge discourages victims from continuing to file a complaint	11.40%	13
The Public Prosecutor's Office discourages victims from continuing to file complaints	14.91%	17
Other elements of the Municipal Police discourage victims from continuing to file a complaint	13.16%	15
Other (specify)	1.75%	02

The Public Prosecutor's Office, the Civic Court and the Victims' Unit were identified as the agencies that most hinder the attention of women victims and the follow-up of the complaints filed.

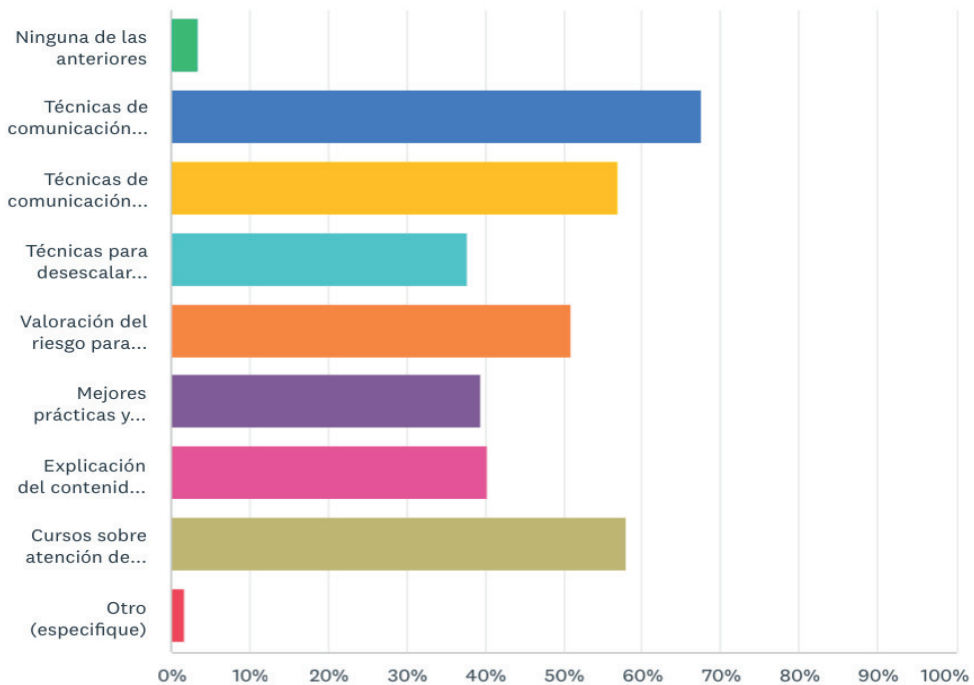
WHICH AGENCY PLACES THE MOST OBSTACLES IN THE CARE OF WOMEN VICTIMS OF VIOLENCE AND THE FOLLOW-UP OF THEIR COMPLAINTS? PLEASE PUT IN FIRST PLACE THE ONE THAT PUTS THE MOST OBSTACLES		
OPTIONS	ANSWERS	
None of these options	13.16%	15
Civic judge	21.93%	25
Public Prosecutor's Office	51.75%	59
Shelter for women	12.28%	14
Victim Assistance Center	18.42%	21
Victims Unit	19.30%	22
Municipal Police hierarchical superiors	6.14%	07
Other Municipal Police colleagues	14.91%	17
Other (specify)	0.88%	01

To conclude the questionnaire, they were asked to make any additional comments, if applicable. The comments were classified by topic and "receiving training" was mentioned by the vast majority of the agents.

Other recurring themes were:

1. Increased and improved training on gender-based violence.
2. Increasing the frequency of training courses
3. Empathy and good treatment of victims should be shown
4. The Protocol is outdated
5. Include the Protocol in the study plans of the Academy, since agents are unaware of its existence.
6. Make it known to all operational and administrative personnel of the General Directorate of Municipal Police and Road Police, in order to obtain effective joint work.
7. Sometimes the victim does not cooperate and desists in the follow-up.

Respondidas: 114 Omitidas: 0



2.3.2.2 Information from the interviews

The following points summarize the information gathered during the interviews with the Academy personnel.

1. Regarding the Police's performance:

- There are not enough personnel to patrol in pairs, despite the fact that the Protocol mentions that interventions should be carried out with a minimum of 2 agents.
- When a request for intervention is made, the police officer is not informed if the victim already has a restraining order against her aggressor. This can only be known if the victim mentions it. During the interview, the officers stated that they did not take any additional or different action in cases in which a restraining order was in place. This finding is particularly alarming because the lack of information and specific follow-up to such orders leaves the protection of such orders without practical effect. Similarly, there was a lack of training on restraining orders for victims.

- In spite of what the Protocol says, in practice agents do not talk to minors so as not to revictimize them. Minors are usually sent to another room so as not to involve them. The victim is asked if she can leave the children with someone she trusts. If there is no one to take them to, they can be taken to the Victim Attention Centers. While it is positive that the Municipal Police are aware of the importance of not revictimizing the minors, this cannot be a reason for not exercising due diligence in the best interest of the child to rule out situations of violence and abuse against the children themselves. In fact, one of the needs mentioned by the officers was to have training on communication and interview strategies with minors.
- Constant staff turnover makes it difficult to know the impact training is having.

2. On protection and guidance actions

- There is a lack of knowledge about the instances to which direct and indirect victims can be referred to¹⁹.
- The Municipal Directorate of Social Security, despite being mentioned in the Protocol, does not take part or act in the care of women victims of violence.
- Regarding the "continuous tours" provided for in the Protocol, there are no clear criteria on how, when and for how long they should be made.
- The area officer is the one who can perform continuous tours, regardless of whether there is a complaint or a grievance. However, it is discretionary for each one in practice to do this or not. There is also no standardized process for transmitting the information to colleagues on other shifts or to those who replace them, in the event of staff turnover.
- Regarding the subsequent protection established by the Protocol, the agents interviewed mentioned that there is no follow-up by the officer who originally handled the case.

¹⁹ Direct victim: Individuals who have suffered any damage or economic, physical, mental, emotional, or in general any endangerment or injury to their legal property or rights as a result of the commission of a crime or violations of their Human Rights recognized in the Constitution and in the International Treaties to which the Mexican State is a Party.

Indirect victims: family members or those natural persons in charge of the direct victim who have an immediate relationship with him/her.

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (2016), "Glossary of Terms".

- There are no mechanisms for communicating the level of risk to the victim and it is not clear whether officers do so during their intervention. This is critical in cases of extreme or high risk, because it can potentially help the victim to better understand her situation and take action or make decisions about it. Officers also do not seem to be clear about what actions are appropriate depending on the victim's level of risk.
- At the other end of the risk spectrum, that is, when there is low risk, the Protocol does not establish what actions the intervening agent must take, so it was decided to include in the process roadmap that the risk must be communicated and the victim must be given orientation, and then a report must be submitted.
- It is not clear in which cases the aggressor should be referred to the civic judge or directly to the Public Prosecutor's Office (MP). In reality, in most cases the aggressor is referred to the civic judge, which gives the victim time to think about whether to file a criminal complaint with the Public Prosecutor's Office; another reason was that there is an inter-institutional agreement between the two entities, but during the interview no agent knew when this agreement was signed, where to find the text and whether it was still in force.

According to the explanation during the interview, only when there is flagrancy is the detainee placed at the disposal of the Public Prosecutor's Office, but this requires that the agents have a thorough knowledge of the assumptions of flagrancy established in the National Code of Criminal Procedures. This finding reveals a major operational challenge regarding respect for the fundamental rights of the detainee/defendant. This finding should be read with the survey finding in which the officers mentioned that the most problematic instance with which they interact is the Public Prosecutor's Office. In some way, it seems that the decision, rather than legal-procedural, obeys more to the usual dynamics of what is "easier" for the officers.

Warning about lack of access to contextual information by the police and not available to the officer at the time of care. This may result in not using the lists, but more importantly, it may result in the case and risk not being properly assessed.

3. On the content of the Protocol

- The Protocol is not very clear when it comes to protection measures within the scope of activities of the Municipal Police. This creates a gap in the actions of the agents.

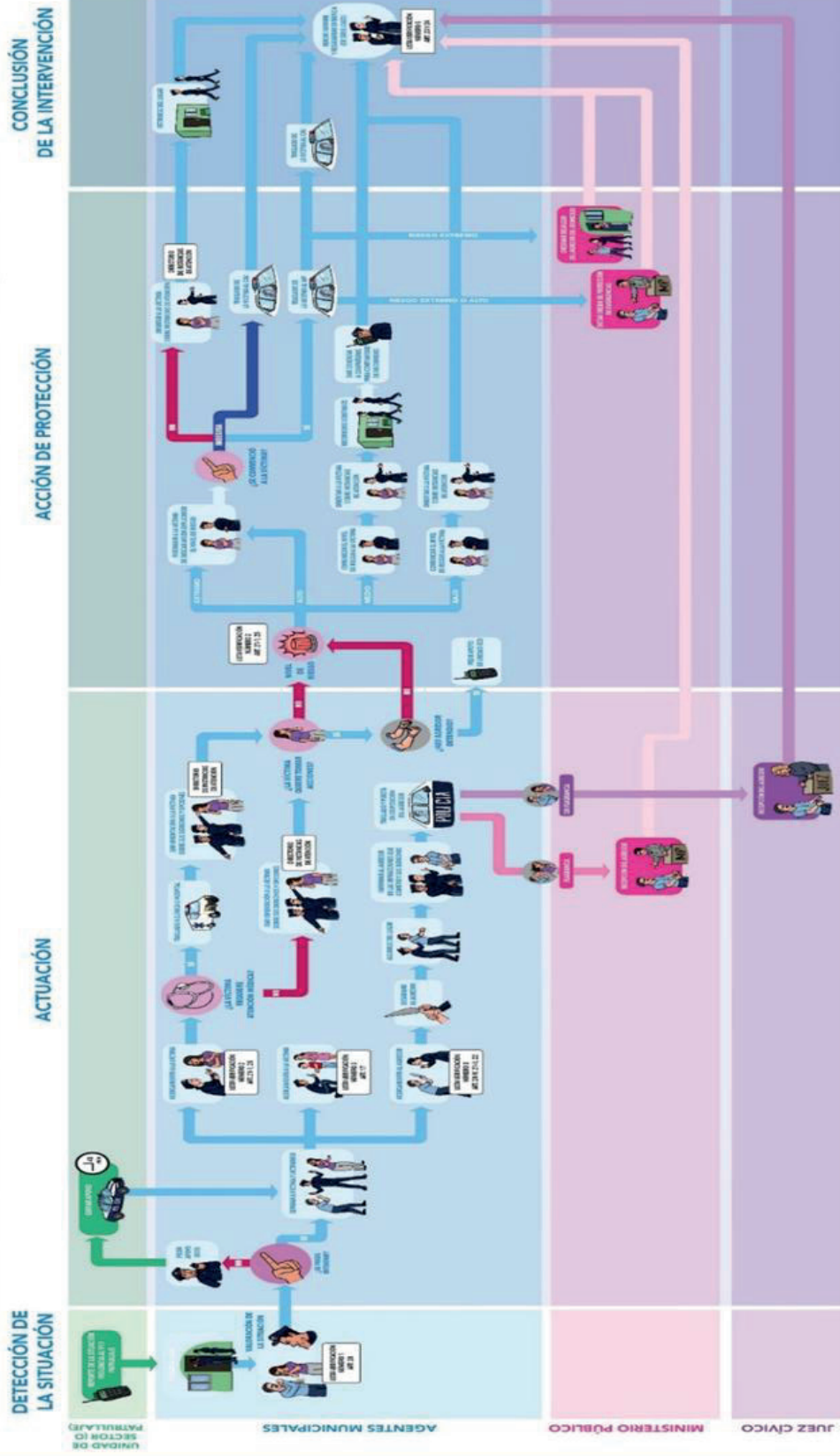
- The Protocol is not clear about the specific moment at which the intervention is terminated. For the flowchart it was decided that the intervention ended with the submission of the respective report.
- The Protocol does not address specific attention to the LGBTI+ population, which is also at high risk of suffering gender-based violence, as well as the application of reasonable accommodations in the case of persons belonging to a vulnerable group (disabled, indigenous, elderly, etc.).²⁰

Audiovisual Supplement available at www.iihl.org in the section Publications
Printed flowchart (extended version) available at the end of the Publication

²⁰ "Reasonable accommodation" means necessary and appropriate modification and adjustments not imposing a disproportionate or undue burden, where needed in a particular case, to ensure to persons with disabilities the enjoyment or exercise on an equal basis with others of all human rights and fundamental freedoms. (UN,2006)

2.3.3 Flowchart

RUTA DE ATENCIÓN DE MUJERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA PARA POLICÍA MUNICIPAL DE LEÓN, GUANAJUATO



Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad - violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humano de Sarreum (Italia), con la colaboración del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



2.3.4 Checklists

The purpose of the checklists is to support the professionalization process of police personnel, to identify risks in their community intervention involving violence against women, and also to facilitate their operational reasoning in relation to the Municipal Police Protocol for the Care and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León.

Checklist 1: Situation assessment

SITUATIONS	YES/NO
High level of conflict in the area	
Number of inhabitants	
Information from neighbors or relatives about person(s) to be interviewed and who made the report	
Are there risk factors within the property?	
Is there possible evidence of the event?	
Assess the topography of the site	
Assessment of access routes	
Are there alternative exits?	
Assess the type of house	
Locate the nearest health care facility	
Write down the victim's address	

Checklist 2: Approaching the victim²¹

⚠ If you find a situation marked with this symbol, the victim is in an extreme or high risk situation. You should persuade her to report and receive support immediately.

SITUATIONS	YES/NO
She is upset or very upset	
What the victim reports matches what you see	
There is something strange about the victim	
The victim is evasive or has difficulties speaking or acting	
⚠ The victim suffers from other forms of violence (psychological, economic, patrimonial, sexual).	
⚠ The victim has received threats (child abduction, death, suicide, harm to another person)	
The victim has already left the house because of previous incidents of gender-based violence.	
This is the first episode of gender-based violence against the victim	
⚠ The victim has few close family members or a small support network	
History of addictions	
⚠ The victim has had contact with the police because of previous incidents of gender-based violence	
Passive or introverted behavior	
The victim is vigilant and easily startled the whole time	
The victim stays silent if the aggressor is around	
The victim cries a lot	
⚠ The victim has difficulty making decisions	
The victim blames herself for the situation	
There is physical violence	
⚠ Scars, injuries or wounds with different healing times	
⚠ Bruises, scrapes or burns on different parts of the body	
⚠ Injuries or fractures	
⚠ The victim has been hospitalized because of the injuries	
⚠ Torn clothes	
⚠ Finger marks on the neck or coloration	
⚠ Difficulty speaking or breathing	
⚠ Swelling of the tongue and/or spillage in the eyes	
⚠ The victim needs hospitalization	
⚠ The victim is pregnant	
The victim lives with the aggressor	
⚠ There are weapons in the house or the aggressor has access to weapons	
⚠ The degree of violence has escalated	
⚠ Cycles of violence have been shortened	
⚠ The victim has poor mobility	

²¹On the generalities that must be observed in the attention of cases of violence regarding their environment, situation and context (art.16), on the contact in the intervention with the victim and the alleged aggressor (art.21), on the protective actions to be observed (art.22) of the Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of Leon, Guanajuato.

Checklist 3: Approaching the alleged aggressor

⚠ If you find a situation marked with this symbol, the victim is in a situation of extreme or high risk. You should persuade her to report and receive support immediately.

SITUATIONS	YES/NO
Defense wounds caused by the victim	
Scratches on hands, arms, face, neck and back	
Bitemarks	
Injuries caused by an object or weapon	
Injuries behind the head	
Eye injuries	
The aggressor is under the influence of stimulants	
⚠ Displays symptoms of severe psychiatric or psychological problems	
Aggressive attitude or state of mind	
Has addictions (alcohol and drugs)	
There are legal proceedings against the aggressor	
The aggressor has been reported to the Public Prosecutor's Office	
Has a criminal record	

Checklist 4: Interviewing minors²²

SITUATIONS	YES/NO
Have you ever been beaten, injured or threatened?	
Has anyone touched your body in a way that you did not like or made you feel uncomfortable?	
Have any other police officer or authority had knowledge of these aggressions?	

²² General considerations to be taken into account in case there is a need for the police officer to meet with the victim's children (art.17) of the Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato.

Checklist 5: Minimum elements to report

The following is a list of minimum elements that the official post-intervention report should include.²³

ELEMENT	YES/NO
Date, location, time	
Officers involved in the intervention	
Description of events ²⁴	
Facts reported by victims and parties involved	
Description of site conditions	
Data and description of the victim (physical and mental state)	
Data and description of the aggressor (physical and mental state)	
Was there a prior restraining order?	
Neighbors' testimonies	
List of safeguarded evidence	
Mention if the case deserves further monitoring	
Identified level of risk	
Justification of risk level	
Protection plan agreed with the victim	
Type(s) of crime	
Legal grounds	
Motivation	

²³ Justification: On the requirements of the official report after the intervention (articles 23 and 24) of the Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of Leon, Guanajuato.

²⁴ Rules for facts: What, how, when, where, who, why and with what, description of the place: broken objects, signs of violence, weapons or sharp tools, among others.

2.3.5 Directory of agencies that provide care for women victims of violence.

The purpose of the directory is for police personnel to become familiar with the organizations located in León that can support women victims of violence and that can be used in their community interventions to refer women identified as victims of some type of gender-based violence.

Notes:

- This directory also contains information on shelters for children and teenagers.
- We recommend verifying the information on the telephone numbers. Although calls were made to each of the institutions, about 30% did not answer the call, so it cannot be confirmed that it was the correct telephone number.
- It is essential to update the information contained in this directory on a quarterly basis.

SHELTERS					
INSTITUTION	ADDRESS	TELEPHONE	CONTACT	EMAIL	OBSERVATIONS
Albergue Amparo del Peregrino, Cáritas de León, A. C.	Calle 16 de Septiembre, Boulevard Miguel Hidalgo C.P. 37320	477 716 4714, ext. 102.	Social Worker Guadalupe Muñoz	**Information unavailable	The shelter is not in operation, until further notice, due to maintenance. Please check back later for opening date and type of population to be served (information obtained on 10/10/2023).
Albergue HRAEB (Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío)	Av. Puerta del milenio #1002, Fracción del predio San Carlos, León, Guanajuato. 37670	477-413-0376	Sra. Adela (o whoever is available)	comunicacion@patronatohraeb.org	Only family members of the patient may be admitted. In case of children or teenagers, only if they are also patients. A daily fee of \$60 pesos per person is requested. The hours of operation are: Monday to Friday: 7:00 am to 10:00 pm. Saturday: 7:00 a.m. to 12:00 noon (only opens at 7:00 p.m. for family members). Sunday: Closed (only opens at 7:00 p.m. for family members).
Albergue Jesús de Nazareth del Bajío, A. C.	C. San Manuel #307, Col. Real Providencia	477 780 0750	Gabriela, Reception and service manager	alberguejesusdenazaret@hotmail.com	Only oncology patients and family members of patients; they must be foreigners to be admitted to the shelter. Clinical Diagnosis, Appointment Card, Proof of address, Curp, birth certificate.
Telephone Hotline "Red NACIONAL DE REFUGIOS"	No address information is given for the safeguard of the victims, unless the service is required.	800 822 44 60 (dial directly or Ext.102 and 103) 24 hours	Luz María García Valadez, Director of the Community Center. Lic. Guadalupe Psychological Area.	renarac@rednacionalderfugios.org.mx	P-psychological and legal counseling, shelter accompaniment. Women all ages and men 13 years old.
Shelter Nuestra Señora Madre Santísima de La Luz	C. Aquiles Serdán 920, Obregón, 37320 León, Gto.	*outdated telephone number	Juana Beltrán	***Information unavailable	It is required to present a per diem form issued by the hospital of origin. Support is only provided for persons requiring medical attention.

Residencial el Santo Rosario A.C	Calle Topacio #408, col. Guadalupe, León, Gto. 37380	477 712 8778	Gloria González	residencia.sto.rosario@gmail.com	They are dedicated to the care of people with disabilities.
Instituto Municipal de la Mujer	Avenida Olímpica 1603, esquina calle Tula,	*No updated telephone available	Licenciada Mónica Maciel Méndez Morales, COORDINATOR:	Assistant's email: clara.immujeresleon@gmail.com	It is essential to carry a valid ID card for the service.
CASA HOGAR SAN ANTONIO	Av. Guadalupe Oriental #402	(477) 771-17-70	***Information unavailable	*** Information unavailable	It only accepts boys.
RED NACIONAL DE REFUGIOS		800-822-44-60 Ext 103	Lic. Adela	***Unavailable information	No information can be provided. Attention 24 hours a day, 365 days a week. Medical and psychological evaluation must be presented. The facility covers food and legal, psychological and medical services for a stay of 3 months. It is closed with no opportunity to leave.
INSTITUTO PARA LAS MUJERES GUANAJUATEN SES		473-733-29-03 (461-252-15-83, Lic. Sandra's personal number)	Lic. SANDRA GALVAN Social Worker. Cindy Alonso	sandra.galvanc@guanajuato.com.mx	There must be a previous referral for extreme violence. Protection is only provided for 90 days (3 months); admission must be voluntary and discharge (if the client leaves before this time, a release must be signed by both the patient and the institution or referral agency). Psychological, legal and social work services. Children no older than 16 years old.
SISTEMA INTEGRAL PARA MUJERES-SIAM 075	Emergency Hotline				
Centro de justicia para las mujeres UNAIM	Avenida Paseo Irapuato No. 2010, Fracc. Residencial Campestre. C.P. 36698, Irapuato, Guanajuato.	* No answer from the telephone listed online	*** Information is unavailable	cjm@fgeguanajuato.gob.mx	Integral attention from 09:00 to 15:00 hrs. To file complaints 24 hours a day, every day.
Casa hogar "Comunidades infantiles RHUAA.C."	Enrico Caruso No. 105 Col. León Moderno	(477) 329 12 77 * Check the number again	Lic. Adrián Romero Ramos. Secretar iat: Beatriz Martín González (Lic. Social Work)	ci_ruah@hotmail.com	Children from 3 to 11 years old are welcome. Make a phone call in advance for an appointment or information.

It is a cross-cutting public policy, unique in the country, that the Government of the State of Guanajuato has in place to prevent, address, punish and eradicate violence against women.

Amigo Daniel A.C	Av. Paseo de los Naranjos #530, Fracc. Country Club Los Naranjos. León Gto	(477) 104 4102 and (477)104 4103.		info@amigodaniel.org	Casa Hogar offers comprehensive care to children, from newborns to 6 years of age, in situations of risk and abuse. For security reasons, we cannot give more information on the contact numbers. Please call this number 4772541145 (Human Resources) for more information on reception and care.
NIMA: Centro de Promoción de los DDHH de niños, niñas y adolescentes.	Chiapas #501, col. Bellavista León, Gto	Tel: (477) 713 22 14, 01 (477) 390 66 05	Directora Dra. Alma Padilla	infanciagto@gmail.com psicosocialnima@comunidadloyola.org juridiconima@comunidadloyola.org	Provides counseling to children and teenagers at risk. Defends cases of violation of children's rights, in addition to providing psychological support to minors.
Fundación Pro Niño Leonés, A.C.	C. Balcón de los Ruiseñores #131, Col. Balcones de la Joya, León Gto.	(477) 198 3171 **Check phone number	***Information is unavailable	fundacionpronino@hotmail.com www.fundacionpronino.gob.mx gerencia@fundacionpronino.org	They serve boys and girls from 6 to 14 years old.
Albergue Educativo Infantil A.C. VALDOCO	San Juan Crisostomo No. 1102, Col. Santa Rosa Plan de Ayala, León, Guanajuato, México	(477) 7488455 y (477) 7623151 **Check phone number	*** Information is unavailable	valdoccoleon@gmail.com valdocco@hinosdonbosco.org	At the educational shelter, the children are provided with balanced meals, school support, homework club, psychological care, basic education regularization and school for parents.
Asilo Pablo de Anda	Ciénega #3002, Col. Tepetates, León, Gto.	449 278 0330, **Check phone number	Social worker: Paola del Rocio Pérez Falcón.	asiopablo_anda@yahoo.com.mx	Home for girls from 6 to 16 years old. They provide quality education, food and medical care. Submit a letter specifying the request for a place for a minor from 6 to 16 years old. Addressed "to whom it may concern".
Asilo Casa de Jesús	Candelaria No. 1515 Col. Coecillo. León Gto.	(477) 470-94-28	General Director: José Alfonso Borja Pimentel	leon-a@casadejesus.mx http://casadejesus.mx/directorio-de-casas/adolescentes/leon/	Girls from 3 to 12 years old, adolescents (women) from 12 to 17 years old and young people from 18 to 25 years old. No quotas. Provides lodging, food, education, detoxification for teenage girls and young women with alcoholism and addiction problems, medical attention.
CASA HOGAR MARTIN DEL CAMPO	Av. San Sebastián #901, Col. La Martinica	(477) 763 32 93 y (477) 763 08 56	MOTHER NATIVIDAD	fe.sociedadp@gmail.com	Shelter for children from 4 to 10 years old in street situation and violence problems.

2.3.6 Recommendations

Based on the previously mentioned findings, in this section we offer some recommendations for improving care for women victims of gender-based violence in the Municipality of León.

On operability:

- Establish clear criteria, which meet the requirements of legality and constitutionality, for agents to refer the aggressor to the Public Prosecutor's Office or the Civic Court.
- Document success stories and best practices in the care of women victims of gender-based violence and communication with them and other victims and those involved.
- Having good examples of listening, persuasion and communication will improve interaction with citizens and avoid situations of improper use of public force.
- Create a (digital) registry to follow up on high-risk cases referred by the General Directorate of Municipal Police in which it can be suspected that a femicide could occur. It is recommended that this registry be traceable by other institutions, in case the victim has already been attended by other public entities (for example the Instituto de las Mujeres Guanajuatenses).
- It is recommended to request information from the General Prosecutor's Office of Guanajuato regarding agreements with public and private institutions, in order to make the respective referrals. It is also recommended that the Directory be supplemented with this information.

On the content of the Protocol:

- When it comes to the types of violence included in the protocol, it is suggested to add "transfeminicide violence", which refers to lethal violence perpetrated against transgender women.
- It is suggested to attach the flow chart proposed in this Project to the Protocol, unifying a single document.
- It is important to update Article 11 of the Protocol, since the 066 emergency line is no longer working.

On training:

- Increase training on gender-based violence to the entire police force, since the number of specialized units (ECO) is not sufficient to cover all the cases that occur in the municipality.

Having specialized units (but insufficient) and little training of agents does not comply with the necessary standards.

- It is suggested to reinforce police training in the following topics:
 - a) Content and use of the "Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato".
 - b) Risk assessment in cases of gender-based violence.
 - c) Introduction to gender-based violence and practical understanding of it.
 - d) Police Action Protocols to preserve the human rights of persons in vulnerable situations due to gender.

On the application of the Protocol:

- Indicators should be created to evaluate the performance of the agents, as long as periodic training is provided.
- Validate the usefulness and practicality of the three outputs of this Project (i.e., the process map, checklists and the directory of instances) in the operation. To this end, tests should be carried out with a pilot group and a control group, in order to verify whether the outputs lead to an improvement in the performance of the police officers.
- Periodically update the Directory, as well as the lists and the flow chart (while recording regulatory and operational changes).
- It is advisable to have access to contextual information, as outlined in the Protocol, at the time of intervention, otherwise there may be a risk of not assessing the case and the level of risk adequately.
- Consider for a future version of these tools creating a risk scale, based on an analysis of evidence regarding patterns of violence against women.
- We reiterate the importance of being able to verify the information provided by the dispatcher who receives the emergency call, in order to emphasize the risk of possible femicidal violence to the police officer who will respond to the call.

3. Annexes

Annex 1: Content of the survey directed to the members of the Police Academy on the application of the "Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato"

Please answer the following questions about the Protocol of Action of the Municipal Police for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato (hereinafter, the Protocol).

1. I am a...

- Man
- Woman
- Non binary person

2. I am...

- 3° Police
- Police
- 2° Police
- 1° Police
- Sub-Officer
- Officer
- Sub-Inspector
- Inspector
- Chief Inspector
- Inspector General
- Commissioner
- Chief Commissioner
- General Commissioner

3. Please respond to the following statements about the Protocol.

- I know the Protocol
 - I use the Protocol every time I respond to a case of violence against women.
 - The Protocol is easy to read and understand
 - The Protocol is easy to apply during routinary tasks
- *Options for answering based on the previous statements: Disagree, Slightly Disagree, Neutral, Slightly Agree, Agree

4. What are the major difficulties when implementing the protocol? Check all that apply.

- I did not know the Protocol existed.
- I know it exists, but I have not received sufficient training on it.
- I do not understand the Protocol's text.
- The Protocol is outdated.
- I do not know how to use it.
- The Protocol is not applicable to the operational reality
- Other (specify)
- None of the above

5. Have you received any training on how to use the Protocol?

- Yes, but it was not enough.
- Yes, I have received sufficient training.
- No, I have never received training on the Protocol.

6. On which specific topics of the Protocol would you like to receive training? Check all that apply.

- Communication techniques with victims of violence
- Communication techniques with minors
- Techniques for de-escalating conflict or stress situations
- Risk assessment for women victims of violence
- Best practices and success stories to help me understand successful interventions to replicate them
- Explanation of the contents of the Protocol
- Courses on attention to gender-based violence
- Other (specify)
- None of the above

7. What tools would help Municipal Police officers to apply the Protocol in their daily actions? Check all that apply.

- A process flowchart to understand the actions to be taken graphically
- Checklists to remind me what to assess, ask, observe and do.
- A directory of agencies that deal with cases of violence against women.
- Guided tours (i.e., take real tours with colleagues to learn how and where the actions of the municipal police are carried out).
- How-to videos
- Other (specify)
- None of the above

8. In your experience, what type of obstacles have you most frequently experienced when dealing with cases of women victims of violence? Check all that apply.

Refusal of surrender or release of a detainee by the civic judge

Refusal by the Public Prosecutor's Office to hand over or make the detainee available for trial

Proceedings before the civic judge take a long time and the victims drop the complaint.

Proceedings before the Public Prosecutor's Office take too long and victims drop the complaint

The civic judge discourages victims from proceeding with the complaint

The Public Prosecutor's Office discourages victims from continuing with the report

Other elements of the municipal police discourage victims from continuing with the report

Other (specify)

None of the above

9. Which agency places the most obstacles to assisting women victims of violence and following up on their complaints? Please put in first place the one that puts the most obstacles or hindrances.

Civic Judge

Public Prosecutor's Office

Women's Shelters

Victim Attention Center

Victims Unit

Municipal police superiors

Other municipal police colleagues

Other (specify)

None of the above

10. Do you have any additional comments about the Protocol, how you have used it, what results you have had, training you have received, or any other related issues?

4. Referenced documents

- ACUERDO 7/2014 de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Guanajuato, (AGREEMENT 7/2014 of the Attorney General's Office of the State of Guanajuato), accessed October 12, 2023, available at:
<https://portal.fgeguanajuato.gob.mx/PortalWebEstatal/Genero/Media/acuerdos/ACU-ERDOPGJ7-2014ADOPTANFORMALMENTELOSPROTOCOLOS%20DEINVESTIGACIONCONPGACTUALIZADOSDELAPGJEG-1-2015.pdf>
- “Protocolo de Actuación Policial para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato” (Protocol for Police Action for the Attention and Protection of Women Victims of Gender Violence in the Municipality of León, Guanajuato) (2014), available at:
<https://apps.leon.gob.mx/aplicaciones/normasleyes/public/documentos/201501081221420.PROTOCOLO%20ACTUACION%20POLICIA%20MUNICIPAL.docx?normaPage=3>
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023) “Información sobre violencia contra las mujeres. Incidencia delictiva y llamadas de emergencia 9-1-1. Información con corte al 30 de junio del 2023” (Information on violence against women. Incidence of crime and 9-1-1 emergency calls. Information as of June 30, 2023). Available at:
https://drive.google.com/file/d/1_3IMf8p5NqjH0iFG4XpfrNFFaYxxnfmX/view
- Velho (2011), “Ajuste razonable: un nuevo concepto desde la óptica de una gramática constitucional inclusiva” (Reasonable accommodation: a new concept from the viewpoint of an inclusive constitutional grammar), *Revista Internacional de Derechos Humanos*, accessed October 16, 2023, available at:
<https://www.corteidh.or.cr/tablas/r27675.pdf>

5.INFOGRAPHICS



¿Cómo **acompañar**
a una mujer víctima de



No juzgo



**Escucho atentamente,
comprendo la situación**



**Ubico actores sociales
y de gobierno que brinden
apoyo especializado**



**Acompaño el proceso
de ayuda desde la empatía**

Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad – violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario

PROGETTO

**“DONNE E SICUREZZA:
MIGLIORE POLIZIA =
+ SICUREZZA URBANA
- VIOLENZA CONTRO LE DONNE”**

PUBBLICAZIONE

ISTITUTO INTERNAZIONALE DI DIRITTO UMANITARIO

**“DONNE E SICUREZZA:
MIGLIORE POLIZIA =
+ SICUREZZA URBANA
- VIOLENZA CONTRO LE DONNE”**

Roberto Augusto Moreno (*Direttore*)

Daira Arana Aguilar (*Vicedirettrice*)

Marcos Pablo Moloeznik (*Coordinatore editoriale*)

-2023-

COMITATO EDITORIALE INTERNAZIONALE

Boris Martynov (Federazione Russa) Professore ordinario e responsabile della cattedra di Relazioni internazionali e politica estera della Russia presso l'Università MGIMO del Ministero degli Affari Esteri della Russia.

Christopher Birkbeck (Regno Unito) Professore di Politica pubblica, Università di Salford. Craig Deare (Stati Uniti) Professore di sicurezza internazionale, Università della Difesa Nazionale (NDU), Washington, D.C.

Fausto Pocar (Italia) Presidente emerito dell'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario di Sanremo e professore emerito dell'Università di Milano.

Janiel David Melamed Visbal (Colombia) Professore di Relazioni internazionali presso l'Universidad del Norte de Colombia.

Mario Sznajder (Israele) Dottorato di ricerca in Scienze politiche presso l'Università Ebraica di Gerusalemme (Israele), dove ha ottenuto il titolo di professore emerito.

Matteo Fornari (Italia) Professore associato di Diritto pubblico internazionale presso l'Università di Milano-Bicocca.

Nicole Jenne (Cile) Professore associata presso la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Philipp Wolfesberger (Germania) Ricercatore post-dottorato presso l'Università di Bielefeld, responsabile del Centro di studi interamericani.

Sergio Arribá (Argentina) Professore di Diritto dell'Informazione presso la Facoltà di Scienze Sociali dell'Università di Buenos Aires (UBA).

“Donne e Sicurezza: Migliore Polizia = + sicurezza urbana – violenza contro le donne”

Roberto Augusto Moreno (Direttore)

Daira Arana Aguilar (Vicedirettore)

Marcos Pablo Moloeznik (Coordinatore editoriale)

Istituto Internazionale di Diritto Umanitario - Sanremo (IM), Italia

Prima edizione 2023

ISBN: 978-88-946747-5-0

Tutti i lavori sono stati sottoposti a doppio cieco.

Questa pubblicazione è stata realizzata nell'ambito del Progetto "Donne e sicurezza: migliore polizia = + sicurezza urbana - violenza contro le donne", sviluppato dal Dipartimento Progetti Speciali e Iniziative per l'America Latina dell'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario di Sanremo, Italia, con il sostegno finanziario della Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Questa pubblicazione è accompagnata da cinque video disponibili sul sito web (www.iihl.com) dell'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario, nella sezione “Publications”.

Le opinioni e i fatti contenuti in questa pubblicazione sono di esclusiva responsabilità degli autori e non rappresentano necessariamente le posizioni del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano o dell'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario di Sanremo. Entrambi gli enti non sono in alcun modo responsabili della credibilità e dell'autenticità di tali opere, né delle conseguenze derivanti dall'eventuale utilizzo da parte di terzi delle informazioni e dei criteri in esse incorporati.

Progetto di copertina: Proyectos Audiovisuales "Visión Directa" - Jesús Andretti Sánchez Arango (Bogotá, Colombia)

Immagine di copertina: dipinto a olio di Lumela Camarena - (León - Guanajuato - Messico)

PROGETTO

“Donne e Sicurezza: Migliore Polizia = + sicurezza urbana – violenza contro le donne”

**Istituto Internazionale di Diritto Umanitario (IIHL)
Global Thought (GT)**

Direttore del Progetto:

Professore Roberto Augusto Moreno / Direttore di Progetti Speciali per la America Latina–
IIHL

Vicedirettore del Progetto:

Maestra. Daira Arana Aguilar / Direttore Generale – GT

Coordinatore editoriale della pubblicazione:

Dottore Marcos Pablo Moloeznik / Professore e Ricercatore – Universidad de Guadalajara

Ricercatori e collaboratori

Doctor Pedro Javier Carrasco Rueda

Laureata Ángela Liliana Contreras Gutiérrez

Capitano di Marina (R) Víctor J. Gonzales Jáuregui

Maestra Arisbeth Hernández Tapia

Laureata Karen Grisel López Becerra

Dottore Carlos Mercado Casillas

Maestra Lina Munar Guevara

Laureata Ángela Oviedo Mireles

Dottoressa Sara Rossi

Dottoressa Alejandrina María José Sanabria Córdova

Dottoressa Patricia Villa Berger

Istituzioni partecipanti

Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León (Guanajuato, México)

Casa Apoyo a la Mujer A.C. (León, Guanajuato, México)

Universidad de Guadalajara (Guadalajara, México).

Traduzione (inglese-italiano):

Dottoressa Lina Munar Guevara

INDICE

PREFAZIONE.....	213
INTRODUZIONE.....	221
1. SEZIONE UNO - ATTIVITÀ CON LE DONNE	225
1.1 Contesto: León, Guanajuato	225
1.1.1. Dati socio-demografici del Comune di León, Guanajuato	225
1.1.2. Dati ottenuti dallo studio effettuato	226
1.2. I diritti delle donne e la loro rilevanza per attenuare la violenza	231
1.3. Cos'è la violenza di genere?.....	232
1.4. Quadri giuridici internazionali e nazionali che riconoscono e tutelano i diritti umani delle donne	234
1.5. Descrizione e principali risultati ottenuti nel corso "Donne e sicurezza: + sicurezza urbana - violenza contro le donne"	237
1.5.1. Settimana 1. Diritti umani, sicurezza dei cittadini e attori del sistema di sicurezza e giustizia	239
1.5.2. Settimana 2. Diritti umani delle donne, stereotipi di genere, violenza di genere e strategie per individuare, prevenire e sradicare la violenza di genere	241
1.5.3. Settimana 3: Come individuare i problemi della comunità e intervenire	246
1.6. Guida all'accesso delle donne al sistema di sicurezza e giustizia in Messico	248
1.6.1. Attori e istituzioni locali responsabili della prevenzione e della sicurezza delle donne	248
1.6.2. Denuncia e indagine	249
1.6.3. Attori e organizzazioni della società civile che forniscono assistenza alle donne vittime di violenza di genere.....	253
1.6.4. Schema del percorso da seguire in caso di violenza	255
1.7 MESSAGGI GRAFICI	257
2. SEZIONE SECONDA - ATTIVITÀ CON LA POLIZIA LOCALE	261
2.1. Caratteristiche della Polizia Municipale di León e contesto di sicurezza	261
2.1.1. Stato della forza	261
2.1.2. Situazione di sicurezza e violenza	262
2.1.3. La polizia comunitaria e la sua importanza nella riduzione della violenza contro le donne	263
2.1.4. Standard internazionali di genere applicabili alle forze di polizia	264
2.2. Descrizione e principali risultati del Corso + Sicurezza - Violenza contro le donne destinato al personale di polizia.....	265
2.3. Guida all'uso e all'applicazione del Protocollo della Polizia Municipale per l'assistenza e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato	269

2.3.1. Introduzione alla Guida	269
2.3.2. Metodologia per l'elaborazione della Guida	270
2.3.3. Diagramma di flusso	281
2.3.4. Liste di controllo	283
2.3.5. Direttorio delle agenzie che forniscono assistenza alle donne vittime di violenza	287
2.3.6. Raccomandazioni	291
3. Allegati	293
Allegato 1: Contenuto del sondaggio rivolto ai membri dell'Accademia di Polizia sull'applicazione del "Protocollo d'azione della Polizia Municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato"	293
4. Riferimenti	296
5. Messaggi Grafici	297

PREFAZIONE

per il Prof Roberto Augusto Moreno

In un mondo caratterizzato da relazioni umane molto complesse, e nelle circostanze odierne particolarmente funeste, la violenza contro le donne non solo persiste come problema diffuso e devastante, ma si aggrava fino a raggiungere livelli angoscianti. La realtà dimostra che, ai molteplici fattori che influenzano l'esercizio della violenza contro le donne, si aggiunge oggi la sofferenza causata dagli scenari di conflitto armato.

Vorrei ricordare che la Dichiarazione delle Nazioni Unite del 1993 e la Convenzione interamericana del 1994 sulla prevenzione, la punizione e l'eliminazione della violenza contro le donne (nota come Convenzione di Belém Do Pará) concepiscono la violenza di genere come una violazione dei diritti umani, un problema di salute pubblica e di giustizia sociale, in gran parte influenzato dallo status sociale, economico e giuridico subordinato delle donne.

Non è inesatto definirla come una vera e propria pandemia globale che colpisce milioni di donne, minando la loro dignità, libertà e autonomia, e che si sta diffondendo in America Latina. In questa regione, una ragazza e una donna su tre subiscono violenza fisica o sessuale nel corso della loro vita, soprattutto per mano del partner¹.

La violenza contro le donne nella regione assume forme molteplici e intersecanti, che hanno tutte conseguenze sociali, economiche e sanitarie significative per le donne e le ragazze, le loro famiglie e le loro comunità².

Le cause della violenza contro le donne sono spiegate in vari modi; indubbiamente rispondono a una complessa interazione di fattori a livello individuale, relazionale, comunitario e sociale, che sono sostenuti dalle disuguaglianze di genere e dagli squilibri di potere tra uomini e donne.

¹ OMS - Rapporto sulla situazione regionale dell'OMS - 2023

² García-Moreno C, Zimmerman C, Morris-Gehring A, Heise L, Amin A, Abrahams N, et al. Addressing violence against women: a call to action. *Lancet*. 2015 [Accessed 10 June 2022];385(9978):1685–95. Disponibile en: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)61830-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)61830-4)

La maggior parte degli Stati membri della regione ha una politica nazionale o multisettoriale che affronta la violenza contro le donne, di solito coinvolgendo diversi settori (giustizia, istruzione, affari sociali, sanità, ecc.). L'esistenza di queste politiche è un fatto importante, ma non sempre garantisce che abbiano un effetto pratico effettivo, il che impone la necessità di persistere nella loro effettiva attuazione.

È degno di nota il fatto che meno del 40% delle donne che subiscono violenza cerca una qualche forma di aiuto, che di solito si rivolge a familiari e amici. Pochissime si rivolgono a istituzioni formali e meno del 10% di quelle che cercano aiuto presenta una denuncia alla polizia³.

Nel contesto sopra riassunto, l'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario di Sanremo (IIHL), attraverso la sua Direzione Progetti Speciali e Attività di Formazione per l'America Latina, ha deciso di continuare una linea di lavoro che ha potuto sviluppare con l'essenziale sostegno finanziario del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI), nel quadro del Terzo e del Quarto Piano d'Azione Nazionale adottati in conformità con la Risoluzione del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite n. 1325 (2000) su "Donne, Pace e Sicurezza" e successive Risoluzioni.

Questa linea di lavoro è iniziata nel luglio 2019 con la presentazione del "Manuale di formazione" che incorporava la prospettiva di genere nelle operazioni internazionali, seguito da un nuovo Progetto intitolato "Protezione delle donne e dei minori dalla violenza: rafforzamento delle competenze per affrontare le questioni di genere in situazioni di conflitto armato interno e post-conflitto" (9/10-2020), che ha prodotto un documento che ha fornito la base per un successivo Progetto, "Donne e forze di sicurezza in situazioni di conflitto e post-conflitto: Linee guida e regole" (6/11-2021), è stato prodotto un nuovo manuale, intitolato "Integrazione della prospettiva di genere nelle operazioni di applicazione della legge nei conflitti armati non internazionali, in altre situazioni di violenza e nel post-conflitto", in spagnolo, inglese e italiano.

³ UN Women fatti e cifre – 21/09/2023

Successivamente, nel 2022, nell'ambito del Progetto "Donne e sicurezza: esercitare i propri diritti come agenti di cambiamento" (8/11-2022), tutti i contenuti e le esperienze documentate nei compiti precedenti sono stati messi in pratica in un effettivo lavoro sul campo.

Il Progetto di cui questa pubblicazione è il risultato, "Donne e sicurezza. Migliore polizia = + sicurezza urbana - violenza contro le donne", è un nuovo sforzo che l'IIHL, insieme a Global Thought de México e con il rinnovato sostegno del MAECI, sta portando avanti quest'anno (2023) negli Stati Uniti del Messico, nello Stato di Guanajuato, nel Comune di León e nel poligono Los Castillos.

Vale la pena ricordare che i casi di femminicidio e di violenza contro le donne in Guanajuato ne fanno uno dei luoghi più pericolosi per le donne del Paese, dal momento che in 10 anni si è registrata una crescita esponenziale del numero di donne assassinate in questo Stato, con un aumento del 732 per cento. All'interno dello Stato, il comune di León in particolare è caratterizzato dal fatto che la violenza contro le donne, soprattutto tra le mura domestiche, è uno dei principali problemi che la polizia municipale deve affrontare.

L'obiettivo generale di questo Progetto è prevenire la violenza contro le donne rafforzando le capacità di "community policing" delle istituzioni di sicurezza locali e promuovendo la partecipazione delle donne ai processi decisionali relativi alla sicurezza dei cittadini, con l'obiettivo di ottenere conclusioni esportabili in altri scenari tra cui l'Europa e, naturalmente, l'Italia stessa.

Questa pubblicazione intende descrivere le attività svolte con i gruppi di donne del poligono di Los Castillos e con i membri della polizia locale di León, le esperienze raccolte e i risultati ottenuti in entrambi i casi. Include anche una "Guida per l'accesso delle donne al sistema di sicurezza e giustizia in Messico" e una "Guida per l'uso e l'applicazione del Protocollo d'azione della polizia municipale per la cura e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato". Entrambe le "Guide" sono accompagnate da grafici e video appositamente studiati per favorirne la comprensione e la diffusione.

Informazioni, documentazione e materiale che, pur trattando situazioni specifiche, abbiamo cercato di trarre conclusioni applicabili ad altri scenari geografici (al di fuori dello Stato di

Guanajuato e persino dallo stesso Messico al resto della regione latinoamericana e, come sopramenzionato, anche più lontano).

Per completare questo testo iniziale, ritengo necessario segnalare alcune questioni emerse nel corso del lavoro svolto sul campo.

In questo senso, è emerso chiaramente che la cura delle donne che subiscono un qualche tipo di violenza richiede un'attenzione specifica che generi risposte efficaci e immediate: ciò implica l'adozione di una serie di misure che coinvolgono diversi attori pubblici e privati.

Ma questo non deve farci perdere di vista la necessità di affrontare contemporaneamente un lavoro di prevenzione, cioè un'azione volta, da un lato, a evitare che una persona diventi un aggressore e, dall'altro, a far sì che la donna possa riconoscere in tempo la sua esposizione a una situazione di pericolo e reagire di conseguenza. Il raggiungimento di quest'ultimo obiettivo non sarà una cosa rapida; implica la generazione di cambiamenti sociali, spesso a livello culturale, che richiedono sforzi continui, perseveranza e politiche di ampio respiro.

D'altra parte, abbiamo notato in precedenza che meno del 40% delle donne che subiscono violenza cerca aiuto e che, di queste, meno del 10% si rivolge alla polizia. Questo dato è stato verificato nel corso del nostro lavoro.

In effetti, non è facile convincere le donne che subiscono una qualche forma di violenza a farsi avanti per ricevere assistenza e consulenza. In alcuni casi si tratta della paura che l'autore della violenza scopra che stanno rendendo noto il loro problema (con le conseguenze che ci si può aspettare), della paura che altre persone scoprano la loro situazione, della vergogna, dell'imbarazzo o di una combinazione di questi fattori. Superare queste resistenze, rendendole consapevoli dei pericoli a cui sono esposte e facendo loro capire che esistono istituzioni, pubbliche e private, che possono aiutarle a superare le gravi difficoltà che devono affrontare, è una necessità che deve essere soddisfatta.

Indubbiamente, questa riluttanza è amplificata in alcuni casi per ragioni che sfuggono al controllo delle vittime. Oltre al già basso numero di donne disposte a condividere la situazione di violenza a cui sono sottoposte, c'è una marcata tendenza tra loro a evitare di

rivolgersi alla polizia. Ciò si spiega spesso con l'incapacità o la mancanza di conoscenze da parte dei suoi membri nell'affrontare questo problema. Soprattutto nelle circostanze più comuni di violenza domestica o da partner nelle relazioni di intimità, le donne minimizzano l'importanza della denuncia o non la denunciano affatto perché la considerano una parte normale della vita familiare, a cui di solito si aggiunge un trattamento che rivittimizza la donna aggredita o colpita.

Un altro aspetto che emerge dalle attività svolte è legato alle organizzazioni pubbliche e private che hanno come scopo il sostegno alle donne vittime di violenza di genere. Con le prime, quelle pubbliche, nel lavoro sul campo svolto —sia in questo Progetto che in quelli precedenti— si è osservata in generale una buona predisposizione sia a offrire che a ricevere collaborazione. Allo stesso modo, sempre in termini generali, è stata osservata un'azione coordinata con gli organi amministrativi e di sicurezza.

Le organizzazioni private tendono a specializzare i propri servizi, ossia a offrire determinati tipi di assistenza (ad esempio legale, psicologica, ecc.). La maggior parte di esse riceve solitamente una sovvenzione da qualche livello di governo (nazionale, statale o provinciale, comunale, ecc.) o da enti privati (camere di commercio, aziende, ecc.).

Il rapporto con alcune di esse ha permesso di osservare che, in alcuni casi, il coordinamento con le autorità amministrative, giudiziarie e/o di polizia può presentare qualche difficoltà, e anche tra le stesse associazioni di aiuto. In alcune circostanze, si ha la percezione — nel senso di impressione o sensazione— che quando non c'è una chiara volontà di collaborazione, in entrambe le direzioni, questa sembra rispondere a una certa diffidenza basata, forse, sul timore che le proprie competenze vengano compromesse o intaccate. In ogni caso, è un fattore di disturbo nei necessari e indispensabili rapporti di coordinamento e collaborazione che dovrebbero prevalere.

Tutte queste questioni che ho appena citato sono situazioni che richiedono un'attenzione particolare e che dovrebbero essere analizzate e affrontate nei progetti futuri.

In effetti, la necessità imperativa di integrare l'attività immediata di protezione delle donne che subiscono violenza o sono a rischio specifico di violenza con misure preventive che, da

un lato, mirino a evitare la perpetrazione di tale violenza e, dall'altro, promuovano il riconoscimento e il rifiuto da parte delle donne stesse di atteggiamenti che potrebbero condurle a tali scenari, deve essere oggetto di considerazione nei nuovi sforzi da intraprendere.

Si tratta indubbiamente di un compito complesso, che attraversa diversi livelli sociali e che, per sua natura, comporta cambiamenti culturali e richiede quindi un lungo periodo di tempo. Il lavoro nelle scuole e in altri centri di formazione è rilevante a questo scopo.

Un'altra delle questioni menzionate, la riluttanza delle donne a esporre i problemi di violenza che subiscono e a risolverli, deve essere presa in considerazione per neutralizzarla cercando metodi o procedure che permettano di avvicinarle a una fonte di aiuto.

La mancanza di fiducia che molte donne dimostrano nei confronti degli agenti di polizia, invece, deve essere superata attraverso un duplice approccio, in parte rivolto alle donne stesse e, fondamentalmente, all'istituzione di polizia. Per quanto riguarda quest'ultimo aspetto, va sottolineato che il lavoro svolto in questo progetto presso l'Accademia Metropolitana di Pubblica Sicurezza di León —così come con altri istituti di formazione della polizia in altri progetti— ha dimostrato che tra i membri più giovani, e quindi più moderni in senso gerarchico, c'è una maggiore empatia per le donne che subiscono qualche tipo di violenza. Inoltre, si potrebbe affermare che, a differenza degli agenti più anziani e con maggiore anzianità, essi sono più interessati a operare in un contesto di polizia comunitaria.

Questo ci porta a pensare alla necessità di offrire corsi di formazione specificamente programmati per i capi o gli alti funzionari di polizia, per consentire loro di rendersi conto della convenienza e dei vantaggi dell'implementazione di un sistema di community policing, soprattutto in una prospettiva di genere.

L'esistenza di possibili fattori che possono turbare i necessari e indispensabili rapporti di coordinamento e collaborazione che devono prevalere tra le associazioni di aiuto e tra queste e gli enti pubblici, in particolare le istituzioni di polizia, è un'altra questione che deve essere inesorabilmente affrontata.

Un futuro Progetto, oltre a contemplare gli aspetti già citati, dovrebbe prendere in considerazione anche l'analisi del già citato tema del coordinamento e della collaborazione reciproca con le stesse organizzazioni di aiuto alle donne e con gli enti pubblici coinvolti, in particolare, come già detto, con le forze dell'ordine e, soprattutto, con la polizia locale.

Nel complesso, si tratta di una sfida da raccogliere e il suo superamento sarà senza dubbio un contributo prezioso alla soluzione o alla mitigazione di questo grave problema, che supera i confini nazionali ed è diventato una questione globale.

Infine, dobbiamo esprimere la nostra rinnovata gratitudine al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiano, alla sua Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza (DGAP), il cui contributo finanziario rende possibile la realizzazione di tutte queste attività. Questo riconoscimento è esteso anche al Centro per gli Affari Internazionali Global Thought del Messico, partner abituale dei nostri progetti in questo campo.

I nostri ringraziamenti vanno anche all'Accademia Metropolitana di Pubblica Sicurezza di León, Guanajuato, nella persona del Segretario di Pubblica Sicurezza, Mario Bravo Arrona, e del Direttore dell'Accademia, Héctor Edgardo Quilantán De la Rosa. Anche alla Casa de Apoyo a la Mujer e alla sua direttrice Maribel Llamas Andrade, insieme al Centro Ecológico y Cultural Imagina, diretto da Laura Alba.

Sanremo (IM), Italia, novembre de 2023

INTRODUZIONE

per la Mag Daira Arana Aguilar

In Messico, le donne e le bambine hanno sperimentato sistematicamente l'esclusione e la discriminazione perché le relazioni di genere sono state storicamente modellate da una logica di dominio, in cui le donne hanno subito svantaggi nella sfera educativa, lavorativa, politica e privata. Oggi, con un contesto di movimenti femministi, questa disuguaglianza di genere è diventata visibile, così come la violenza contro le donne, le bambine e le persone della comunità LGBTQ+ che si comportano, si esprimono o si relazionano in modo diverso da quanto previsto in base al loro genere.

La violenza di genere è legata a diversi fattori, come la violenza strutturale ed economica, la mancanza di accesso a risorse e servizi, l'impunità degli autori e gli ostacoli all'accesso alla giustizia. Questi fattori si collocano a livello istituzionale e governativo; tuttavia, un'altra componente che permea la nostra società è rappresentata dalle norme culturali e sociali che perpetuano gli stereotipi di genere.

Gli stereotipi di genere producono e riproducono idee e aspettative su ciò che una donna e un uomo *dovrebbero* essere nella società. Queste idee condizionano il comportamento delle persone e legittimano l'idea che gli uomini —soprattutto quelli che rispondono a determinate caratteristiche fisiche e comportamentali— siano superiori alle donne.

Mentre gli uomini sono associati a qualità come la razionalità, la forza fisica e l'autonomia — che sono privilegiate nella società— le donne sono associate alla debolezza, alla dipendenza e al sentimentalismo, caratteristiche che sono sottovalutate nella società.

I ruoli di genere non sono solo norme di comportamento tra uomini e donne, ma sono anche aspetti che possono scatenare comportamenti violenti da parte delle gerarchie stabilite nella società tra uomini e donne; cioè, coloro che si trovano nelle gerarchie superiori, generalmente uomini, mettono in atto comportamenti violenti come processo di controllo nei confronti delle donne e di altre popolazioni considerate inferiori nella gerarchia.

Questo fenomeno, comunemente noto come sessismo, è direttamente collegato alla violenza subita dalle donne, come la violenza fisica, psicologica, economica, lavorativa, educativa e patrimoniale. Il radicamento e la prevalenza della violenza contro le donne non

si limitano a semplici statistiche, ma hanno profonde ripercussioni sulla vita e sullo sviluppo psicosociale delle donne e di altre popolazioni vulnerabili.

Attualmente, la violenza contro le donne, in tutte le sue forme, è uno dei principali problemi di sicurezza delle comunità messicane che deve essere affrontato dalle forze di sicurezza. Questo perché la violenza contro le donne viola l'integrità delle vittime e trasforma l'ordine pubblico e la pace sociale, vittimizzando il 51% della popolazione. Inoltre, la violenza domestica, spesso associata alla violenza di genere, è uno dei crimini più ricorrenti a livello nazionale e rappresenta una delle principali ragioni per chiamare i servizi di emergenza, in cui la polizia svolge un ruolo centrale.

Per questo motivo, e considerando le disposizioni della Convenzione sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne (CEDAW), è necessario attuare azioni per garantire il pieno esercizio dei diritti umani di donne e bambine. Partendo da questo approccio, l'Istituto Internazionale di Diritto Umanitario (IIHL) e Global Thought hanno unito le forze per generare strategie a favore della sicurezza, della pace e della riduzione della violenza contro le donne.

Entrambi gli enti, con la collaborazione dell'organizzazione Casa de Apoyo a la Mujer e dell'Accademia Metropolitana di Pubblica Sicurezza di León, hanno partecipato all'ideazione e all'attuazione del Progetto "Donne e sicurezza: migliore polizia = + sicurezza urbana, - violenza contro le donne" che, con il sostegno finanziario del Ministero italiano degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, è stato sviluppato nel Comune di León, Stato di Guanajuato (Messico).

L'obiettivo generale di questo progetto è prevenire la violenza contro le donne rafforzando le capacità di "community policing" delle istituzioni di sicurezza locali e promuovendo la partecipazione delle donne ai processi decisionali relativi alla sicurezza dei cittadini, con l'obiettivo di ottenere conclusioni esportabili in altri scenari.

Il Progetto è stato suddiviso in cinque fasi:

- Prima fase: diagnosi comunitaria, realizzata in collaborazione con l'organizzazione "Casa de Apoyo a la Mujer". Questo primo esercizio ha permesso di conoscere la percezione della sicurezza delle donne di Los Castillos e i tipi di violenza subiti.
- Seconda fase: consisteva nella preparazione dei corsi di formazione.
- Terza fase: sono stati organizzati Corsi "+ sicurezza, - violenza contro le donne". Il primo è stato tenuto per tre settimane, in modo ibrido, nella comunità di "Los Castillos", e ha affrontato temi rilevanti sui diritti umani, sui diritti umani delle donne e sulla prevenzione e l'eliminazione della violenza di genere contro le donne nella municipalità. Il secondo Corso, anche ibrido, è stato svolto per due settimane presso il personale della Polizia municipale di León, Guanajuato, per rafforzare le loro capacità di polizia comunitaria con una prospettiva di genere.
- Quarta fase: i risultati della formazione sono stati valutati attraverso focus group in cui un gruppo di persone che hanno partecipato ai Corsi ha condiviso le proprie riflessioni sull'impatto della formazione sulla propria vita e attività professionale.
- Quinta fase: consiste nell'elaborazione di diversi materiali scritti e audiovisivi per trasmettere i messaggi chiave sui risultati e gli obiettivi del Progetto alle donne della comunità di Los Castillos e al personale di polizia del Comune di León.

Sulla base della diagnosi comunitaria, delle relazioni derivate dai Corsi di formazione e della valutazione del Progetto, questo documento include informazioni rilevanti e pertinenti con l'obiettivo di affrontare, prevenire e ridurre la violenza di genere nella comunità, ma anche di rafforzare le capacità di intervento della Polizia Municipale per affrontare in modo più adeguato i casi di violenza contro le donne che si verificano regolarmente nel Comune di León.

Di conseguenza, questo documento presenta due sezioni generali. La prima sezione riguarda gli aspetti legati al lavoro con le donne. In particolare, questa sezione fornisce una breve descrizione della composizione socio-demografica delle donne nel Comune di León, nonché del contesto di violenza a cui sono esposte. Inoltre, viene presentata una riflessione sul concetto e sull'importanza dei diritti umani per prevenire e sradicare la violenza contro le donne. Alla fine di questa sezione, viene presentato il quadro giuridico, sia internazionale che

nazionale, che esiste per proteggere e garantire il diritto delle donne a una vita dignitosa e libera dalla violenza.

La seconda sezione riguarda il lavoro svolto con la polizia. Questa sezione comprende una descrizione degli attori istituzionali e delle loro responsabilità nei casi di violenza contro le donne. Presenta inoltre una serie di conclusioni sulle settimane di lavoro che si sono svolte durante il mese di agosto e alcune proposte che contribuiscono a sradicare la violenza di genere in tutte le sue forme.

Alla fine di entrambe le sezioni, è inclusa una guida o vademecum per facilitare, da un lato, l'accesso delle donne al sistema di sicurezza e giustizia, nonché l'identificazione dei diversi tipi di violenza contro le donne che possono verificarsi nelle loro cerchie più strette; e, dall'altro, per facilitare il lavoro del personale di polizia quando interviene in contesti di violenza contro le donne da una dimensione comunitaria.

1. SEZIONE UNO - ATTIVITÀ CON LE DONNE

1.1 Contesto: León, Guanajuato

Questa sezione descrive brevemente le condizioni di vita delle donne nella colonia Los Castillos di León (Guanajuato), nonché i loro bisogni in termini di sicurezza e giustizia. Questi aspetti sono stati identificati durante l'attuazione del Progetto.

Il quartiere "Los Castillos" si trova nella periferia del comune di León, a circa 12 km dal centro della città. È importante notare che quest'area si distingue per l'alto tasso di criminalità, compresa la violenza contro le donne e le ragazze, espressa sia nella violenza pubblica che in quella privata.

Le informazioni qui presentate sono state compilate a partire dai dati del Censimento della popolazione e delle abitazioni del 2020 e dalle informazioni raccolte dal lavoro di diagnosi svolto nelle prime fasi di questo Progetto.

1.1.1. Dati socio-demografici del Comune di León, Guanajuato

Secondo l'INEGI (2020) il 50% della popolazione del Comune di León è costituito da donne. L'età media delle donne in questo comune è di 29 anni. Secondo la stessa fonte, la maggior parte delle donne si colloca nella fascia di età compresa tra i 15 e i 29 anni, ovvero sono giovani donne in età produttiva. Inoltre, il 64% delle donne di età superiore ai 12 anni è madre e, di questa percentuale, il 72% vive con un partner.

Se analizziamo i dati sull'accesso all'istruzione per le donne nella municipalità, i dati mostrano che il 90% delle ragazze tra i 6 e i 14 anni sa leggere e scrivere. Inoltre, l'88% delle ragazze completa la scuola primaria, mentre solo il 64% delle ragazze completa l'istruzione secondaria superiore, a partire dall'anno scolastico 2018-2019 (IMUG, 2021).

Per quanto riguarda l'occupazione delle donne in questo comune, un'analisi del Censimento della popolazione 2020 mostra che il 54% delle donne di età superiore ai 12 anni è economicamente attivo. Disaggregando per occupazione, si nota che il 61% delle donne non attive è impegnato in lavori di cura non retribuiti. Queste informazioni dimostrano che nel Comune di León esiste ancora un divario significativo tra uomini e donne per quanto riguarda le opportunità di lavoro e i ruoli di cura.

Questo divario diventa nuovamente evidente se analizziamo la partecipazione politica delle donne nel Comune di León. Secondo l'INEGI (2020) solo il 28,3% dei sindaci di Guanajuato è guidato da donne.

In termini di violenza contro le donne, Guanajuato è una delle entità a livello nazionale con il maggior numero di femminicidi; solo alla fine del 2022 si è registrata la morte di 400 donne, secondo i dati forniti dalla Segreteria Esecutiva del Sistema Nazionale di Sicurezza Pubblica (SESNSP).

La violenza femminicida e altri crimini di genere rendono Guanajuato una delle zone più pericolose per le donne del Paese, con una crescita esponenziale del numero di donne uccise negli ultimi dieci anni, con un aumento del 732%.

Il Comune di León è caratterizzato dal fatto che la violenza contro le donne, soprattutto nelle loro case, è uno dei principali problemi che la Polizia Municipale deve affrontare. Secondo la Banca Statale dei Dati e delle Informazioni sui Casi di Violenza contro le Donne, nel 2020 sono state assistite 2.272 donne che hanno subito qualche tipo di violenza. La Procura Generale dello Stato di Guanajuato ha aperto 2.281 fascicoli di indagine relativi a episodi di violenza contro le donne (IMUG, 2021).

1.1.2. Dati ottenuti dallo studio effettuato

Le informazioni raccolte nelle schede diagnostiche realizzate nel luglio 2023 sono qui condensate. È stata realizzata sulla base di un questionario condotto direttamente nelle case di 46 donne dal personale della Casa de Apoyo a la Mujer di Los Castillos. L'obiettivo era quello di individuare le esperienze e le conoscenze delle donne in materia di:

- i tipi di violenza subiti o a cui sono state esposte;
- aspetti di sostanza e di forma che comportano il ricorso alle istituzioni pubbliche e alle organizzazioni della società civile, e
- consapevolezza della gravità della situazione in cui si trova la donna vittima e della necessità di cercare diversi tipi di aiuto.

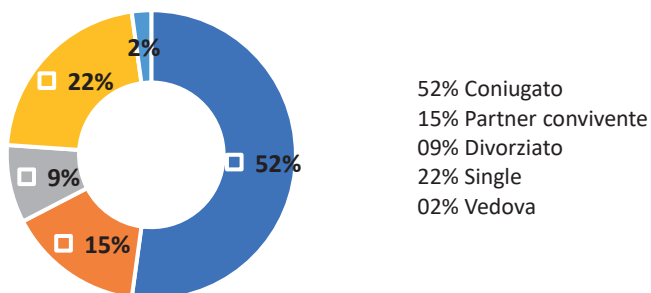
Informazioni socio-demografiche

Età delle donne che hanno partecipato alla diagnosi		
Età	Percentuale	Totale
14 – 20 anni	15%	7
21 – 30 anni	21%	10
31 – 40 anni	26%	12
41 – 50 anni	11%	5
51 – 60 anni	15%	7
61 anni e più	11%	5

Fonte: elaborazione propria con i dati della diagnosi delle donne.

Il 48% delle donne che hanno compilato il questionario erano giovani adulte di età compresa tra i 21 e i 40 anni. Sul totale delle donne che hanno compilato il questionario, il 56% era impegnato in lavori domestici, il che, in linea con i dati ufficiali dell'INEGI (2020), dimostra che esiste un divario significativo tra uomini e donne in termini di opportunità di lavoro. Ciò dimostra anche in modo inequivocabile che i ruoli di genere sono stati perpetuati nella comunità, con conseguente riduzione delle opportunità di sviluppo economico per le donne della comunità. Inoltre, l'84% delle donne che hanno risposto al questionario ha dichiarato di essere madre e il 52% di essere sposata.

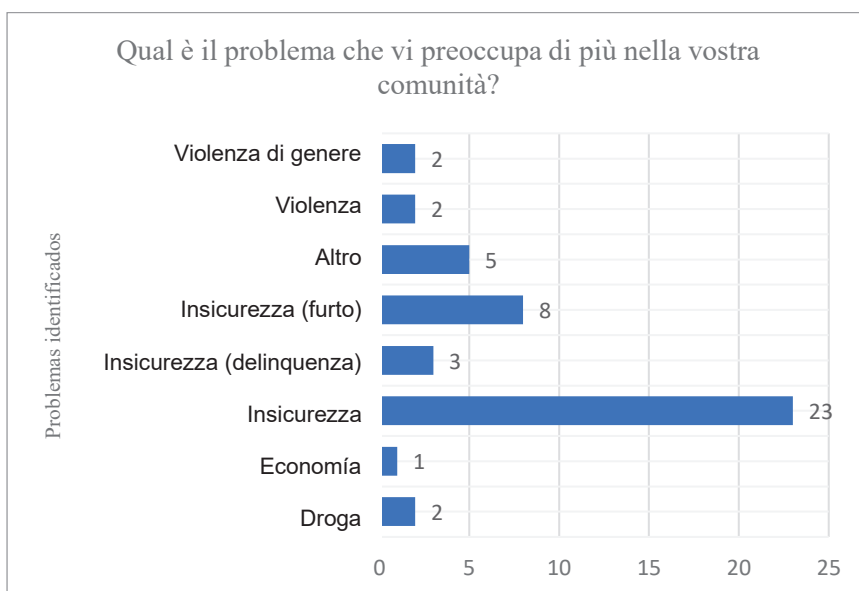
Stato civile delle donne partecipanti



Fonte: elaborazione dell'autrice con i dati della diagnosi.

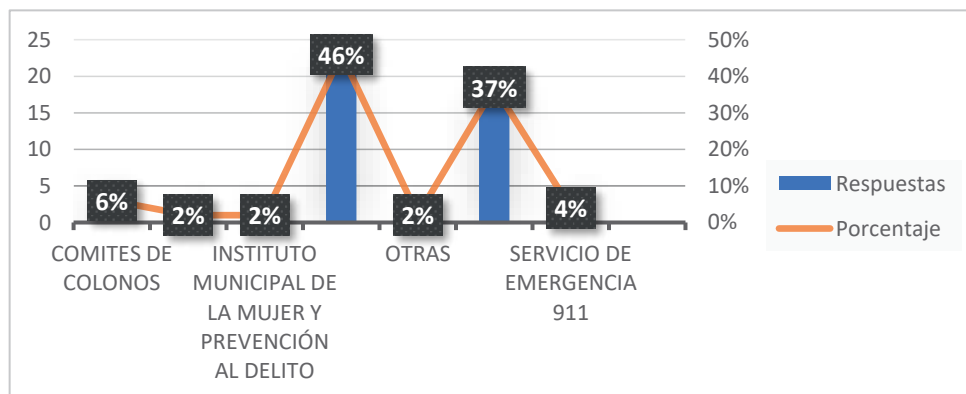
Problemi della comunità

In risposta alla domanda: Qual è il problema che ti preoccupa di più nella tua comunità? Il 55% delle donne ha indicato che il problema principale è l'**insicurezza**. Con le informazioni fornite dai moduli, è possibile evidenziare che la maggior parte delle donne partecipanti ha identificato le rapine e le aggressioni come i principali atti di insicurezza che colpiscono Los Castillos. Al secondo posto, hanno citato i problemi legati al consumo di droga, gli atti di violenza, la violenza di genere e i problemi legati all'economia, senza specificarli o approfondirli.



Fonte: elaborazione dell'autrice con i dati della diagnosi.

Fiducia nelle autorità per la risoluzione dei problemi



Fonte: elaborazione dell'autrice con i dati della diagnosi.

La diagnosi ha rivelato che il 46% delle donne che hanno partecipato ai questionari ha dichiarato di non rivolgersi a nessuna autorità per affrontare i problemi della propria comunità; il 37% (17 partecipanti) ha dichiarato di essersi rivolte alla polizia. Altre autorità identificate in questa sezione sono state: i Comités de colonos, il Servicio de emergencia 911 e l'Instituto Municipal de la Mujer.

Informazioni sulle istituzioni e le organizzazioni che si occupano di violenza di genere a livello locale

Le informazioni raccolte nella valutazione mostrano che delle 46 donne che hanno risposto ai moduli, il 63% di loro (29 partecipanti) ritiene che a Los Castillos non esistano organizzazioni in grado di aiutarle a risolvere i problemi a livello locale.



Fonte: elaborazione dell'autrice con i dati della diagnosi.

Per quanto riguarda la domanda: Partecipa a qualche organizzazione? Delle 17 donne che hanno dichiarato di conoscere organizzazioni dedicate alla soluzione dei loro problemi, 10 hanno affermato di aver partecipato a questo tipo di organizzazioni. I dati suggeriscono che la mancanza di conoscenza dell'esistenza di queste organizzazioni, nonché delle loro funzioni e obiettivi, limita la capacità delle donne di partecipare alla comunità.

Conoscenza delle azioni che costituiscono atti di violenza contro le donne

Tipi di violenza identificati nella diagnosi

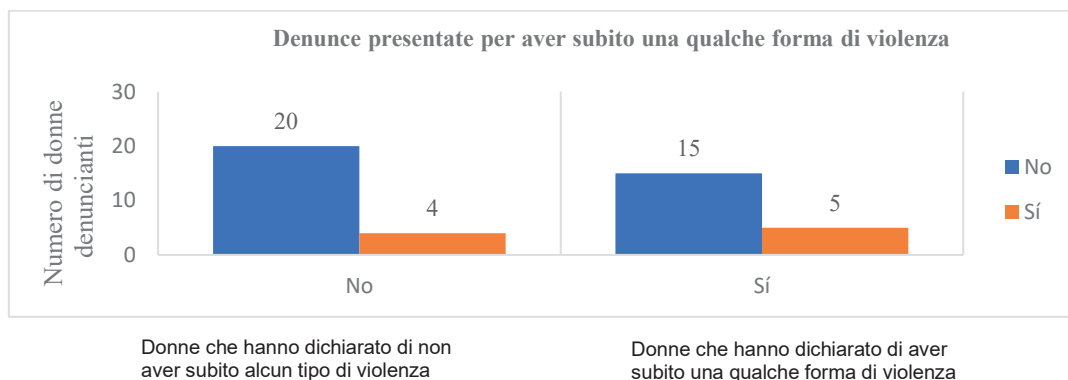
Tipo de Violenza	Numero di volte identificate
Violenza fisica	21
Violenza verbale o psicologica	32
Violenza sessuale	4
Violenza economica	4

Fonte: elaborazione propria con i dati della diagnosi

La tabella precedente mostra che il tipo di violenza maggiormente segnalato dalle donne che hanno partecipato alla valutazione è stata la violenza verbale e psicologica, nello specifico azioni come **(insulti, grida, minacce, rifiuto, esclusione, rimproveri, maltrattamenti, manipolazione, discriminazione)**; seguita dalla violenza fisica (colpi, aggressioni, strattoni); dalla violenza sessuale (stupri e molestie); e infine dalla violenza economica (maltrattamenti sul lavoro).

Denunce delle vittime di violenza

In risposta alla domanda se le donne vittime di violenza avessero sporto denuncia presso le autorità competenti, solo 5 delle intervistate che hanno dichiarato di essere vittime di violenza hanno dichiarato di aver sporto denuncia presso un'istituzione.



Fonte: elaborazione dell'autrice con i dati della diagnosi.

1.2. I diritti delle donne e la loro rilevanza per attenuare la violenza

I diritti umani sono diritti inerenti a tutte le persone e cercano di garantire a tutti noi una vita dignitosa, che ci permetta di svilupparci in modo completo. Sono caratterizzati dall'essere:

- 1. Indivisibili:** vale a dire che questi diritti sono inerenti alla dignità umana, indipendentemente dal fatto che si tratti di diritti economici, politici, sociali o culturali.
- 2. Inalienabili:** perché sono diritti che tutti possediamo dalla nascita, nessuno può toglierceli e nessuno può rinunciarvi volontariamente.
- 3. Interdipendenza:** significa che il rispetto e l'esercizio di un diritto umano di solito implica l'esercizio o la realizzazione di un altro diritto. In altre parole, è impossibile separare un diritto umano da un altro, perché l'esercizio e il rispetto di un diritto umano implica l'esercizio e il rispetto di tutti i diritti.
- 4. Universali:** sono universali perché godono di tutte le persone senza distinzione di **nazionalità, sesso, genere, etnia, religione, lingua o qualsiasi altro status.**

La Dichiarazione universale dei diritti umani, firmata nel 1948, stabilisce come principio fondamentale quello di proteggere e garantire lo sviluppo di una vita dignitosa per tutte le persone e, quindi, di assicurare la costruzione di società più giuste ed eque.

Pertanto, una delle responsabilità centrali degli Stati è quella di garantire che i diritti umani di tutte le persone siano protetti e rispettati, nonché di impegnarsi a creare un ambiente favorevole all'esercizio di tali diritti. In questo senso, l'articolo 2 del Patto internazionale sui diritti civili e politici (ICCPR) stabilisce che gli Stati che firmano questo trattato si impegnano a garantire l'adempimento e l'esercizio dei diritti umani di tutte le persone senza distinzione alcuna.

Questo principio di uguaglianza e non discriminazione è fondamentale per sradicare la violenza contro le donne. È a partire da questo principio che si riconosce l'importanza vitale di includere una prospettiva di genere nell'applicazione dei diritti umani; così facendo, si ammette che storicamente si sono create relazioni sociali ineguali tra uomini e donne che si esprimono in atti di discriminazione nei confronti delle donne; ciò si traduce in pratiche sociali che sfociano in atti di violenza contro le donne.

1.3. Cos'è la violenza di genere?

Storicamente, le relazioni ineguali tra uomini e donne hanno privilegiato gli uomini e la nozione di mascolinità. Una delle conseguenze più rilevanti di questa disuguaglianza è stata la violenza contro le donne. Nell'ambito di questo progetto, è importante riconoscerla, nominarla e definirla per poter agire di conseguenza.

Secondo le Nazioni Unite, la violenza di genere si riferisce ad atti dannosi diretti contro un individuo o un gruppo di individui a causa del loro genere. È radicata nella disuguaglianza di genere, nell'abuso di potere e nell'esistenza di norme dannose. Il termine è usato principalmente per sottolineare il fatto che le differenze di potere strutturali basate sul genere mettono le donne e le bambine a rischio di molteplici forme di violenza. Sebbene le donne e le bambine subiscano in modo sproporzionato la violenza di genere, anche gli uomini e i bambini possono esserne bersaglio. Inoltre, questo termine viene talvolta utilizzato per descrivere la violenza diretta contro le popolazioni LGBTQI+, riferendosi alla violenza legata alle norme di mascolinità/femminilità o alle norme di genere (UN Women, 2020).

Nella Raccomandazione generale n. 19 della Convenzione sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne, la violenza contro le donne è definita come "la violenza che è diretta contro una donna perché è una donna o che la colpisce in modo sproporzionato. Essa comprende atti che infliggono danni o sofferenze fisiche, mentali o sessuali, minacce di tali atti, coercizione e altre forme di privazione della libertà" (CEDAW, 1992).

Sulla base di quanto detto, è stato definito che la violenza contro le donne può assumere forme diverse e verificarsi in contesti diversi.

Video supplementari disponibili su: www.iihl.com

TIPI DI VIOLENZA CONTRO LE DONNE

TIPO DI VIOLENZA	DEFINIZIONE
Violenza Psicologica	<p>Consiste nel provocare paura attraverso l'intimidazione; nel minacciare di causare danni fisici a una persona, al suo partner o ai suoi figli, o di distruggere i suoi animali domestici e le sue proprietà; nel sottoporre una persona a maltrattamenti psicologici o nel costringerla a isolarsi da amici, famiglia, scuola o lavoro.</p>
Violenza Sessuale	<p>Qualsiasi atto di natura sessuale commesso contro la volontà di un'altra persona, sia che questa non abbia dato il proprio consenso, sia che sia incapace di darlo perché minorenni, disabile mentale o gravemente intossicata o incosciente a causa di alcol o droghe.</p>
Violenza Fisica	<p>Consiste nel provocare o tentare di provocare danni al partner colpendo, scalfiando, bruciando, afferrando, pizzicando, spingendo, schiaffeggiando, tirando i capelli, mordendo, negando cure mediche o costringendo il partner ad assumere alcolici o droghe, o usando qualsiasi altra forza fisica contro il partner. Può includere danni alla proprietà.</p>
Violenza Patrimoniale	<p>È qualsiasi atto o omissione che pregiudica la sopravvivenza della vittima. Si manifesta con: la trasformazione, la sottrazione, la distruzione, la ritenzione o la distrazione di oggetti, documenti personali, beni e valori, diritti patrimoniali o risorse economiche destinate a soddisfare i propri bisogni e può includere il danneggiamento di beni propri o comuni della vittima.</p>

Fonte: Elaborazione dell'autrice con informazioni di UN Women e della Legge generale del Messico sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza.

1.4. Quadri giuridici internazionali e nazionali che riconoscono e tutelano i diritti umani delle donne

Sulla base della denominazione e della definizione dei tipi di violenza a cui le donne sono esposte, si è ritenuto necessario elaborare quadri giuridici che cerchino di proteggere e garantire i loro diritti umani sulla base dell'utilizzo di una prospettiva di genere che consenta di identificare l'origine e le cause di questo tipo di violenza e di proporre meccanismi per superarle.

È riconoscendo queste relazioni ineguali che sono stati creati una serie di trattati, convenzioni e leggi internazionali per mitigare tutte le forme di discriminazione e violenza contro le donne e per contribuire a creare spazi in cui tutte le donne possano vivere una vita dignitosa e libera dalla violenza.

Identificare e conoscere questi trattati e convenzioni internazionali, così come le leggi nazionali messicane che cercano di mitigare la violenza e la discriminazione in tutte le sue forme contro tutte le donne, è un compito fondamentale per tutti.

Di seguito verranno discusse alcune delle principali convenzioni e trattati internazionali per evitare e prevenire la violenza contro le donne, di cui lo Stato messicano è parte, nonché le leggi nazionali approvate in Messico che cercano di garantire alle donne una vita dignitosa e libera dalla violenza.

STRUMENTI INTERNAZIONALI CHIAVE CHE CERCANO DI MITIGARE LA VIOLENZA CONTRO LE DONNE		
NOME	OBIETTIVO	LINK
Convenzione sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione della donna	È lo strumento vincolante e universalmente riconosciuto che non solo combatte la discriminazione contro le donne, ma protegge anche i diritti delle bambine a preservare la loro dignità e il loro benessere, e incoraggia tutte le politiche pubbliche che possono fornire loro pari opportunità.	https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/cedaw.pdf
Convenzione interamericana sulla prevenzione, la punizione e l'eliminazione della violenza contro le donne "Convenzione di Belém Do Pará"	La Convenzione è stata il primo trattato internazionale ad affrontare la violenza contro le donne e stabilisce per la prima volta il diritto delle donne a vivere una vita libera dalla violenza. La Convenzione definisce la violenza come "qualsiasi atto o comportamento, basato sul genere, che provochi la morte o danni o sofferenze fisiche, sessuali o psicologiche alle donne, sia nella sfera pubblica che in quella privata".	https://www.oas.org/en/mesecvi/convention.asp
Dichiarazione sull'eliminazione della violenza contro le donne	La Dichiarazione è stata adottata dal più alto organo decisionale delle Nazioni Unite, l'Assemblea Generale, che riconosce che la violenza contro le donne rappresenta una violazione dei diritti umani e impedisce alle donne di godere delle loro libertà fondamentali. A questo proposito, la dichiarazione esorta tutti gli Stati a condannare tutti gli atti di violenza contro le donne.	https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declaration-elimination-violence-against-women

Fonte: elaborazione dell'autrice con informazioni della Corte Suprema di Giustizia messicana e della Corte Interamericana dei Diritti Umani.

QUADRO GIURIDICO A TUTELA DEI DIRITTI DELLE DONNE IN MESSICO

NOME	OBIETTIVO	LINK
<p>Legge generale sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza</p>	<p>La legge mira a prevenire, punire e sradicare la violenza contro le donne, nonché a garantire l'accesso a una vita libera dalla violenza che contribuisca al loro sviluppo integrale. Con questo obiettivo, cerca di stabilire un percorso di azione e coordinamento tra il Governo federale, gli Stati, Città del Messico e i Comuni per prevenire gli atti di violenza contro le donne. Fornisce inoltre una serie di principi guida che devono essere tenuti in considerazione nell'elaborazione di programmi e politiche pubbliche rivolte alle donne. Questi sono: <i>l'uguaglianza giuridica tra uomini e donne; il rispetto della dignità umana delle donne; la non discriminazione e la libertà delle donne.</i></p>	<p>http://semujeres.edo.mex.gob.mx/servicios/ley-general-de-acceso-de-las-mujeres-a-una-vida-libre-de-violencia#:~:text=La%20Ley%20General%20de%20Acceso,los%20principios%20y%20modalidades%20para</p>
<p>Legge generale per la parità tra uomo e donna</p>	<p>Lo scopo di questa legge è quello di regolamentare e garantire le pari opportunità e la parità di trattamento tra donne e uomini, di proporre linee guida e meccanismi istituzionali per guidare la Nazione verso la realizzazione dell'uguaglianza sostanziale nella sfera pubblica e privata, promuovendo l'empowerment delle donne e la lotta contro ogni discriminazione basata sul sesso.</p>	<p>https://www.gob.mx/inmujeres/documentos/ley-general-para-la-igualdad-entre-mujeres-y-hombres-259101?state=publiched#:~:text=Esta%20ley%20tiene%20por%20objeto,empoderamiento%20de%20las%20mujeres%20y</p>
<p>Regolamento del Sistema Nazionale per la prevenzione, l'attenzione, la punizione e l'eliminazione della violenza contro le donne.</p>	<p>Il Sistema nazionale per la prevenzione, l'attenzione, la punizione e l'eliminazione della violenza contro le donne è un meccanismo interistituzionale che coordina gli sforzi per garantire alle donne l'accesso a una vita libera dalla violenza. È disciplinato da un regolamento che stabilisce e nomina le funzioni del sistema ed è composto da quattro commissioni. La sua creazione deriva dalla Legge generale sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza.</p>	<p>https://www.gob.mx/conavim/articulos/sistema-nacional-de-prevencion-atencion-sancion-y-erradicacion-de-la-violencia-contras-las-mujeres-264623#:~:text=Muy%20sencillo%3A%20Es%20un%20mecanismo,la%20violencia%20contra%20las%20mujeres.</p>
<p>Legge federale sul lavoro</p>	<p>La Legge federale sul lavoro regola i rapporti tra datori di lavoro e lavoratori. All'interno di questa legge, gli articoli 133, 135 e 994 stabiliscono chiaramente definizioni, sanzioni e ammende per le molestie sessuali e lavorative e per le molestie sul posto di lavoro.</p>	<p>https://www.gob.mx/profedet/articulos/lo-que-debes-saber-en-materia-de-discriminacion-y-violencia-laboral?idiom=es</p>

<p>Legge federale per prevenire ed eliminare la discriminazione</p>	<p>La Legge federale per la prevenzione e l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione mira a sradicare ogni forma di discriminazione nei confronti di qualsiasi persona. Nel quarto capitolo, gli articoli sulle misure affermative a favore delle persone in situazione di discriminazione, comprese le donne e le ragazze, sono trattati al fine di ottenere spazi più inclusivi e liberi da pregiudizi e stereotipi.</p>	<p>https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/DerechosMujeresyNinas/Ley_Federal_PrevenirDiscriminacion.pdf</p>
--	---	--

Fonte: elaborazione dell'autrice con informazioni della Segreteria delle donne del governo del Messico.

I suddetti strumenti internazionali, così come le leggi nazionali sopra citate, costituiscono i principali quadri giuridici e legali che definiscono e stabiliscono le responsabilità delle diverse agenzie dello Stato messicano in relazione alla protezione e alla garanzia dei diritti umani delle donne. È importante notare che è sulla base di questi strumenti internazionali, insieme alle leggi nazionali, che lo Stato messicano si assume la responsabilità di proteggere e garantire la tutela e il rispetto dei diritti umani di tutte le donne, bambine e adolescenti.

Nonostante l'esistenza di meccanismi e leggi che cercano di proteggere le donne da qualsiasi tipo di discriminazione e violenza nei loro confronti, in Messico il 70% delle donne dai 15 anni in su ha subito qualche tipo di violenza, psicologica, economica, fisica o sessuale, oltre a qualche tipo di discriminazione (INEGI, 2021).

Pertanto, oltre a disporre di informazioni rilevanti sul quadro giuridico nazionale e internazionale che esiste per proteggere i diritti umani delle donne e mitigare la violenza e la discriminazione nei loro confronti, è anche necessario conoscere i ruoli e le responsabilità degli attori statali messicani incaricati di rispondere alle denunce in caso di violazione dei diritti delle donne. A tal fine, è stata preparata una Guida per l'accesso delle donne al sistema di sicurezza e giustizia, illustrata nel dettaglio nella sezione seguente.

1.5. Descrizione e principali risultati ottenuti nel corso "Donne e sicurezza: + sicurezza urbana - violenza contro le donne"

Il Corso "+ sicurezza urbana, - violenza contro le donne" si è tenuto il lunedì, il mercoledì e il venerdì, dal 27 giugno all'11 agosto 2023 nel "Centro Imagina", situato nella località "Los Castillos", alla periferia del Comune di León. L'obiettivo generale di questo corso era: **prevenire**

situazioni di violenza di genere contro le donne, promuovendo la loro partecipazione ai processi decisionali relativi alla sicurezza dei cittadini.

A questo Corso hanno partecipato più di venti donne per sessione. Tra loro, oltre alle donne della comunità di "Los Castillos", c'erano operatori della "Casa Apoyo a la Mujer" e cadetti dell'Accademia Metropolitana di Pubblica Sicurezza di León. È importante sottolineare che, sebbene il Corso sia stato tenuto considerando tutti i partecipanti come abitanti di aree periferiche del Comune di León, le diverse provenienze hanno arricchito i dibattiti e generato una grande interattività, tenendo conto che in molte occasioni i temi hanno incrociato la sua pratica professionale.

Il Corso è stato strutturato in modo tale che fin dalla prima sessione i partecipanti avessero un background generale sui diritti umani, sull'importanza di conoscerli e sui meccanismi per accedervi. Successivamente, nella seconda sessione, è stato presentato il tema della "Sicurezza dei cittadini", con l'obiettivo di generare riflessioni sulla partecipazione dei cittadini ai processi di sicurezza. Nella terza sessione, i partecipanti sono stati introdotti alle modalità di organizzazione della sicurezza e alla procedura di ingresso per coloro che aspirano a far parte delle forze di sicurezza.

Nella seconda settimana sono stati affrontati temi legati alla prevenzione della violenza di genere: i diritti delle donne, gli stereotipi di genere e la violenza contro le donne e le strategie per prevenire, individuare e sradicare la violenza contro le donne. Questi argomenti sono serviti a introdurre i partecipanti all'importanza di agire, sia nella loro vita quotidiana che nella loro pratica professionale, da una prospettiva di diritti umani e di genere.

L'ultima settimana è consistita in attività volte a sensibilizzare i partecipanti sull'importanza delle loro azioni nella società per l'identificazione, la prevenzione e l'attenzione alla violenza di genere, attraverso la presentazione della tecnica nota come: mappatura sociale e albero dei problemi, così come altre tecniche il cui obiettivo era quello di rafforzare l'autostima dei partecipanti al fine di incoraggiarli a intervenire attivamente nella soluzione della violenza nella comunità.

È importante menzionare che nell'ultima settimana una delle partecipanti al Corso, un'abitante della colonia di Los Castillos, ha riferito al personale docente vari disturbi e problemi che, purtroppo, non potevano essere risolti durante il Corso, così il personale della Casa de Apoyo a la Mujer l'ha indirizzata alle autorità competenti affinché si occupassero del suo caso. Questo dimostra quanto sia stato importante per il Progetto il legame con organizzazioni locali come la Casa de Apoyo a la Mujer e l'interesse che l'argomento del Corso ha suscitato negli abitanti della comunità di Los Castillos.

Poiché ogni settimana è stato affrontato un tema diverso, di seguito viene riportata un'analisi delle riflessioni di ogni settimana e di come queste abbiano contribuito a creare una proposta di intervento nella comunità di Los Castillos per diffondere strategie che promuovano la prevenzione e lo sradicamento della violenza di genere.

1.5.1. Settimana 1. Diritti umani, sicurezza dei cittadini e attori del sistema di sicurezza e giustizia

La prima sessione si è concentrata sulla presentazione dei fondamenti dei diritti umani; per fornire un'introduzione a questo argomento, è stato condotto un sondaggio con i partecipanti sulla loro conoscenza dei diritti umani. Il gruppo ha individuato i seguenti elementi:

1. *Sono diritti universali e tutti li abbiamo.*
2. *Sono il nostro sostegno di fronte all'autorità.*
3. *Sono diritti che ci aiutano a vivere in modo dignitoso.*
4. *Sono principi che regolano il nostro lavoro come autorità*

I diritti più frequentemente citati sono stati: il diritto all'istruzione, alla libera espressione, alla libertà e a un lavoro dignitoso. Hanno riconosciuto che il loro diritto all'istruzione, alla libertà di espressione e all'accesso alla giustizia è stato violato.

Le riflessioni affrontate in questa introduzione riflettono la consapevolezza dei diritti umani e l'obbligo dello Stato di rispettarli.

Al termine della sessione, alle donne partecipanti è stato chiesto di ricordare che i diritti umani sono intrinseci a tutti, che mirano a garantire la dignità umana e che sono interdipendenti.

Ciò è servito da ponte per la seconda sessione, intitolata "Sicurezza dei cittadini". Nell'illustrare questo concetto, si è posto l'accento sulla cooperazione con le istituzioni, le autorità e gli attori di diversi settori che cercano:

1. Rafforzare e proteggere l'ordine civile e democratico.
2. Eliminare le minacce di violenza contro la popolazione.
3. Promuovere azioni volte a raggiungere una coesistenza sicura e pacifica e a salvaguardare efficacemente i diritti umani di tutti.

In altre parole, la sicurezza dei cittadini esorta la popolazione a essere parte della soluzione ai problemi che l'insicurezza genera. I partecipanti si sono interrogati sulla plausibilità di questo modello in comunità dove c'è apatia verso l'organizzazione, ed è stato fatto notare che ci sono sforzi per garantire la sicurezza dei cittadini e che questi sono guidati da leader comunitari che organizzano i cittadini per cercare di difendere i diritti umani; questi leader si coordinano con i membri del governo per trovare soluzioni ai problemi rilevati.

Per rafforzare il concetto di sicurezza dei cittadini, in questa sessione sono stati presentati i 6 obiettivi che ogni piano di sicurezza dovrebbe avere:

1. Cercare un'articolazione inter-istituzionale
2. Ottenere la partecipazione dei cittadini
3. Cercare l'articolazione a più livelli, cioè la cooperazione tra gli attori.
4. Identificare i fattori di rischio
5. Stabilire fattori di protezione efficaci e adeguati al contesto.
6. Rafforzare le capacità di tutti gli attori coinvolti.

In quest'ottica, sono stati presentati casi pratici in cui il modello di sicurezza dei cittadini ha avuto successo. La presentazione di questi casi e dei principi che stanno alla base della sicurezza dei cittadini ha generato riflessioni da parte dei partecipanti, che hanno considerato un ostacolo l'apatia che spesso caratterizza i processi di organizzazione della comunità. Tuttavia, una cadetta ha ricordato che nel corso di formazione che sta seguendo presso l'Accademia di Pubblica Sicurezza Metropolitana, le vengono insegnati modelli basati su un approccio globale ai diritti umani, alle azioni preventive e alla prossimità sociale, che possono generare fiducia nella popolazione.

Dopo un'introduzione ai diritti umani e al concetto di sicurezza dei cittadini, si è parlato della sicurezza in Messico e di come è organizzato il Sistema Nazionale di Sicurezza Pubblica, di quali attori lo compongono e delle attribuzioni di ciascun membro. Inoltre, sono stati presentati i suoi obiettivi principali:

1. Formulare e valutare le politiche e le strategie di sicurezza.
2. Valutare il programma nazionale sulla giustizia
3. Regolamentare i processi di selezione, formazione e valutazione dei dipendenti pubblici.
4. Definire i criteri per il funzionamento e la modernizzazione delle istruzioni di sicurezza.

In questa presentazione, i cadetti hanno dichiarato che è servita come revisione delle loro azioni quotidiane. D'altra parte, è stata riconosciuta un'interiorizzazione degli argomenti precedentemente trattati, in quanto sono stati in grado di mettere in relazione l'importanza dei diritti umani e della sicurezza dei cittadini per il corretto esercizio delle attribuzioni di Pubblica Sicurezza.

1.5.2. Settimana 2. Diritti umani delle donne, stereotipi di genere, violenza di genere e strategie per individuare, prevenire e sradicare la violenza di genere

La quarta sessione ha introdotto il tema dei "Diritti umani delle donne", in cui è stata discussa la storia delle donne come cittadine con diritti, le convenzioni e i trattati internazionali sulla protezione dei diritti umani delle donne e le legislazioni messicane che esistono per garantire alle donne messicane l'accesso a una vita libera dalla violenza.

Questa sessione è stata importante perché ha dimostrato che esistono prove a sostegno del fatto che storicamente le donne sono state relegate al secondo posto nel processo decisionale, in quanto la loro vita è stata determinata in termini di soddisfazione del genere maschile e, per questo motivo, è stato necessario creare strategie che garantiscano di dimostrare che questa convinzione limita il loro libero sviluppo della personalità e limita il diritto alla vita e alla libertà. Allo stesso modo, le partecipanti si sono dimostrate ricettive agli argomenti trattati durante la sessione, mostrando un genuino interesse ad applicare le conoscenze acquisite durante il Corso nel loro lavoro con le donne vittime di violenza di genere, così come nella loro realtà personale.

I temi successivi da affrontare durante la formazione sono stati gli stereotipi di genere e la violenza di genere. È importante affrontare questi temi insieme perché è possibile spiegare chiaramente come la violenza di genere rappresenta una sanzione simbolica per il mancato rispetto degli stereotipi di genere. Inoltre, presentando i diversi pregiudizi di genere, è possibile vedere come nel corso del tempo le donne siano state relegate al secondo posto nel processo decisionale e agli uomini sia stato dato il potere di controllare tutto, compresa la vita delle donne.

All'inizio sono stati forniti esempi di come, nei media, nei cartoni animati, nei film e nelle scuole, sia stata impiantata l'idea degli stereotipi di genere e attraverso varie pratiche si sia cercato di istituzionalizzare e rendere obbligatorie queste idee, come, ad esempio, la differenza di uniformi nelle scuole elementari.

Da queste sessioni, i partecipanti hanno concluso che gli stereotipi di genere sono impercettibilmente impiantati e insegnati come una verità assoluta e immutabile. È stato inoltre osservato che, sebbene gli stereotipi di genere non siano obbligatori, culturalmente la loro realizzazione è valutata dalle persone che compongono la società e coloro che non li interpretano "correttamente" sono spesso sanzionati socialmente con atteggiamenti di rifiuto, discriminazione, dito puntato o addirittura tipi di violenza che degenerano fino al grado più alto, l'omicidio.

Questa conversazione ha portato alla spiegazione della prospettiva di genere come strumento metodologico che ci permette di osservare i membri della società come persone organizzate attraverso il mandato sociale del genere e che questo mandato modella, limita e discrimina coloro che non soddisfano l'ideale di potere, cioè essere un uomo "cisgender"⁴, eterosessuale. Così, anche un uomo "cisgender" ma non eterosessuale può essere discriminato perché non segue i mandati di genere convenzionali. In questo senso, le donne in quanto donne sono soggette a discriminazioni e violenze perché gli stereotipi di genere le pongono in una posizione inferiore nella società.

⁴ Il termine si riferisce alle persone che assumono il genere che è stato loro assegnato alla nascita.

Pertanto, indipendentemente dalla classe sociale, tutte le donne hanno sperimentato almeno una volta nella loro vita la violenza di genere, che si interseca con altre violenze legate alla razza e allo status socio-economico, tra le altre. Nel corso è stato poi spiegato che la prospettiva di genere viene utilizzata per determinare se alcuni problemi sociali hanno origine da queste convinzioni prodotte dagli stereotipi di genere e riprodotte attraverso le diverse istituzioni che organizzano la società. Una volta compreso questo problema, è possibile creare strategie pertinenti per affrontare le conseguenze di questi stereotipi.

Per esemplificare l'importanza della comprensione della violenza di genere, sono state presentate le sentenze di tre casi emblematici: il caso González e altri (Campo Algodonero)⁵, Mariana Lima⁶, e la Raccomandazione 2018-01 nel caso di Lesvy Berlín Rivera⁷.

In questi tre casi, in primo luogo, i responsabili della ricerca di giustizia si sono basati su pregiudizi di genere, che hanno causato ritardi nelle indagini e maltrattamenti alle famiglie delle vittime da parte delle autorità, negligenti e omissive. In questi casi, le famiglie delle vittime hanno denunciato questo comportamento scorretto alle autorità e, con la collaborazione di avvocati, studenti, insegnanti, donne organizzate in gruppi politici, donne femministe, madri e padri di donne uccise, media, associazioni civili, tra gli altri, hanno chiesto allo Stato messicano di adempiere al suo obbligo di garantire giustizia alle donne vittime di femminicidio e di indagare con una prospettiva di genere e un approccio ai diritti umani. I casi sono stati riaperti e sono state emesse sentenze emblematiche e una raccomandazione.

È importante che sia i cittadini sia coloro che sono responsabili di garantire la giustizia nella società siano a conoscenza di questi casi, in quanto, da un lato, attestano i meccanismi e le strategie utilizzati per garantire i diritti delle vittime e delle loro famiglie e, dall'altro, mostrano alle autorità il modo giusto e sbagliato di agire. Questo argomento ha suscitato interesse nei partecipanti, che hanno dichiarato di non conoscere questi casi e di riconoscerne l'importanza. Hanno anche

⁵ Corte interamericana dei diritti umani, Caso González e altri ("Campo Algodonero" VS. Messico, sentenza del 16 novembre 2009, disponibile in inglese all'indirizzo: https://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec_205_ing.pdf

⁶ Observatorio Ciudadano Nacional de Femicidio, Mariana Lima, disponibile all'indirizzo: <https://www.observatoriofemicidiomexico.org/mariana-lima>.

⁷ Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Recomendación 01/2018, Caso Falta de debida diligencia reforzada en la investigación del posible feminicidio de Lesvy Berlín Rivera Osorio, y negligencia en la atención de sus familiares, Disponible presso: <https://cdhcm.org.mx/2018/05/recomendacion-1-2018/>

espresso la loro ammirazione per i parenti delle donne vittime di femminicidio che, fino alle ultime conseguenze, hanno cercato giustizia per le loro figlie, sorelle, mogli, madri, compagne, ecc.

Il giorno successivo si è tenuta la presentazione "Strategie per individuare, prevenire e sradicare la violenza di genere". La struttura di questa sessione è stata suddivisa in cinque assi:

- **Riconoscere**

In questa sezione è stato fatto un riepilogo della sessione precedente. Successivamente, è stata letta e discussa la definizione dei tipi di violenza contenuta negli articoli da 7 a 21 della Legge generale sull'accesso delle donne a una vita libera dalla violenza.

In particolare, discutendo di violenza economica, si è generato un processo di sensibilizzazione sul diritto delle donne a ricevere un compenso economico per il lavoro svolto in casa. Il Corso ha rilevato che questo lavoro è stato a lungo trascurato perché gli stereotipi di genere creati dalle relazioni patriarcali ritengono che sia intrinsecamente compito delle donne occuparsi della casa, mentre gli uomini lavorano, generano reddito e lo gestiscono. Questo, come discusso nel Corso, lascia le donne in una situazione precaria, in quanto non ricevono uno stipendio proprio, con conseguente perdita di autonomia finanziaria. Tuttavia, poiché la mancanza di retribuzione per il lavoro domestico si è normalizzata, la catena di violenza e oppressione che si innesca non è stata pienamente realizzata.

D'altra parte, si è anche discusso del fatto che, anche quando le donne vanno a lavorare, ci sono ambienti di lavoro in cui le donne sono sottovalutate o pagate meno degli uomini, spesso giustificati dall'idea che la gravidanza potrebbe influenzare la loro capacità di lavorare. È stata discussa anche la protezione pensionistica per le donne in caso di separazione. Tuttavia, tale partecipazione è stata problematizzata, osservando che sarebbe bene che tale compensazione finanziaria fosse data anche alle donne sposate o in una relazione in cui il loro lavoro è la gestione della casa, poiché è attraverso questo lavoro che la società si mantiene attiva.

Riflettere insieme su queste pratiche ha reso i partecipanti consapevoli di come la violenza normalizzata, giustificata da credenze popolari come "no, non lavora, è una casalinga", abbia fatto sì che questo tipo di violenza non venga nominata o presa in

considerazione per essere presa in considerazione, in quanto non riconosciuta. Pertanto, per sradicare la violenza, è necessario innanzitutto saperla riconoscere.

- **Verbalizzare la violenza**

Il "violentómetro", uno strumento creato dall'Istituto Politecnico Nazionale del Messico per prevenire la violenza di genere e renderne visibile l'escalation, è stato presentato in modo didattico. Ai partecipanti è stato chiesto "cosa diresti a una donna che ti dice che il marito non la lascia uscire vestita in un certo modo per strada?", con l'obiettivo di individuare gli strumenti a disposizione dei partecipanti per accompagnare i casi di violenza di genere. Quando i partecipanti hanno commentato frasi come "gli direi di lasciarlo", abbiamo riflettuto su questo, dicendo loro che si tratta di una pratica che lascia le donne responsabili della violenza che ricevono, senza ritenere responsabile l'autore. Ogni esempio ha continuato a essere problematizzato e alla fine si è riflettuto sul fatto che tutti i membri del corso avevano esempi di casi in cui avevamo subito violenza di genere perché erano donne.

- **Sfidare i nostri pregiudizi di genere**

A questo punto della sessione, è stato detto che molte donne sono state cresciute con l'idea che un'altra donna non solo non è un'amica, ma è una concorrenza. Questo pensiero è talmente interiorizzato che esiste un detto popolare che recita "donne insieme, nemmeno defunte". D'altra parte, gli stereotipi di genere hanno inculcato che le donne sono romantiche per natura e vivono in attesa dell'"uomo perfetto", del "principe azzurro" e che, quando lo trovano, il loro dovere è quello di proteggerlo dalle altre donne, e se viene commessa un'infedeltà, di solito è solo la donna che vi partecipa a essere ritenuta responsabile, invece di riconoscere il peso maggiore di chi ha deciso di rompere gli accordi della loro relazione. Per questo motivo, le partecipanti sono state invitate a pensare a una donna che non piace loro e a riflettere sul perché non mi piace, sul suo atteggiamento, sulla sua personalità, sulle sue azioni, sul modo in cui si esprime, e a chiedersi quanto tutto ciò sia motivato da stereotipi di genere. Per svolgere questo esercizio, è stato chiesto loro di fare un esercizio che consisteva nello scrivere una lettera alla persona in questione.⁸

⁸ In questo tipo di esercizi si ricorre spesso alla scrittura, in modo che le donne possano usare la propria voce per spiegare le ragioni dei loro pensieri e atteggiamenti nei confronti di alcuni eventi che accadono nella loro vita quotidiana, incoraggiando così una riflessione costante.

- **Rafforzare la nostra autonomia**

Un altro punto delle strategie è il rafforzamento dell'autonomia decisionale attraverso il riconoscimento dei propri gusti, interessi e aspettative nella vita. Ai partecipanti è stato chiesto di annotarli e di tenerli sempre presenti, chiedendosi costantemente: cosa mi piace? Cosa mi fa sentire realizzata?

- **Rendere visibile la nostra rete di supporto**

Un altro esercizio utilizzato per incoraggiare l'introspezione è stata la creazione di un albero genealogico composto solo da donne a loro care. Una volta terminato, è stato detto loro che le donne che avevano inserito nell'albero rappresentavano la loro rete di sostegno, un luogo sicuro a cui rivolgersi in caso di problemi.

1.5.3. Settimana 3: Come individuare i problemi della comunità e intervenire

Durante queste sessioni, abbiamo riflettuto insieme sui problemi derivanti dalla violenza di genere e sulla mancanza di comprensione della sua complessità e del suo impatto sulla società. Inoltre, è emerso chiaramente che le donne che vivono nelle periferie sono intrappolate in dinamiche di violenza che le hanno tenute ai margini della società. Una delle manifestazioni della disuguaglianza è la distanza tra le loro case e i luoghi di lavoro, che spesso significa spendere quasi tutto il loro reddito per il pendolarismo. Anche l'accesso all'istruzione risente di questa barriera geografica.

Oltre a questo problema, nella periferia ci sono aree naturali dove i residenti possono godere di momenti di svago, da soli o in compagnia. Tuttavia, questi spazi generano diffidenza, in quanto sono noti per essere sotto l'influenza di gruppi criminali, il che rende insicuro il passaggio nell'area, come nel caso dei parchi pubblici.

Queste preoccupazioni sono state espresse dalle donne che hanno partecipato al corso durante l'attività chiamata Cartografia sociale, una tecnica utilizzata dai membri della comunità per identificare su una mappa i luoghi che considerano sicuri, pericolosi, piacevoli, ecc. In questo esercizio, le partecipanti hanno commentato che si sentivano più sicure vicino alle loro case perché le conoscevano e, a loro volta, conoscevano le persone della loro comunità.

D'altra parte, si è riflettuto sul fatto che la disuguaglianza di opportunità e la scarsità di luoghi per la libera ricreazione portano le persone che vivono in aree considerate altamente pericolose a percorrere questi spazi con la costante preoccupazione di diventare vittime di crimini, e che la mancanza di una costante vigilanza contribuisce all'abbandono e all'incuria di queste aree. Questo è un invito allo Stato e alle sue istituzioni a lavorare in modo coordinato per garantire che in tutte le regioni si creino opportunità di sviluppo sociale, in modo che le persone che le attraversano siano sicure.

Le partecipanti sono state poi invitate a immaginare scenari di risoluzione dei conflitti comunitari attraverso una tecnica chiamata "albero dei programmi", guidata dalle seguenti domande Qual è la causa del problema? Quali sono le sue conseguenze? Quali potrebbero essere le soluzioni?

Con questa tecnica, le partecipanti hanno riconosciuto le pratiche che causano la violenza contro le donne. In questo esercizio hanno citato la violenza economica, la mancanza di accesso all'istruzione, le tradizioni e il sessismo. Le conseguenze citate sono state: mancanza di autostima, riproduzione della cultura sessista, perdita di autonomia, dinamiche violente nei confronti delle donne. E come soluzioni hanno proposto: maggiore accesso alle informazioni, istruzione di qualità, lavoro dignitoso ed equo, solvibilità economica, terapia. Questa sessione ha aiutato le partecipanti a riconoscere le strategie che possono essere attuate a livello comunitario per risolvere i conflitti creati dalla discriminazione e dai pregiudizi di genere.

Il corso rivolto alle donne si è concluso con una riflessione il cui obiettivo era che, a livello personale, le donne riconoscessero gli strumenti che hanno permesso loro di sopravvivere nel tempo nonostante le relazioni patriarcali e la disuguaglianza che generano, in modo che con questi strumenti presenti potessero partecipare all'eliminazione della violenza di genere che questo squilibrio sociale genera.

1.6. Guida all'accesso delle donne al sistema di sicurezza e giustizia in Messico

1.6.1. Attori e istituzioni locali responsabili della prevenzione e della sicurezza delle donne

Nella sezione precedente abbiamo presentato brevemente e semplicemente i quadri giuridici internazionali e nazionali che proteggono e garantiscono, a tutte le donne, l'accesso a una vita libera dalla violenza. Come già detto, lo Stato messicano ha la responsabilità primaria di garantire a tutte le donne del Paese una vita dignitosa che permetta loro di svilupparsi in modo integrale e in un contesto privo di violenza.

In questo senso, esistono una serie di istituzioni statali che hanno l'obbligo di garantire e proteggere le donne vittime di violenza contro di loro. In particolare, nel Comune di León ci sono attori istituzionali che hanno il compito di proteggere e garantire l'accesso alla sicurezza e alla giustizia per le donne vittime di violenza, come la Polizia Municipale di León e la Procura della Repubblica, in particolare attraverso le sue unità specializzate nell'assistenza alle vittime di violenza di genere: le *Unidades de Atención Integral de la Mujer* (Unità di Attenzione Integrale per le Donne).

D'altra parte, oltre alle istituzioni incaricate di ricevere e indagare sulle denunce presentate dalle donne vittime di violenza, esistono istituzioni statali incaricate di contribuire alla prevenzione della violenza contro le donne, fornendo servizi di assistenza e sostegno che forniscono supporto psicologico, consulenza legale, accompagnamento e rifugio. Nel caso di León, queste istituzioni includono l'Istituto Municipale delle Donne (IMM), i Centri di Assistenza alla Violenza Domestica (CAVI), il Centro di Giustizia per le donne dello stato di Guanajuato (CJM), l'Istituto delle Donne di Guanajuato e il Sistema per lo Sviluppo Comprensivo della Famiglia attraverso i Centri Multidisciplinari per la Cura Comprensiva della Violenza (CEMAIV).

TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI ATTORI ISTITUZIONALI CHE SI OCCUPANO DELLA PREVENZIONE E DELLA SICUREZZA DELLE DONNE A LEÓN GUANAJUATO

<i>Istituzioni incaricate di proteggere e garantire l'accesso alla sicurezza e alla giustizia per le donne vittime di violenza</i>	Polizia Municipale di León Guanajuato
	Ministero Pubblico
	Centro di giustizia per le donne dello stato di Guanajuato (CJM)
<i>Istituzioni incaricate di contribuire alla prevenzione della violenza contro le donne fornendo assistenza e sostegno alle donne vittime di violenza</i>	Istituto Municipale della Donna (IMM)
	Centri d'attenzione alla violenza domestica (CAVI)
	Istituto delle Donne di Guanajuato
	Centri Multidisciplinari per la Cura Comprensiva della Violenza

Fonte: Creazione dell'autrice.

È importante ricordare che lo Stato ha la responsabilità ultima di garantire il rispetto dei diritti delle donne. Pertanto, è molto importante conoscere il ruolo di ciascuna istituzione e sapere in quali scenari ci si può rivolgere a loro.

1.6.2. Denuncia e indagine

Nella maggior parte dei casi, gli atti di violenza fisica, familiare e sessuale contro le donne costituiscono reati che devono essere indagati e trattati dalle autorità competenti. Per denunciare qualsiasi atto di violenza di questo tipo, è possibile rivolgersi alla Polizia municipale di León, alla Procura della Repubblica o ai Centri di giustizia femminile dello Stato di Guanajuato.

- **Polizia Municipale:** Nella maggior parte dei casi, gli agenti di polizia sono i primi attori a entrare in contatto con le vittime di reato. Hanno la responsabilità di intraprendere le azioni necessarie per garantire i diritti delle donne vittime di violenza⁹, quindi le loro azioni devono essere sensibili al genere, accessibili alle donne in situazioni e contesti diversi e, soprattutto, dare priorità alla protezione delle vittime.

Poiché di solito sono le prime autorità ad avere contatti con le donne vittime di violenza, gli agenti di polizia sono noti come "**primi soccorritori**". Secondo il Protocollo d'azione della Polizia municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere

⁹ Per ulteriori riferimenti, consultare la sezione Guida alle azioni di polizia del presente documento.

nel Comune di León, le azioni della Polizia municipale devono essere dirette all'individuazione, alla protezione e alla canalizzazione dei casi di violenza. In questo senso, è obbligo degli agenti della Polizia Municipale raccogliere e proteggere le informazioni che possono essere utili per ulteriori indagini e identificare i bisogni delle donne per indirizzare le vittime alle autorità competenti.

- **Ministero Pubblico**: è l'istituzione incaricata di condurre le indagini quando viene commesso un reato. Nel caso in cui una persona che ha subito violenza decida di denunciare il fatto alle autorità, saranno i pubblici ministeri di questa istituzione a ricevere la denuncia e ad avviare un processo investigativo contro i responsabili del reato. È quindi importante conoscere l'ubicazione dell'ufficio del pubblico ministero più vicino. Va inoltre considerato che nel Comune di León è possibile presentare una denuncia attraverso diversi mezzi, sia virtualmente che telefonicamente

Poiché è obbligo della Procura ricevere le denunce e condurre le indagini nei casi in cui sia stato commesso un reato, i pubblici ministeri non possono rifiutarsi di ricevere una denuncia. In alcuni casi, come per i reati di genere, esistono uffici o unità specializzate della procura che hanno personale formato per ricevere e indagare sui fatti denunciati da una prospettiva di genere che include un'attenzione completa alla vittima. Nello Stato di Guanajuato, questi uffici di procura specializzati sono noti come **Unità di Attenzione Integrale alle Donne (UIAM)**.

- **Centro di Giustizia per le donne dello stato di Guanajuato (CJM)**: oltre alle UIAM, i Centri di giustizia femminile dello Stato di Guanajuato sono un altro luogo in cui le donne vittime di violenza possono denunciare gli atti di violenza subiti. Sebbene questi centri non abbiano il potere di condurre indagini penali, sono spazi in cui le donne possono denunciare gli atti di violenza e ricevere consulenza legale, assistenza psicologica e accompagnamento da parte di personale formato per guidare e accompagnare le donne vittime di violenza.

D'altra parte, riconoscendo che la violenza di genere colpisce in modo significativo tutte le sfere della vita delle donne, è essenziale che l'attenzione per le donne vittime di violenza sia affrontata da una prospettiva di riparazione completa. Ciò implica che le donne possano ricevere accompagnamento, assistenza medica e psicologica, consulenza legale e programmi di formazione.

Nello Stato di Guanajuato esistono diverse istituzioni statali che offrono questo tipo di accompagnamento alle donne vittime di violenza. Di seguito ne presentiamo alcune, in particolare quelle con sede nel comune di León.

- **Centro di Assistenza alla Violenza Domestica (CAVI):** Il Centro di assistenza alla violenza domestica offre sostegno psicologico alle donne vittime di violenza. I servizi sono gratuiti e offrono anche consulenza legale, assistenza medica in casi di emergenza e l'elaborazione di ordini di protezione.
- **Centri Multidisciplinari per la Cura Comprensiva della Violenza (CEMAIV):** Questi centri dipendono dal DIF comunale e cercano di offrire accompagnamento e attenzione a tutte le vittime di violenza.
- **Istituto delle Donne di Guanajuato:** L'Istituto fornisce assistenza sociale, psicologica e legale alle donne vittime di violenza di genere, al fine di contribuire a sradicare tutte le forme di violenza di genere e garantire a tutte le donne l'accesso a una vita libera dalla violenza. Inoltre, dispone anche di un servizio telefonico che fornisce supporto e consulenza nei casi di violenza contro le donne.

Oltre agli attori istituzionali sopra menzionati, ai quali le donne possono rivolgersi in caso di violenza di genere, esistono organizzazioni della società civile che forniscono consulenza, sostegno e accompagnamento in questi casi. La sezione seguente elenca gli attori locali e comunitari che forniscono questi servizi.

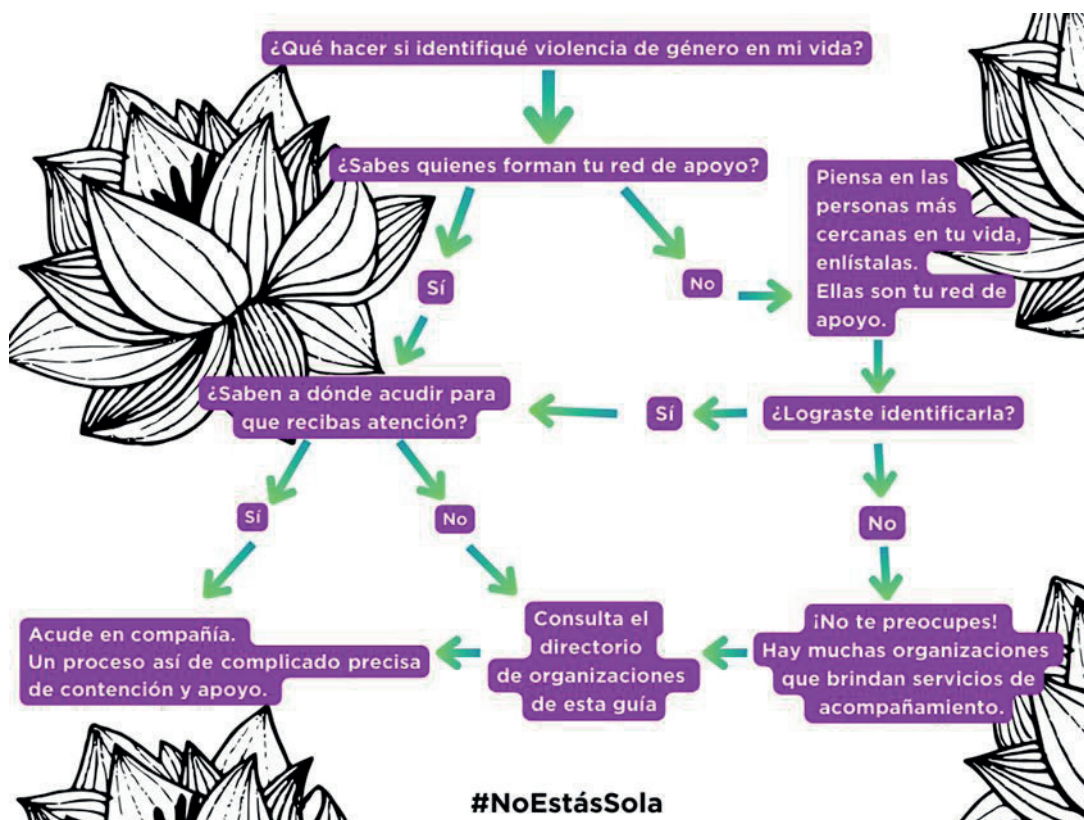
1.6.3. Attori e organizzazioni della società civile che forniscono assistenza alle donne vittime di violenza di genere

Directorio de atención y acompañamiento a mujeres sobrevivientes de violencia de género en León Guanajuato

- ☎ **Asociación Mexicana para la Superación Integral de la Familia 717 19 53**
- ☎ **Atención en Crisis Línea 075**
- ☎ **Organismo Casa de Apoyo a la Mujer Calle Egipto #1005 Colonia Los Ángeles II 477 780 40 90 y 477 780 40 99**
- ☎ **Centro Comunitario de Atención Psicológica A.C. (CCAP) Calle Justo Sierra Núm. 435, Zona Centro 477 716 71 16**
- ☎ **Centro de Derechos Humanos Victoria Díez A.C. Blvd. Vasco de Quiroga Núm.1015 Col. San Felipe de Jesús. 477 7 80 34 86**
- ☎ **Centros Multidisciplinarios de Atención a la Violencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Municipal) Calle Franciso I. Madero Núm. 213 Zona Centro 477 215 63 00 al 06**
- ☎ **Centro Indígena Loyola Privada Río Verde # 245 Col. La Luz 477 470 95 06**
- ☎ **Colegio de Abogados de León, Gto. A.C. 477 763 54 50**
- ☎ **Centro de Servicios para la Comunidad (CESCOM) Calle Ancha Núm. 811, Col. San Pedro de los Hernández. 477 771 41 59**
- ☎ **Centro Especializado de Atención a la Violencia (CEAVIF) del Hospital Materno Infantil Av. De la Juventud Núm. 116 Col. Jol-gua-ber 477 777 08 94 Ext. 1170**
- ☎ **Centro Estatal de Justicia Alternativa del Edo. de Guanajuato. Blvd.Industrial Km. 3.5 Salida a Cuerámara(Edif. de los Juzgados Civiles) León, Gto.**

1.6.4. Schema del percorso da seguire in caso di violenza

Lo schema seguente presenta un percorso che può aiutare ad affrontare una situazione di violenza di genere:



Fonte: creazione dell'autrice

1.7 MESSAGGI GRAFICI



Pasos para vivir
una vida libre de



**Me conozco y reconozco
mi dignidad como persona**



**Conozco mis derechos
como persona**



Reconozco mi red de apoyo



**Establezco límites
a cualquier acto o palabra
que transgrede mi dignidad**

Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad - violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

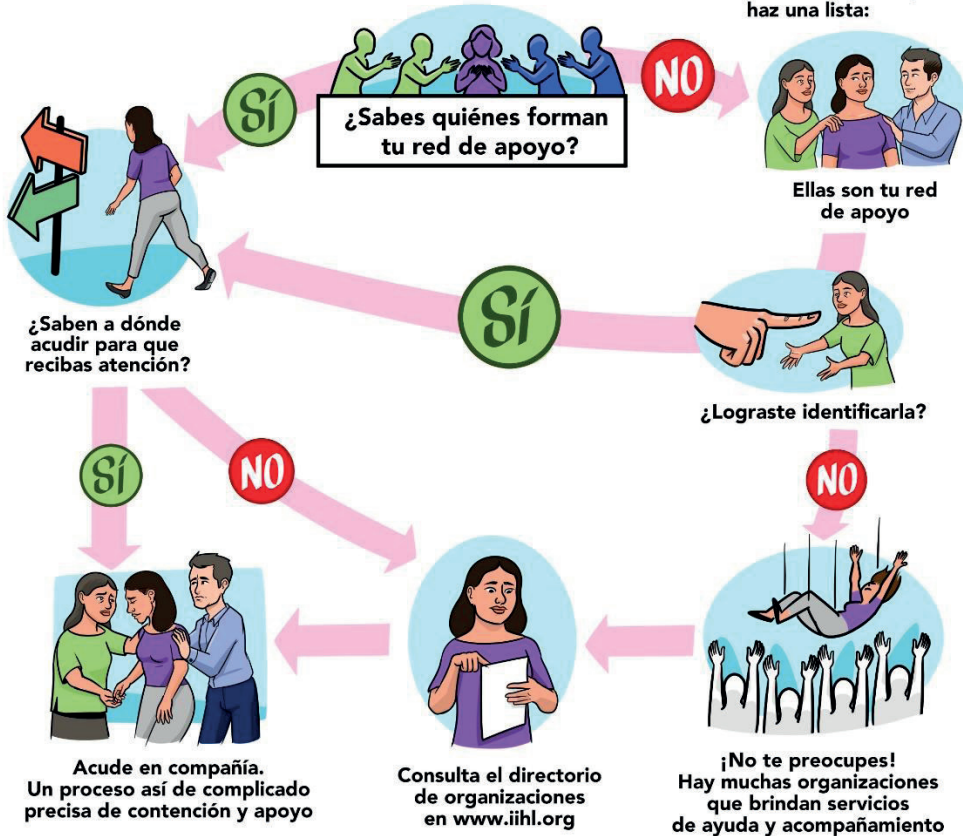


Qué hacer si identificas



de género en tu vida

Piensa en las personas más cercanas a tu vida, haz una lista:



Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad – violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

2. SEZIONE SECONDA - ATTIVITÀ CON LA POLIZIA LOCALE

2.1. Caratteristiche della Polizia Municipale di León e contesto di sicurezza

2.1.1. Stato della forza

Nell'ambito di un esercizio diagnostico volto a comprendere le caratteristiche della Polizia municipale di León, è stata condotta una ricerca documentale che ha prodotto le informazioni presentate di seguito.

Secondo l'ultimo censimento nazionale dei governi municipali e dei distretti territoriali di Città del Messico¹⁰, il Messico conta 189.498 agenti di pubblica sicurezza, di cui il 78,6% sono uomini e il 21,4% donne. In particolare, lo Stato di Guanajuato ha 118,1 agenti di polizia preventiva ogni 100.000 abitanti.

A livello municipale, León avrà almeno 2.457 agenti di polizia nel 2023, di cui il 51% uomini e il 49% donne,¹¹ un dato rilevante se confrontato con la configurazione dell'istituzione nel 2012, quando c'erano 2.856 agenti di polizia, di cui l'87% uomini e il 13% donne. Questo cambiamento può essere legato ai benefici che la Segreteria municipale di Pubblica Sicurezza ha implementato per tutti coloro che cercano un impiego formale nella polizia, in uno Stato che ha uno dei tassi di disoccupazione più alti del Paese¹² e dove le donne sono una popolazione vulnerabile; il primo di questi è che tutti i cadetti ricevono una borsa di studio mensile di 9.600 pesos messicani - quasi il 40% in più del salario minimo mensile del Paese -, ricevono un'assicurazione sanitaria e la certezza di avere, al termine degli studi, un lavoro sicuro con benefici superiori a quelli ricevuti in un impiego formale a León.

¹⁰ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Información (INEGI), Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2021, disponibile in: <https://www.inegi.org.mx/programas/cngmd/2021/#:~:text=El%20Censo%20Nacional%20de%20Gobiernos,territorial%20de%20la%20Ciudad%20de>

¹¹ Dati ottenuti da interviste con personale dell'Accademia di Pubblica Sicurezza Metropolitana di León, Guanajuato.

¹² Jiménez Mayagoitia, Cuberto (23 novembre, 2022) Guanajuato: la disoccupazione cala, ma più di 114.000 persone cercano lavoro nello stato, AM Guanajuato, disponibile all'indirizzo: <https://www.am.com.mx/guanajuato/2022/11/23/guanajuato-baja-desempleo-pero-mas-de-114-mil-personas-buscan-trabajo-en-el-estado-635129.html>

2.1.2. Situazione di sicurezza e violenza

Guanajuato è lo Stato con il maggior numero di omicidi intenzionali nel 2022, secondo la Segreteria Esecutiva del Sistema Nazionale di Sicurezza Pubblica (SESNSP)¹³. Nel 2023, si registra un record di sei femminicidi nello Stato. Al contrario, secondo il SESNSP, durante il primo trimestre del 2023, a Guanajuato sono stati registrati 204 omicidi intenzionali di donne, di cui solo sei classificati come femminicidi. Ciò dimostra una probabile mancanza di prospettiva di genere durante l'indagine dei fatti.

Secondo i dati dello stesso istituto, da gennaio a settembre 2023, i principali reati che si verificano a León sono: spaccio di droga, danni alla proprietà, minacce, rapine non violente, lesioni intenzionali e violenza domestica.

Per quanto riguarda quest'ultima, si stima che il 68% delle donne di Guanajuato di età pari o superiore ai 15 anni abbia subito un qualche tipo di violenza (psicologica, fisica, sessuale, economica o patrimoniale) nel corso della propria vita e il 44,4% negli ultimi 12 mesi, secondo l'Indagine nazionale sulla dinamica delle relazioni familiari (ENDIREH, 2021)¹⁴. Guanajuato ha ricevuto 43.731 chiamate per violenza domestica nel 2023, e nel Comune, l'Istituto Municipale per le Donne di Leon ha registrato 1.043 casi di violenza domestica contro le donne¹⁵.

È importante ricordare che durante lo sviluppo della fase faccia a faccia delle attività di questo Progetto, il 10 agosto 2023, una donna di nome Milagros Montserrat è stata uccisa da una persona che, a quanto pare, stava cercando di rubare i suoi effetti personali. Il caso viene trattato dalla Procura di Stato come femminicidio. Giorni dopo, un'altra donna di nome Luz è stata uccisa con un'arma da fuoco all'interno della sua abitazione¹⁶.

¹³ Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023) "Información sobre violencia contra las mujeres. Incidencia del crimine e chiamate di emergenza al 9-1-1. Informazioni con corte al 30 giugno del 2023"

https://drive.google.com/file/d/1_3IMf8p5NqjH0iFG4XpfrNFFaYxxnfmX/view

¹⁴ INEGI (2021) Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares, disponibile all'indirizzo: <https://www.inegi.org.mx/programas/endireh/2021/>. È importante notare che questa indagine non dispone di dati disaggregati a livello comunale

¹⁵ Barrera, Areli (29 settembre 2023), Llamadas al 911 en Guanajuato son por violencia familiar, AM León, disponibile su: <https://www.am.com.mx/guanajuato/2023/9/29/llamadas-al-911-en-guanajuato-son-por-violencia-familiar-677978.html>.

¹⁶ Vázquez, Luciano (15 agosto 2023), Femminicidio di Milagros Montserrat: Sospetto che ci sia un altro involucro; asesinan a otra mujer en León, El Financiero, disponibile all'indirizzo: <https://www.elfinanciero.com.mx/estados/2023/08/15/feminicidio-de-milagros-monserrat-sospechan-que-hay-otro-involucrado-asesinan-a-otra-mujer-en-leon/>.

2.1.3. La polizia comunitaria e la sua importanza nella riduzione della violenza contro le donne

Secondo la Banca Interamericana di Sviluppo (BID), "la polizia di comunità è una filosofia che enfatizza la partecipazione della comunità agli sforzi di prevenzione del crimine". Una particolarità di questo modello di polizia è che non solo cerca di aumentare i livelli di fiducia nella polizia per migliorare la sua percezione nella società, ma che questa fiducia è principalmente finalizzata a far sì che il personale di polizia si impegni in uno scambio comunitario che riduca la criminalità e la violenza¹⁷.

Nello specifico, il modello di *community policing* richiede una maggiore autonomia della polizia di strada, basata su protocolli d'azione che le consentano di ampliare i propri criteri nel processo decisionale, che la comunità partecipi attivamente all'identificazione dei problemi e alla creazione di soluzioni e che questo rapporto si svolga in una prospettiva orizzontale in cui, sebbene la polizia sia l'autorità, nel contatto con i cittadini deve essere percepita come pari per comprendere meglio i problemi da risolvere.

Date le caratteristiche della violenza contro le donne, il community policing può essere uno strumento efficace per affrontare tali problemi in contesti municipali in cui la polizia dovrebbe essere più vicina ai cittadini e più consapevole dei problemi delle comunità in modo differenziato.

Uno degli aspetti problematici del community policing nel trattare con le donne vittime di violenza è che le capacità di negoziazione e mediazione, che sono regolarmente richieste nel community policing per trovare soluzioni oggettive e praticabili ai problemi di sicurezza e violenza nei territori, possono non essere la decisione ottimale per il personale di polizia quando interviene in casi di violenza contro le donne. Un esempio di ciò riguarda il divieto per il personale di polizia di mediare tra la vittima e l'aggressore. In molti casi, queste mediazioni finiscono per scoraggiare la vittima dal presentare una denuncia o dal riconoscere di essere vittima di qualche tipo di violenza.

¹⁷ Inter-American Development Bank, Community Policing, disponibile all'indirizzo: <https://plataformadeevidencias.iadb.org/index.php/es/tipos-soluciones/policiamiento-comunitario>

Tuttavia, le competenze relative alla sensibilizzazione della comunità per identificare i suoi problemi e fornire soluzioni efficaci a medio e lungo termine possono essere rilevanti per prevenire e affrontare la violenza contro le donne. Ad esempio, se il personale di polizia è coerente negli scambi con la comunità, può essere in grado di identificare se alcune donne sono vittime di qualche tipo di violenza, come la violenza psicologica, economica o patrimoniale, senza aspettare che venga fatta una chiamata d'emergenza per violenza fisica o un tentato femminicidio.

Identificando questi tipi di violenza, la polizia può, da un lato, intervenire con l'aggressore e farle capire che il suo comportamento è illegale e illegittimo e/o procedere con le autorità, incanalare le donne verso spazi che le supportino nell'identificazione della violenza contro di loro e nell'adozione di misure per ridurla, e lavorare con la comunità per ridurre i ruoli e gli stereotipi di genere insieme ad altre istituzioni governative.

2.1.4. Standard internazionali di genere applicabili alle forze di polizia

Come parte del loro ruolo di agenti dello Stato, il personale di polizia è obbligato a promuovere, rispettare e garantire i diritti umani di tutte le persone e i trattati internazionali e le leggi nazionali che proteggono specificamente le donne, già citati nella prima sezione di questo documento.

Il Centro di Ginevra per la governance del settore della sicurezza, insieme a UN Women e all'Organizzazione per la sicurezza e la cooperazione in Europa, ha pubblicato un kit di strumenti per il genere e la sicurezza incentrato su genere e polizia. In questo documento si possono trovare considerazioni tratte dagli strumenti internazionali per collegare una prospettiva di genere alle attività di polizia, che sono riassunte qui di seguito:

- Poiché la polizia è un servizio alla comunità e non una sorveglianza della comunità, deve sempre cercare di garantire la sicurezza di tutte le persone senza discriminazioni.
- Tutti i reati contro le persone, in particolare quelli che violano la loro dignità e integrità personale - come gli atti di violenza contro le donne - sono trattati con la serietà che meritano e vengono affrontati con sensibilità, sempre in coordinamento con altri servizi di supporto.

- Il servizio di polizia deve essere inclusivo e le donne devono essere al centro di esso, così come altre persone diverse a causa del suo genere o di altre categorie. Ciò implica che si debbano apportare molteplici modifiche alla cultura e alla dottrina della polizia per avere, ad esempio, accordi di lavoro flessibili che tengano conto dei congedi di paternità e maternità, che le attrezzature e le infrastrutture della polizia siano sensibili al genere e che i membri siano consultati sulle loro esigenze.
- La polizia è un'istituzione che, tra le altre cose, rappresenta un modello di mascolinità positiva tra i suoi membri maschi. Questo inizia con politiche e misure di tolleranza zero nei confronti della violenza di genere e della discriminazione all'interno dell'istituzione ed è rafforzato da una cultura organizzativa in cui le mascolinità positive sono coltivate e favorite, vale a dire che l'idea che gli uomini debbano essere aggressivi, forti o dominanti non è incoraggiata, né si ritiene che la cura, la compassione e il rispetto siano solo caratteristiche intrinseche delle donne.

2.2. Descrizione e principali risultati del Corso + Sicurezza - Violenza contro le donne destinato al personale di polizia

Sulla base della situazione della Polizia Municipale di León, Guanajuato, e delle sfide che deve affrontare in un contesto caratterizzato da diverse manifestazioni di violenza, in particolare quella sulle donne come gruppo sociale vulnerabile, è stato progettato e sviluppato un corso di alto livello durante tre settimane intensive di lavoro.

Si è trattato di un'offerta accademica senza precedenti in America Latina che ha combinato attività frontali (da lunedì 7 a venerdì 11 agosto compresi) con attività virtuali (da martedì 15 a giovedì 24 agosto compresi), con l'obiettivo di fornire conoscenze e strumenti ai funzionari incaricati dell'applicazione della legge a livello municipale, per un migliore svolgimento della funzione a loro affidata.

Sia la progettazione che lo sviluppo del Corso stesso hanno coinvolto una task force inter e multidisciplinare di grande forza mentale con esperti ed ex funzionari pubblici con una vasta esperienza in materia di leadership, gestione e funzionamento della polizia.

Il punto focale delle questioni affrontate e sviluppate ruotava attorno al concetto di sicurezza dei cittadini—in cui la persona umana è al centro e che, quindi, enfatizza la sua protezione

e il pieno rispetto dei diritti umani— e al modello di community policing —concepito come co-produzione di sicurezza, in cui Stato e società sono co-partecipi nella prevenzione e nella risoluzione dei problemi— che rompe con il tradizionale concetto di polizia di natura repressiva e basato sul modello di polizia a immagine e somiglianza delle forze armate.

- Sotto l'ombrello di entrambi i paradigmi, durante la prima settimana, nelle strutture dell'Accademia Metropolitana di Pubblica Sicurezza di León, sono stati discussi i seguenti temi:
 - Il concetto di Stato, le relazioni internazionali, l'uso della forza, le forze armate e di sicurezza, i diritti umani, il diritto internazionale umanitario e gli scenari dei conflitti armati internazionali e non, altre situazioni di violenza e ordine pubblico.
 - I concetti dottrinali di base per completare la trattazione degli argomenti precedenti, tra i quali la sicurezza era considerata una funzione fondamentale e non delegabile dello Stato e delle forze dell'ordine.
 - Una sessione è stata dedicata alla sicurezza dei cittadini e ai diritti umani, nel tentativo di acquisire una concezione e un linguaggio comuni, al fine di utilizzare meglio il resto dei contenuti del Corso.
 - La polizia di comunità come un modo diverso di operare nell'ambito di una politica di sicurezza globale, basata sul metodo dei casi e su un solido quadro teorico e sulla documentazione di buone pratiche.
 - Incorporazione della prospettiva di genere nelle operazioni di polizia. Data l'importanza dell'argomento, sono state dedicate alla sua trattazione tre sessioni in presenza e una quarta sessione virtuale, a cui sono state aggiunte attività di rinforzo asincrone (video-lettura-questionario).
 - Rilevanza dell'analisi delle informazioni nell'ambito del community policing e del processo decisionale nella funzione di polizia. Nell'affrontare questi temi, si è tenuto conto in particolare della necessaria razionalità dell'alta dirigenza che deve essere alla base di qualsiasi processo decisionale in un tipo di polizia caratterizzato dal contatto diretto e costante con i cittadini.

- Una volta sviluppati tutti questi temi chiave, due sessioni sono state dedicate a un workshop sulla trasformazione della polizia, nell'ambito di una metodologia altamente partecipativa in cui i partecipanti stessi hanno individuato liberamente le criticità istituzionali del cuore della Polizia Municipale di León, accompagnandole con proposte di miglioramento e fattibilità.
- Trasparenza e responsabilità nell'attività di polizia, analizzata sulla base della premessa che la fiducia è un fattore determinante nell'attività di polizia comunitaria.
- I protocolli d'azione nell'esercizio dell'attività di polizia, considerati in base alla loro rilevanza in un fattore qualitativo immateriale o intangibile di primo ordine, come la professionalizzazione della polizia.
- Durante la seconda e la terza settimana, i temi selezionati sono stati:
 - Il significato ampio di prevenzione. Nell'immagine di un sistema sanitario, si è ritenuto necessario sostenere innanzitutto la prevenzione, cioè agire ex ante e a scapito della repressione.
 - Funzionari delle forze dell'ordine: codice di condotta e principi di base sull'uso della forza e delle armi da fuoco.
 - Promozione della cooperazione della comunità con la polizia, basata sulla consapevolezza che coltivare il rapporto con i cittadini è il cuore del community policing.
 - Mediazione della polizia. Nello sviluppo di questo tema, si è prestata attenzione al fatto che il poliziotto di comunità deve, tra le altre funzioni, occuparsi dei processi di mediazione.
 - La psicologia della percezione delle prestazioni della polizia da parte della comunità. È stata promossa la conoscenza di un tema che spesso fa la differenza tra le istituzioni di polizia che ottengono il riconoscimento sociale e quelle con un'immagine pubblica negativa.

- La professionalizzazione dell'agente di polizia e il nocciolo duro dei diritti umani. Entrambe le questioni sono state affrontate nella prospettiva che un agente di polizia professionale non può essere tale senza uno scrupoloso rispetto dei diritti fondamentali dei membri della comunità.
- Le politiche e le strategie di sicurezza dei cittadini, da cui derivano le dimensioni operative e tattiche, sono emerse come un'altra questione di vitale importanza da considerare.
- Va notato che, oltre alle sessioni sincrone descritte sopra, ci sono state cinque sessioni asincrone, che comprendevano un video-questionario di lettura e ulteriori input.

Riassumendo, durante tre intense settimane di lavoro, è stato sviluppato un Corso di alto livello per gli agenti della Polizia Municipale di León, Guanajuato, in cui sono stati affrontati e sviluppati vari argomenti accuratamente selezionati sotto la guida di esperti ed ex funzionari con una vasta esperienza e un percorso nel campo della sicurezza pubblica. I risultati dei sondaggi di gradimento applicati ai partecipanti hanno dato un'alta valutazione sia ai contenuti che ai relatori, che si prevede abbiano contribuito a migliorare le forze di polizia in una delle municipalità più violente del Messico.

Inoltre, l'esperienza raccolta durante il corso è servita come base per le future iniziative di formazione in America Latina.

2.3. Guida all'uso e all'applicazione del Protocollo della Polizia Municipale per l'assistenza e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato

2.3.1. Introduzione alla Guida

La Procura Generale dello Stato di Guanajuato afferma che l'obiettivo generale dei Protocolli è quello di stabilire linee guida per l'azione nei casi di indagini su crimini di genere commessi contro le donne, sulla base dei principi di legalità, uguaglianza, trattamento dignitoso e rispetto dei diritti umani delle donne¹⁸.

Una delle linee di lavoro di questo progetto è la creazione di una guida per l'utilizzo del "Protocollo d'azione della Polizia Municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato" (di seguito, il Protocollo). Lo scopo di questo Protocollo è quello di essere una "guida per l'azione degli agenti della Polizia Municipale nei casi di violenza di genere contro le donne, al fine di garantire l'attenzione nel rispetto dei diritti umani delle donne e in una prospettiva di genere, per evitare la loro rivittimizzazione e prevenire i femminicidi. Allo stesso modo, l'obiettivo è che queste azioni si concentrino sulla cura delle vittime di violenza, sui loro bisogni, decisioni e capacità".

Tuttavia, lo scopo dichiarato del Protocollo è stato compromesso dal suo scarso o nullo utilizzo da parte degli operatori del sistema di pubblica sicurezza municipale, che può essere attribuito a diversi fattori identificati durante lo sviluppo del Progetto, come la mancanza di formazione incentrata su questo strumento e la mancanza di socializzazione all'interno dell'istituzione di polizia, per citarne alcuni.

Questa guida fornisce quindi agli agenti di sicurezza gli strumenti per incorporare le norme del Protocollo nelle loro operazioni quotidiane in modo da soddisfare le esigenze operative, essere facilmente comprensibili e consentire loro di agire rapidamente.

Gli strumenti si basano sul testo esistente del Protocollo, ma durante lo sviluppo di questo Progetto sono state identificate diverse aree di opportunità che devono essere affrontate per aggiornare il testo o per definire più chiaramente alcune questioni operative.

Gli strumenti generati in questa guida sono:

¹⁸ ACCORDO 7/2014 della Procura Generale dello Stato di Guanajuato, consultato il 12 ottobre 2023, disponibile all'indirizzo: <https://portal.fgguanajuato.gob.mx/PortalWebEstatat/Genero/Media/acuerdos/ACUERDOPGJ7-2014ADOPTANFORMALMENTELOSPROTOCOLOS%20DEINVESTIGACIONCONPGACTUALIZADOSDELAPGJEG-1-2015.pdf>.

- Un diagramma di flusso (basato sul "Protocollo per l'azione di polizia per la cura e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León");
- Cinque liste di controllo (contenenti le attività chiave da svolgere durante qualsiasi intervento che coinvolga la violenza contro le donne);
- Repertorio generale di supporto per la canalizzazione del sostegno nei casi di violenza di genere

2.3.2. Metodologia per l'elaborazione della Guida

Dal 7 al 18 agosto 2023 si è svolto un programma di formazione per i membri dell'Accademia di Polizia del Comune di León. La formazione, come già detto, aveva l'obiettivo di fornire conoscenze teoriche e operative sugli interventi relativi alla violenza di genere nel Comune di León.

Uno dei temi affrontati è stato quello dei "Protocolli per l'azione di polizia", in cui è stato rilevato, attraverso un'attività didattica, che c'è una mancanza di chiarezza e di comprensione comune su come procedere in questo tipo di casi. Ad esempio, quando alle partecipanti è stato chiesto di rappresentare graficamente il "Protocollo d'azione della polizia per la cura e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato", ogni partecipante ha prodotto una versione diversa che non mostrava un'adeguata diffusione dello strumento.

Data la rilevanza dei protocolli d'azione nelle istituzioni di polizia per proteggere i cittadini da atti di violenza, senza ledere i loro diritti umani, è stata generata una mappa del processo per consentire agli agenti di comprendere graficamente i passaggi da seguire nel protocollo. Per alimentare questa fonte, sono state condotte anche interviste con il personale dell'Accademia di polizia di León, al fine di conoscere la realtà operativa del personale di polizia nei casi di violenza di genere, che ha fornito dati importanti per integrare il diagramma di flusso e i risultati sulle aree di opportunità per i formatori dell'Accademia.

Successivamente, dal 19 al 29 settembre di quest'anno, è stato condotto un sondaggio tra il personale della polizia municipale, attraverso il quale sono state ottenute informazioni sulla rilevanza operativa del Protocollo, sulle difficoltà nella sua applicazione e su altri ostacoli che gli agenti individuano nel fornire assistenza alle donne vittime di violenza.

Allo stesso modo, è stato generato un Repertorio generale di supporto per la canalizzazione del sostegno nei casi di violenza di genere, come strumento per facilitare gli agenti a fare

riferimento a qualsiasi istituzione pubblica o privata, di qualsiasi vittima di violenza di genere (così come delle vittime indirette, ad esempio figli, figlie o persone economicamente dipendenti dalla vittima). Il repertorio è stato realizzato telefonando a diverse istituzioni per raccogliere le informazioni desiderate.

2.3.2.1. Risultati del sondaggio

I risultati che seguono corrispondono alle risposte ottenute nell'indagine condotta dal 19 al 29 settembre 2023 e rivolta al personale operativo della Polizia municipale di León. Al sondaggio hanno partecipato 114 agenti di polizia, di cui 65 uomini, 47 donne e 2 persone che hanno omesso di fornire questa informazione.

Di questo universo di partecipanti, si trovano i seguenti gradi di polizia:

Polizia, 2a Polizia, 3a Polizia e Agente corrispondente al personale che risponde regolarmente alle chiamate di emergenza o a qualsiasi incidente di sicurezza quotidiano nel Comune.

Per quanto riguarda la percezione del Protocollo, solo il 45,6% ritiene che la sua conoscenza sia "accettabile".

SI PREGA DI RISPONDERE ALLE SEGUENTI AFFERMAZIONI SUL PROTOCOLLO	RISPOSTE				
	Niente	Poco	Limitato	Accettabile	Molto
Conosco il Protocollo	2.63%	13.16%	31.58%	45.61%	7.02%
Utilizzo il Protocollo ogni volta che mi occupo di casi di violenza contro le donne.	2.63%	9.65%	22.81%	49.12%	15.79%
Il protocollo è di facile lettura e comprensione	1.75%	8.77%	30.70%	45.61%	13.16%
Il Protocollo è facile da applicare nelle attività quotidiane	2.63%	9.65%	29.82%	44.74%	13.16%

La mancanza di formazione è considerata la maggiore difficoltà nell'applicazione del Protocollo nelle dinamiche operative, secondo il 63,1% degli intervistati.

QUALI SONO LE MAGGIORI DIFFICOLTÀ NELL'IMPLEMENTAZIONE DEL PROTOCOLLO? SELEZIONARE TUTTE LE OPZIONI		
OPZIONI	RISPOSTE	
Nessuna delle opzioni descritte	17.54%	20
Non sapevo dell'esistenza di questo Protocollo	7.02%	8
So che esiste, ma non ho ricevuto una formazione sufficiente.	63.16%	72
Non capisco il testo	2.63%	3
Non è aggiornato	3.51%	4
Non so come usarlo	6.14%	7
Il Protocollo non è applicabile alla realtà operativa.	15.79%	18
Altro (specificare)	2.63%	3

Il 56% degli intervistati ha dichiarato di aver ricevuto una formazione, ma di ritenerla insufficiente. D'altra parte, il 28% ha dichiarato di non aver mai ricevuto una formazione sul Protocollo e solo il 15,7% ha affermato di aver ricevuto una formazione sufficiente.

SIETE STATI FORMATI ALL'USO DEL PROTOCOLLO?		
OPZIONI	RISPOSTE	
Sì, ma non è stato sufficiente	56.14%	64
Sì, ho ricevuto una formazione sufficiente	15.79%	18
No, non ho mai ricevuto una formazione sul Protocollo.	28.07%	32

È stato chiesto loro su quali argomenti specifici vorrebbero ricevere una formazione per essere in grado di attuare il Protocollo, con le seguenti risposte:

SU QUALI ARGOMENTI SPECIFICI DEL PROTOCOLLO DESIDERA RICEVERE FORMAZIONE? SELEZIONARE TUTTE LE OPZIONI		
OPZIONI	RISPOSTE	
Tecniche di comunicazione con le vittime di violenza	67.54%	77
Attenzione alla violenza di genere	57.89%	66
Tecniche di comunicazione con i minori	57.02%	65
Valutazione del rischio per le donne vittime di violenza	50.88%	58
Spiegazione del contenuto del Protocollo	40.35%	46
Migliori pratiche e storie di successo per aiutarmi a comprendere gli interventi di successo da replicare.	39.47%	45
Tecniche per la neutralizzazione dei conflitti o delle situazioni di stress.	37.72%	43
Nessuna delle precedenti	3.51%	4
Altro (specificare)	1.75%	2

Le visite guidate (veri e propri tour con i colleghi poliziotti) e il Repertorio delle istanze di canalizzazione delle vittime sono stati identificati come i principali strumenti che aiuterebbero gli agenti di polizia municipale ad applicare il Protocollo nelle loro azioni quotidiane.

Solo 4 partecipanti, pari al 3,5%, hanno dichiarato di non aver bisogno di ulteriori strumenti per l'attuazione del Protocollo, mentre il 96,5% è d'accordo sulla necessità di implementare vari strumenti a sostegno della sua dinamica operativa.

**QUALI STRUMENTI POTREBBERO AIUTARE GLI AGENTI DI POLIZIA MUNICIPALE A IMPLEMENTARE IL PROTOCOLLO NELLE LORO OPERAZIONI QUOTIDIANE?
SELEZIONARE TUTTI QUELLI CHE SI APPLICANO**

OPZIONI	RISPOSTE	
Nessuna di queste opzioni	3.51%	4
Un diagramma di processo per comprendere le azioni da intraprendere in modo grafico.	38.60%	44
Liste di controllo per ricordarmi cosa valutare, chiedere, osservare e fare.	28.07%	32
Repertorio degli organismi che si occupano di casi di violenza contro le donne	42.11%	48
Visite guidate (cioè visite vere e proprie con i colleghi per conoscere come e dove si svolgono le azioni della polizia municipale)	42.11%	48
Video esplicativi	32.46%	37
Altro (specificare)	0.88%	1

Per quanto riguarda i principali ostacoli alla gestione dei casi di violenza di genere, sono stati identificati come tali il coordinamento interistituzionale con la Procura e con il giudice civile.

**IN BASE ALLA SUA ESPERIENZA, CHE TIPO DI OSTACOLI HA INCONTRATO PIÙ SPESSO QUANDO HA TRATTATO CASI DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA?
SELEZIONARE TUTTE LE CASELLE CHE SI APPLICANO**

OPZIONI	RISPOSTE	
Nessuna di queste opzioni	15.79%	18
Rifiuto da parte del giudice civile di consegnare o mettere a disposizione un detenuto per l'arresto	23.68%	27
Rifiuto da parte della Procura di consegnare o mettere a disposizione un detenuto per l'arresto	22.81%	26
I procedimenti davanti al giudice civile durano a lungo e le vittime abbandonano la denuncia.	33.33%	38
I procedimenti presso la Procura della Repubblica richiedono molto tempo e le vittime abbandonano la denuncia.	42.98%	49
Il giudice civile scoraggia le vittime dal proseguire la denuncia	11.40%	13
La Procura della Repubblica scoraggia le vittime dal presentare denuncia.	14.91%	17
Altri elementi della polizia municipale scoraggiano le vittime dal continuare a denunciare.	13.16%	15
Altro (specifiche)	1.75%	2

La Procura della Repubblica, il Tribunale Civico e l'Unità Vittime sono identificati come gli organi che più ostacolano l'attenzione alle donne vittime e il follow-up delle denunce presentate.

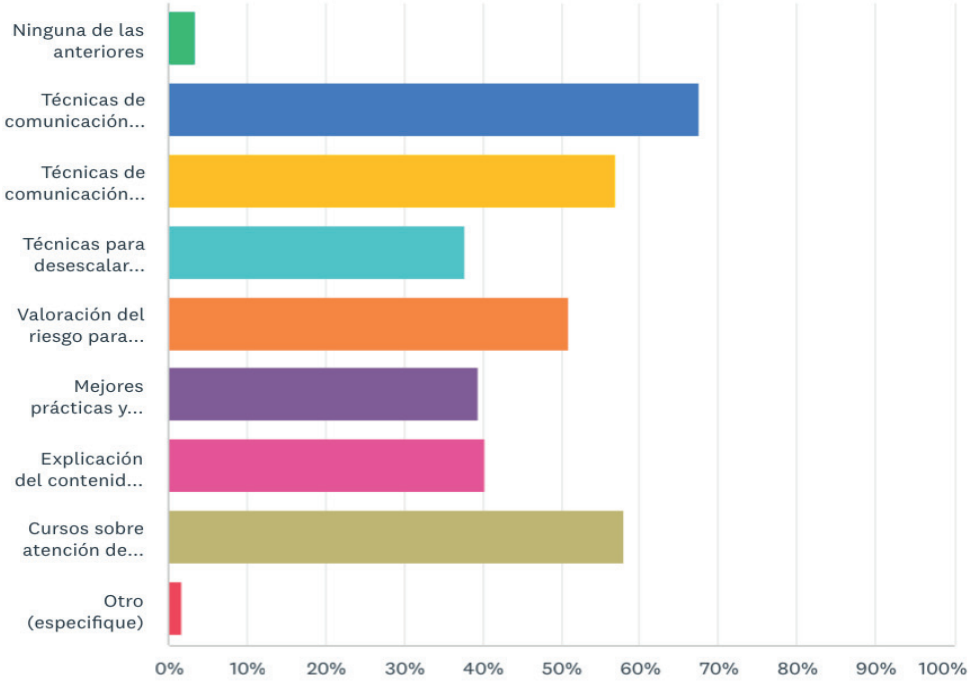
QUALE ORGANISMO RENDE PIÙ DIFFICILE ASSISTERE LE DONNE VITTIME DI VIOLENZA E DARE SEGUITO ALLE LORO DENUNCE? INDICHI AL PRIMO POSTO QUELLO CHE METTE PIÙ OSTACOLI O IMPEDIMENTI		
OPZIONI	RISPOSTE	
Nessuna di queste opzioni	13.16%	15
Giudice	21.93%	25
Procura della Repubblica	51.75%	59
Rifugi per donne	12.28%	14
Centro di sostegno alle vittime	18.42%	21
Unità per le Vittime	19.30%	22
I superiori nella gerarchia della polizia municipale	6.14%	7
Altri colleghi della polizia municipale	14.91%	17
Altro (specifiche)	0.88%	1

Per concludere il questionario, è stato chiesto loro di esprimere eventuali commenti aggiuntivi. I commenti sono stati classificati per tema, e "ricevere formazione" è stato ribadito dalla stragrande maggioranza degli agenti.

Altri temi ricorrenti sono stati:

1. Aumento e miglioramento della formazione in materia di assistenza alla violenza di genere.
2. Aumentare la periodicità dell'allenamento
3. È necessario mostrare empatia e un buon trattamento per le vittime.
4. Il Protocollo è antiquato
5. Incorporare il Protocollo nei programmi di studio dell'Accademia, poiché non ne conoscono l'esistenza.
6. Renderlo noto a tutto il personale operativo e amministrativo della Direzione Generale della Polizia Municipale e della Polizia Stradale, al fine di ottenere un efficace lavoro congiunto.
7. A volte la vittima non collabora e rinuncia a proseguire il suo caso.

Respondidas: 114 Omitidas: 0



2.3.2.2. *Informazione ottenuta dalle interviste*

Durante le interviste con gli agenti dell'Accademia, sono stati identificati i seguenti elementi:

1. Sulle attività di polizia:

- Non c'è abbastanza personale per pattugliare in coppia, nonostante il Protocollo indichi che gli interventi devono essere effettuati con un minimo di 2 agenti.
- Quando viene presentata una richiesta di intervento, l'agente di polizia che deve intervenire non viene informato se la vittima ha già un ordine di protezione. Se ne accorge solo se la vittima ne fa menzione. Durante l'intervista, gli agenti non hanno riferito di aver intrapreso alcuna azione aggiuntiva o diversa se è in vigore un ordine di protezione. Questo dato è particolarmente allarmante perché la mancanza di informazioni e di un seguito specifico a questi ordini lascia senza effetto pratico il loro scopo di protezione. Allo stesso modo, è stata riscontrata una mancanza di formazione sulle ordinanze di protezione per le vittime.

- Nonostante quanto previsto dal Protocollo, in pratica non si parla con i minorenni per non rivittimizzarli, secondo gli agenti. Di solito vengono mandati in un'altra zona della casa per non coinvolgerli. Alla vittima viene chiesto se può lasciare i bambini a una persona di fiducia. Se non c'è nessuno a cui affidarli, possono essere portati ai Centri di attenzione alle vittime. Se da un lato è positivo che la polizia municipale sia consapevole dell'importanza di non rivittimizzare, dall'altro questo non può essere un motivo per non esercitare la dovuta diligenza che corrisponde all'interesse superiore del minore, al fine di escludere situazioni di violenza e abuso contro i bambini. Infatti, uno dei bisogni formativi citati dagli agenti è stato quello di avere strategie di comunicazione con i minorenni.
- Il costante ricambio del personale rende difficile conoscere l'impatto della formazione.

2. Sulle azioni di protezione e orientamento

- Manca la conoscenza degli organismi a cui le vittime dirette e indirette possono essere indirizzate e/o convogliate ¹⁹.
- La Direzione comunale della sicurezza sociale, nonostante sia menzionata nel Protocollo, non partecipa né agisce nell'assistenza alle donne vittime di violenza.
- Per quanto riguarda le "corse continue" previste dal Protocollo, non esistono criteri chiari su come, quando e per quanto tempo debbano essere effettuate le corse continue.
- Il funzionario di zona è colui che può eseguirli, indipendentemente dal fatto che si tratti di un reclamo o di una lamentela. Tuttavia, nella pratica è discrezionale per ogni singolo individuo farlo o meno. Inoltre, non esiste un processo standardizzato per la trasmissione delle informazioni ai colleghi di altri turni o ai sostituti in caso di avvicendamento del personale.

¹⁹ Vittima diretta: persone fisiche che hanno subito danni economici, fisici, mentali, emotivi o, in generale, danni ai loro beni o diritti legali a causa della commissione di un reato o di violazioni dei loro diritti umani riconosciuti dalla Costituzione e dai Trattati internazionali di cui lo Stato messicano è parte. Vittime indirette: i familiari o le persone fisiche a carico della vittima diretta che hanno un rapporto immediato con essa.

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (2016), "Glossario dei termini".

- Per quanto riguarda la protezione successiva stabilita dal Protocollo, i funzionari intervistati hanno detto che non c'è alcun seguito da parte del funzionario che si è occupato inizialmente del caso.
- Non esistono meccanismi per comunicare il livello di rischio alla vittima e non è chiaro se gli agenti lo facciano durante il loro intervento. Questo aspetto è fondamentale nei casi di rischio estremo o elevato, perché può aiutare la vittima a comprendere meglio la propria situazione e ad agire o prendere decisioni in merito. Inoltre, gli agenti non sembrano avere le idee chiare su quali siano le azioni più appropriate, a seconda del livello di rischio per la vittima.
- All'altro estremo dello spettro di rischio, cioè quando il rischio è basso, il Protocollo non stabilisce quali azioni debba intraprendere l'agente che interviene, per cui si è deciso di indicare nella mappa del processo che il rischio deve essere comunicato e la vittima deve essere consigliata, e poi deve essere fatta una denuncia.
- Non c'è chiarezza su quando l'autore del reato debba essere deferito al giudice civile o direttamente alla Procura della Repubblica. Nella realtà operativa, nella maggior parte dei casi la vittima viene deferita al giudice civile, il che le dà il tempo di pensare se presentare una denuncia penale al PM; un'altra ragione è che esiste un accordo interistituzionale tra le due entità, ma durante l'intervista nessun funzionario sapeva quando questo accordo fosse stato firmato, dove trovare il testo e se fosse ancora in vigore.

Secondo quanto spiegato durante l'intervista, solo in caso di flagranza il detenuto viene portato davanti alla Procura, ma ciò richiede che gli agenti abbiano una conoscenza approfondita delle ipotesi di flagranza stabilite dal Codice nazionale di procedura penale. Questa constatazione rivela una grande sfida operativa per quanto riguarda il rispetto dei diritti fondamentali del detenuto/imputato. Questo dato va letto insieme a quello emerso dall'indagine, in cui gli agenti hanno dichiarato che l'istanza più problematica con cui interagiscono è la Procura della Repubblica. In un certo senso, sembra che la decisione, più che a livello giuridico-procedurale, obbedisca alle dinamiche abituali di ciò che è più "facile" per gli agenti.

Attenzione alla mancanza di accesso alle informazioni contestuali da parte della polizia e non disponibili all'agente al momento del servizio. Ciò può comportare il mancato utilizzo degli elenchi, ma soprattutto la mancata valutazione del caso e del rischio.

3. Sul contenuto del Protocollo

- Il Protocollo non è molto chiaro sulle azioni di protezione nell'ambito della polizia municipale. Questo crea un vuoto d'azione per gli agenti.
- Il Protocollo non è chiaro sul momento specifico in cui l'intervento termina. Per la mappa del processo è stato deciso che l'intervento termina con la presentazione del rispettivo rapporto.
- Il Protocollo non dedica un'attenzione specifica alla popolazione LGBTI+, che è anche ad alto rischio di subire violenza di genere, così come l'applicazione di accomodamenti ragionevoli quando si tratta di persone appartenenti a un gruppo in situazione di vulnerabilità (disabili, indigeni, anziani, ecc.).²⁰

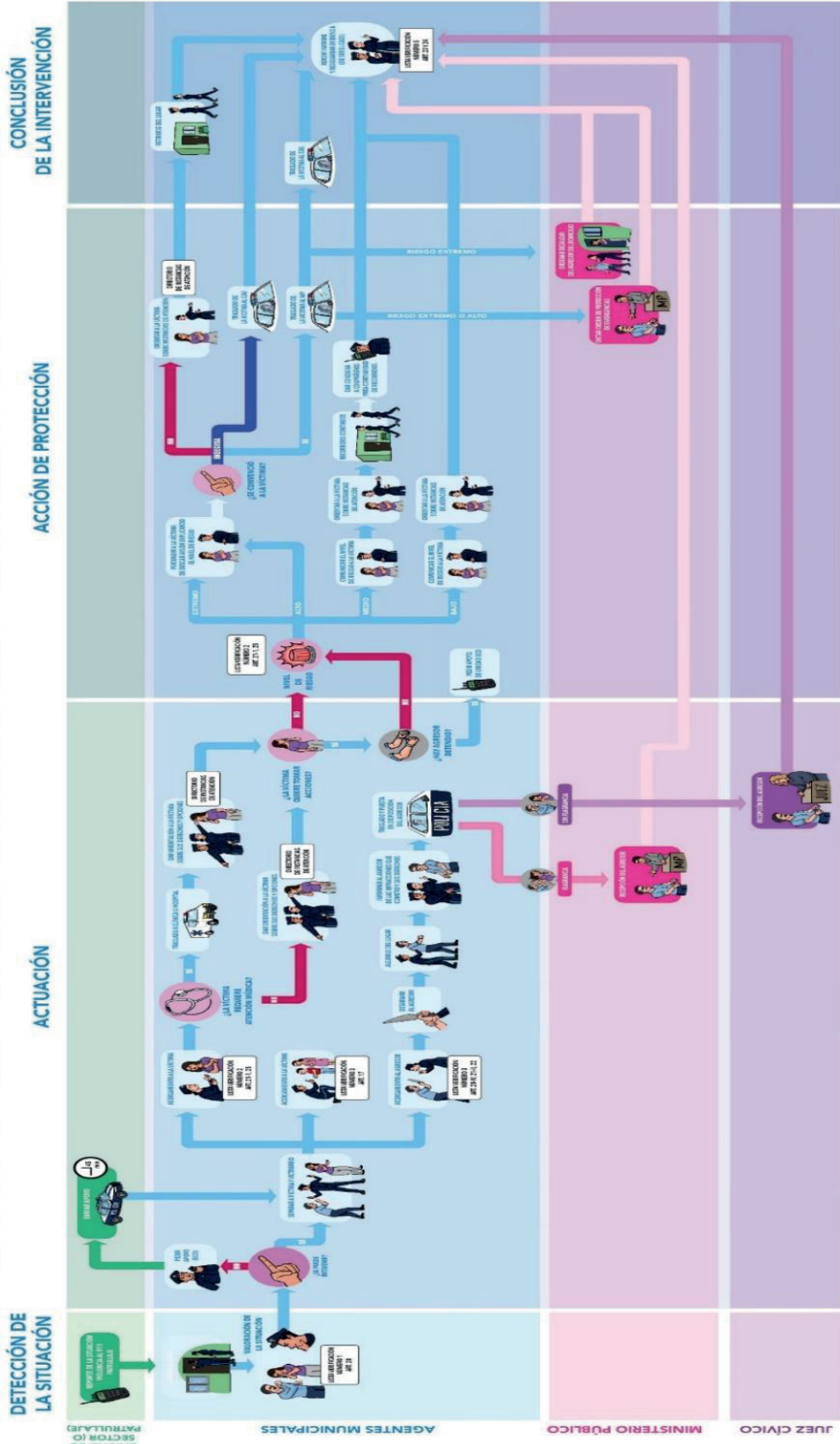
Supplemento Audiovisivo disponibile sul sito www.iihl.org nella sezione Publications

Stampa del Diagramma di Flusso (versione ampliata) disponibile alla fine della pubblicazione

²⁰ Per " accomodamento ragionevole" si intendono le modifiche e gli adattamenti necessari e appropriati che non impongano un onere sproporzionato o indebito, ove richiesto in un caso particolare, per garantire che le persone interessate non subiscano un onere sproporzionato o irragionevole.

2.3.3. Diagramma di flusso

RUTA DE ATENCIÓN DE MUJERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA PARA POLICÍA MUNICIPAL DE LEÓN, GUANAJUATO



Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad - violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional Italiano.



2.3.4. Liste di controllo

Lo scopo delle liste di controllo è quello di facilitare il processo di professionalizzazione del personale di polizia, di identificare i rischi associati alla violenza contro le donne nel loro intervento nella comunità e di facilitare il loro ragionamento operativo sul Protocollo della Polizia Municipale per la cura e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León.

Lista di controllo 1: Valutazione della situazione

SITUAZIONE	SI/NO
Livello di conflitto nell'area	
Numero di abitanti	
Informazioni da parte di vicini o parenti sulla/e persona/e da intervistare e su chi ha fatto la segnalazione	
Esistono fattori di rischio all'interno della proprietà?	
Esistono prove dell'evento o del fatto?	
Valutare la topografia del sito	
Valutazione dei percorsi di accesso	
Ci sono uscite alternative?	
Valutare il tipo di abitazione	
Individuare la struttura sanitaria più vicina	
Annotare l'indirizzo della vittima	

Lista di controllo 2: approccio con la vittima ²¹

⚠ Se si rileva una situazione contrassegnata da questo simbolo, la vittima è a rischio estremo o elevato. Dovete convincerla a denunciare la situazione e a ricevere immediatamente assistenza.

SITUAZIONI	SÌ/NO
È preoccupata o molto preoccupata	
Il racconto della vittima corrisponde a ciò che si vede	
C'è qualcosa di strano nella vittima	
La vittima è evasiva o ha difficoltà a parlare o a fare le cose.	
⚠ La vittima subisce altre forme di violenza (psicologica, economica, patrimoniale, sessuale).	
⚠ Minacce di vita (rapimento di bambini, morte, suicidio, danni a un'altra persona)	
La vittima ha già dovuto lasciare la casa per uno o più episodi di violenza di genere.	
Questo è il primo episodio di violenza	
⚠ Pochi legami familiari o sociali di supporto	
Storia di dipendenza	
⚠ La vittima ha già avuto contatti con la polizia per violenza di genere.	
Comportamento passivo o introverso	
È sempre vigile e nervosa.	
Rimane in silenzio se l'aggressore è presente	
Piange molto	
⚠ Difficoltà a prendere decisioni	
Si attribuisce la colpa della situazione o del problema.	
C'è abuso fisico	
⚠ Cicatrici, lesioni o ferite con tempi di guarigione differenti	
⚠ Contusioni, graffi o bruciature su diverse parti del corpo	
⚠ Lesioni o fratture	
⚠ È stata ospedalizzata per le ferite	
⚠ Vestiti strappati	
⚠ Segni di dita sul collo o colorazione	
⚠ Difficoltà a parlare o a respirare	
⚠ Gonfiore della lingua e/o secrezione dagli occhi	
⚠ Necessità di ricovero in ospedale	
⚠ È incinta	
Vive con l'aggressore	
⚠ Armi in casa o accesso alle armi	
⚠ Il livello di violenza è aumentato	
⚠ I cicli di violenza sono stati abbreviati	
⚠ La vittima tiene ha una bassa mobilità	

²¹ Sulle generalità da osservare nell'affrontare i casi di violenza in relazione all'ambiente, alla situazione e al contesto (art. 16), sul contatto nell'intervento con la vittima e il presunto aggressore (art. 21), sulle azioni di protezione da osservare (art. 22) del Protocollo d'azione della Polizia municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato.

Lista di controllo 3: avvicinamento al presunto aggressore

⚠ Se si rileva una situazione contrassegnata da questo simbolo, la vittima è a rischio estremo o elevato. Dovete convincerla a denunciare la situazione e a ricevere immediatamente assistenza.

SITUAZIONI	SÌ/NO
Ferite da difesa inflitte dalla vittima	
Graffi su mani, braccia, viso, collo e schiena	
Ferite causate da un oggetto o da un'arma	
Ferite causate da un oggetto o da un'arma	
Lesioni dietro la testa	
Lesioni agli occhi	
L'aggressore è sotto l'effetto di stimolanti.	
⚠ Mostra sintomi di gravi problemi psichiatrici o psicologici.	
Atteggiamento o umore aggressivo	
Ha dipendenze (alcol e droghe)	
Ci sono procedimenti legali contro l'aggressore	
L'aggressore è stato denunciato alla Procura della Repubblica.	
Ha precedenti penali	

Lista di controllo 4: Intervista ai minori²²

SITUAZIONI	SÌ/NO
È mai stato(a) picchiato(a), ferito(a) o minacciato(a)?	
Qualcuno ha toccato il tuo corpo in un modo che non ti piace o che ti ha fatto sentire a disagio?	
Altri agenti di polizia o autorità erano a conoscenza di queste aggressioni?	

²² Generalità da considerare nel caso in cui sia necessario che il poliziotto incontri i figli della vittima (art. 17) del Protocollo d'azione della Polizia municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato.

Lista di controllo 5: Elementi minimi da indicare nel rapporto

Di seguito sono elencati gli elementi minimi che il rapporto ufficiale post-intervento deve contenere.²³

ELEMENTO	SÌ/NO
Data, luogo e ora	
Addetto/i all'intervento	
Descrizione dei fatti ²⁴	
Fatti riportati dalle vittime e dalle persone coinvolte	
Descrizione delle condizioni del luogo dell'incidente	
Dettagli e descrizione della vittima (stato fisico e mentale)	
Dettagli e descrizione dell'aggressore (stato fisico e mentale)	
Esiste un ordine di protezione precedente?	
Testimonianze dei vicini	
Elenco delle evidenze raccolte	
Indicare se il caso merita un ulteriore monitoraggio	
Livello di rischio identificato	
Giustificazione del livello di rischio	
Piano di protezione concordato con la vittima	
Tipo di reato	
Base giuridica	
Motivazione	

²³ Sui requisiti della relazione ufficiale dopo l'intervento (artt. 23 e 24) del Protocollo d'azione della Polizia municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato.

²⁴ Regole fattuali: Cosa, come, quando, dove, chi, perché e con cosa, descrizione del luogo: oggetti rotti, segni di violenza, armi o strumenti affilati, tra gli altri.

2.3.5. Direttorio delle agenzie che forniscono assistenza alle donne vittime di violenza

L'elenco ha lo scopo di far conoscere al personale di polizia le organizzazioni presenti a León che possono sostenere le donne vittime di violenza e che possono essere utilizzate nei loro interventi comunitari per indirizzare le donne identificate come vittime di violenza di genere.

Note:

- L'elenco contiene anche informazioni sulle case di accoglienza e sui rifugi per bambini e adolescenti.
- Si raccomanda di verificare le informazioni sui numeri di telefono. Sebbene siano state effettuate chiamate a ciascuna istituzione, circa il 30% non ha risposto, quindi non si può affermare che si tratti del numero di telefono corretto.
- È essenziale che le informazioni contenute in questo elenco siano aggiornate su base trimestrale.

ALLOGGI E RIFUGI					
ISTITUZIONE	INDIRIZZO	TELEFONO	CONTATTO	EMAIL	COMMENTI
Albergue Amparo del Peregrino, Cárteras de León, A. C.	Calle 16 de Septiembre, Boulevard Miguel Hidalgo C.P. 37320	477 716 4714, ext. 102.	Assistente Sociale Guadalupe Muñoz	***Questa informazione non è disponibile	L'albergo non è in funzione fino a nuovo avviso, a causa di lavori di manutenzione. Si prega di controllare più tardi la data di apertura e il tipo di popolazione servita (informazioni ottenute il 10/10/2023).
Albergue HRAEB (Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío)	Av. Puerta del milenio #1002, Fracción del predio San Carlos, León, Guanajuato. 37670	477-413-0376	Sra. Adela (o chiunque sia in carica)	comunicacion@patronatohraeb.org	Possono essere ammessi solo i parenti del paziente. Nel caso di bambini o adolescenti, solo se anche loro sono pazienti. È richiesto un contributo giornaliero di 60 pesos a persona. Gli orari di apertura sono: Dal lunedì al venerdì: dalle 7:00 alle 22:00. Sabato: dalle 7:00 alle 12:00 (apre solo alle 19:00 per i familiari). Domenica: chiuso (apre solo alle 19:00 per i familiari).
Albergue Jesús de Nazareth del Bajío, A. C.	C. San Manuel #307, Col. Real Providencia	477 780 0750	Gabriela, Responsabile della ricezione e del servizio	alberguejesusdenazareth@hotmail.com	Solo pazienti oncologici e parenti di pazienti; per essere ammessi devono essere stranieri. Diagnosi clinica, carta d'appuntamento, prova di indirizzo, Curp, certificato di nascita.
Linea telefonica di assistenza "Red NACIONAL DE REFUGIOS"	N/A Non vengono fornite informazioni sull'indirizzo per la salvaguardia delle vittime	800 822 44 60 (Comporre direttamente o Ext 102 e 103) 24 ore	Luz María García Valadez, Direttore del Centro comunitario. Guadalupe Area Psicologica.	renarac@rednacionalderefugios.org.mx	Consulenza psicologica e legale, accompagnamento Rifugio. Donne di tutte le età e uomini di 13 anni.
Albergue Nuestra Señora Santísima de La Luz	C. Aquiles Serdán 920, Obregón, 37320 León, Gto.	* Il numero di telefono non è aggiornato	Juana Beltrán	***Questa informazione non è disponibile	È necessario presentare un modulo di diaria rilasciato dall'ospedale di provenienza. Il sostegno è previsto solo per le persone che necessitano di cure mediche.

Residencial el Santo Rosario A.C	Calle Topacio #408, col. Guadalupe. León, Gto. 37380	477 712 8778	Gloria González	residencia.sto.rosario@gmail.com	Si dedican alla cura delle persone con disabilità.
Instituto Municipal de la Mujer	Avenida Olimpica 1603, esquina calle Tula	*Nessuno dei numeri è aggiornato sul loro sito web. (477) 771-17-70	Mónica Maciel Méndez Morales, COORDINATRICE	email dell'assistente: clara.immujeresleon@gmail.com	Per il servizio è necessario un documento d'identità valido
CASA HOGAR SAN ANTONIO	Av. Guadalupe Oriental #402	(477) 771-17-70	*** Questa informazione non è disponibile	*** Questa informazione non è disponibile	Si accettano solo bambini maschi.
RED NACIONAL DE REFUGIOS		800-822-44-60 Ext 103	Adela	*** Questa informazione non è disponibile	Non è possibile fornire informazioni, se non si vuole prestare attenzione a qualsiasi caso. Attenzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. È richiesta una valutazione medica e psicologica. L'asilo copre il vitto e i servizi legali, psicologici e medici per un soggiorno di tre mesi. È chiuso, senza possibilità di uscita.
INSTITUTO PARA LAS MUJERES GUANAJUATENSE S		473-733-29-03 (461-252-15-83, numero personale di Sandra)	SANDRA GALVAN Assistente Sociale. Cindy Alonso	sandra.galvanc@guajuato.com.mx	Deve esserci un precedente rinvio per violenza estrema. La protezione viene fornita solo per 90 giorni (3 mesi); l'ammissione deve essere volontaria e per la dimissione, se il cliente lascia prima di questo periodo, deve essere firmato un modulo di uscita, così come l'istituzione o l'agenzia di riferimento). Servizi psicologici, legali e di assistenza sociale. Bambini di età non superiore ai 16 anni.
SISTEMA INTEGRAL PARA MUJERES- SIAM 075	Linea telefonica di assistenza	Si tratta di una politica pubblica trasversale, unica nel suo genere nel Paese, che il governo dello Stato di Guanajuato ha adottato per prevenire, affrontare, punire e sradicare la violenza contro le donne.			
Centro de justicia para las mujeres UNAIM	Avenida Paseo Irapuato No. 2010, Fracc. Residencial Campestre. C.P. 36698, Irapuato, Guanajuato.	*Nessuna risposta a nessuno dei numeri elencati sul sito web.	*** Questa informazione non è disponibile	cjm@feguanajuato.gob.mx	Attenzione integrale dalle 09:00 alle 15:00. Possibilità di presentare reclami 24 ore su 24, tutti i giorni.
Casa hogar "Comunidades infantiles RHUAA A.C."	Enrico Caruso No. 105 Col. León Moderno	(477) 329 12 77 * Ricontrrollare il numero.	Adrián Romero Ramos. Segreteria: Beatriz Martín González (Assistente Sociale)	ci_ruah@hotmail.com	Accolgono bambini dai 3 agli 11 anni. Telefonate in anticipo per un appuntamento o per avere informazioni.

Amigo Daniel A.C	Av. Paseo de los Naranjos #530, Fracc. Country Club Los Naranjos. León Gto	(477) 104 4102 e (477)104 4103.	Av. Paseo de los Naranjos #530, Fracc. Country Club Los Naranjos. León Gto	info@amigodaniel.org	La casa di accoglienza offre un'assistenza completa ai bambini, dal neonato ai 6 anni, in situazioni di rischio e di abuso. Per motivi di sicurezza, non è possibile fornire ulteriori informazioni sui numeri di contatto. Per ulteriori informazioni sull'accoglienza e l'assistenza, chiamare 4772541145 (Risorse Umane).
NIMA: Centro de Promoción de los DDHH de niños, niñas y adolescentes.	Chiapas #501, col. Bellavista León, Gto	Tei: (477) 713 22 14, 01 (477) 390 66 05	Direttore Dott.ssa. Alma Padilla	infanciagto@gmail.com psicosocialnima@comunidadloyola.org juridiconima@comunidadloyola.org	Fornisce consulenza a bambini e adolescenti a rischio. Difende i casi di violazione dei diritti dei bambini, oltre a fornire supporto psicologico ai minori.
Fundación Pro Niño Leonés, A.C.	C. Balcón de los Ruiseñores #131, Col. Balcones de la Joya, León Gto.	(477) 198 3171 ** Ricontrollare il numero.	***Questa informazione non è disponibile	fundacionpronino@hotmail.com www.fundacionpronino.gob.mxgerencia@fundacionpronino.org	Si occupano di bambini dai 6 ai 14 anni.
Albergue Educativo Infantil A.C. VALDOCO	San Juan Crisóstomo No. 1102, Col. Santa Rosa Plan de Ayala, León, Guanajuato, México	(477) 7488455 y 59 (477) 7623151 ** Ricontrollare il numero.	***Questa informazione non è disponibile	valdocoleon@gmail.com m valdocco@ninosdonbosco.org	Nell'ostello educativo, i bambini ricevono pasti equilibrati, sostegno scolastico, club per i compiti, assistenza psicologica, regolarizzazione dell'istruzione di base e scuola per i genitori.
Asilo Pablo de Anda	Ciénega #3002, Col. Tepetates, León, Gto.	449 278 0330, ** Ricontrollare il numero.	Assistente sociale: Paola del Rocio Pérez Falcón.	asilopablo_anda@yahoo.com.mx	Casa di accoglienza per ragazzi dai 6 ai 16 anni. Offrono un'istruzione di qualità, cibo e cure mediche. Presentare una lettera che specifichi la richiesta di un posto per una minore di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Indirizzata "a chi di dovere".
Asilo Casa de Jesús	Candelaria No. 1515 Col. Coecillo. León Gto.	(477) 470-94-28	Direttore generale: José Alfonso Borja Pimentel	leon-a@casadejesus.mx http://casadejesus.mx/directorio-de-casas/adolescentes/leon/	Bambine dai 3 ai 12 anni, adolescenti (donne) dai 12 ai 17 anni e giovani dai 18 ai 25 anni. Non ci sono quote. Fornisce alloggio, cibo, istruzione, disintossicazione per ragazze e giovani donne con problemi di alcolismo e dipendenza, assistenza medica.
CASA HOGAR MARTÍN DEL CAMPO	Av. San Sebastián #901, Col. La Maritima	(477) 763 32 93 e (477) 763 08 56	MADRE NATIVIDAD	fe.sociedadp@gmail.com	Alloggio per bambini dai 4 ai 10 anni in situazioni di strada e problemi di violenza.

2.3.6. Raccomandazioni

Sulla base dei risultati citati, di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per migliorare l'assistenza alle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León.

Sulla operatività:

- Stabilire criteri chiari, che soddisfino i requisiti di legalità e costituzionalità, affinché gli agenti possano deferire i trasgressori alla Procura della Repubblica o al Tribunale.
- Documentare le storie di successo e le buone pratiche nell'assistenza alle donne vittime di violenza di genere e comunicare con loro e con altre vittime e persone coinvolte.
- Buoni esempi di ascolto, persuasione e comunicazione miglioreranno l'interazione con i cittadini ed eviteranno situazioni di uso improprio della forza.
- Creare un registro (digitale) per seguire i casi ad alto rischio segnalati dalla Direzione Generale della Polizia Municipale in cui si può presumere che possa avvenire un femminicidio. Si raccomanda che questo registro sia tracciabile ad altre istituzioni, nel caso in cui la vittima sia già stata assistita da altre istituzioni pubbliche (ad esempio, l'Instituto de las Mujeres Guanajuatenses).
- Si raccomanda di richiedere informazioni alla Procura Generale di Guanajuato in merito agli accordi con le istituzioni pubbliche e private, al fine di effettuare i rispettivi rinvii. Si raccomanda inoltre di aggiungere queste informazioni al Direttorio.

Sul contenuto del Protocollo:

- Per quanto riguarda le modalità di violenza contenute nel Protocollo, si dovrebbe prendere in considerazione la possibilità di incorporare la modalità di "violenza trans-femminicida", che è una violenza letale perpetrata contro le donne transgender.
- Si suggerisce di considerare di allegare il diagramma di flusso proposto in questo Progetto, unificando un unico documento.
- È importante aggiornare l'articolo 11 del Protocollo, poiché la linea di emergenza 066 non è più in vigore.

Sulla formazione:

- Aumentare la formazione sulla violenza di genere per l'intero corpo di polizia, poiché il numero di unità specializzate (ECO) non è sufficiente a coprire tutti i casi che si presentano nella municipalità. Avere unità specializzate (ma insufficienti) e poca formazione degli agenti non è conforme.

- Si suggerisce di rafforzare la formazione della polizia nelle seguenti aree:
 - a) Contenuto e utilizzo del "Protocollo d'azione della Polizia municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato".
 - b) Valutazione del rischio nei casi di violenza di genere.
 - c) Introduzione e comprensione pratica della violenza di genere.
 - d) Protocolli per le azioni di polizia volte a preservare i diritti umani delle persone in situazioni di vulnerabilità dovute al genere.

Sull'attuazione del Protocollo:

- Dovrebbero essere generati degli indicatori per la valutazione delle prestazioni degli agenti, a patto che venga fornita una formazione regolare.
- Convalidare l'utilità e la praticità dei tre prodotti di questo progetto (cioè la mappa del processo di cura, le liste di controllo e l'elenco delle istanze) nell'operatività. A tal fine, dovrebbero essere condotti dei test con un gruppo pilota e un gruppo di controllo, in modo da verificare se i risultati ottenuti portano a un miglioramento delle prestazioni degli agenti di polizia.
- Aggiornare regolarmente il Direttorio per le canalizzazioni, nonché gli elenchi e il diagramma di flusso (registrando le modifiche normative e operative).
- È consigliabile avere accesso alle informazioni contestuali, come indicato nel Protocollo, al momento dell'intervento, altrimenti si rischia di non valutare adeguatamente il caso e il livello di rischio.
- Considerare per una futura versione di questi strumenti una scala di rischio ponderata, basata sull'analisi dei modelli di violenza contro le donne.
- Si ribadisce l'importanza di poter verificare le informazioni fornite dalla centrale che riceve la chiamata di emergenza, al fine di evidenziare il rischio di possibili violenze femminili all'agente di polizia che risponderà alla chiamata.

3. Allegati

Allegato 1: Contenuto del sondaggio rivolto ai membri dell'Accademia di Polizia sull'applicazione del "Protocollo d'azione della Polizia Municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato"

Si prega di rispondere alle seguenti domande sul Protocollo d'azione della Polizia municipale per l'attenzione e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel Comune di León, Guanajuato (di seguito, il Protocollo).

1. Sono...

- Un uomo
- Una donna
- Una persona non binaria

2. Sono...

- Polizia 3°
- Polizia
- Polizia 2°
- Polizia 1°
- Sub-ufficiale
- Ufficiale
- Sub-Ispettore
- Ispettore
- Ispettore capo
- Ispettore generale
- Commissario
- Commissario capo
- Commissario generale

3. Si prega di rispondere alle seguenti affermazioni sul Protocollo.

- Conosco il Protocollo
- Utilizzo il Protocollo ogni volta che mi occupo di casi di violenza contro le donne.
- Il Protocollo è di facile lettura e comprensione
- Il Protocollo è facile da applicare nelle attività quotidiane
- Opzioni di risposta in base alle affermazioni: Niente, Poco, Limitato, Accettabile, Molto

4. Quali sono le maggiori difficoltà nell'implementazione del protocollo? Selezionare tutte quelle che risultano applicabili

Non sapevo dell'esistenza di questo Protocollo
So che esiste, ma non ho ricevuto una formazione sufficiente.
Non capisco il testo
Non è aggiornato
Non so come usarlo
Il Protocollo non è applicabile alla realtà operativa.
Altro (specificare)
Nessuna delle precedenti

5. Avete ricevuto una formazione per l'utilizzo del Protocollo?

Sì, ma non è stato sufficiente
Sì, ho ricevuto una formazione sufficiente
No, non ho mai ricevuto una formazione sul Protocollo.

6. Su quali argomenti specifici del Protocollo desidera ricevere formazione? Selezionare tutte le opzioni.

Tecniche di comunicazione con le vittime di violenza
Tecniche di comunicazione con i minori
Tecniche di de-escalation di situazioni di conflitto o di stress
Valutazione del rischio per le donne vittime di violenza
Migliori pratiche e storie di successo per aiutarmi a comprendere gli interventi di successo e a replicarli.
Spiegazione del contenuto del Protocollo
Corsi sulla violenza di genere
Altro (specificare)
Nessuna delle precedenti

7. Quali strumenti aiuterebbero gli agenti di polizia municipale ad applicare il Protocollo nel loro lavoro quotidiano? Si prega di selezionare tutti quelli che corrispondono.

Un diagramma di flusso per comprendere in modo grafico le azioni da intraprendere.
Liste di controllo per ricordarmi cosa valutare, chiedere, osservare e fare
Repertorio degli organismi che si occupano di casi di violenza contro le donne
Visite guidate (cioè visite vere e proprie con i colleghi per conoscere come e dove si svolgono le azioni della polizia municipale)
Video esplicativi
Altro (specificare)
Nessuna delle precedenti

8. In base alla vostra esperienza, che tipo di ostacoli avete incontrato più spesso quando vi siete occupati di casi di donne vittime di violenza? Selezionare tutte le caselle che interessano.

Rifiuto del giudice civile di consegnare o mettere a disposizione un detenuto.

Rifiuto da parte della Procura della Repubblica di consegnare o mettere a disposizione un detenuto.

I procedimenti davanti al giudice durano troppo a lungo e le vittime abbandonano le denunce

I procedimenti davanti alla Procura della Repubblica richiedono molto tempo e le vittime abbandonano la denuncia.

Il giudice civile scoraggia le vittime dal proseguire con la denuncia

La Procura della Repubblica civile scoraggia le vittime dal proseguire con la denuncia

Altri elementi della polizia municipale scoraggiano le vittime dal continuare a denunciare.

Altro (specificare)

Nessuna delle precedenti

9. Quale agenzia rende più difficile alle donne vittime di violenza ricevere assistenza e dare seguito alle loro denunce? Indichi al primo posto quello che pone più ostacoli o impedimenti.

Giudice

Procura della Repubblica

Rifugi per donne

Centro di sostegno alle vittime

Unità Vittime

I superiori della polizia municipale

Altri colleghi della polizia municipale

Altro (specificare)

Nessuna delle precedenti

10. Avete ulteriori commenti sul Protocollo, su come lo avete utilizzato, sui risultati ottenuti, sulla formazione ricevuta o su altre questioni correlate?

4. Riferimenti

- ACUERDO 7/2014 de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Guanajuato, (ACCORDO 7/2014 della Procura Generale dello Stato di Guanajuato), consultato il 12 ottobre 2023, disponibile all'indirizzo:
<https://portal.fgeguanajuato.gob.mx/PortalWebEstatal/Genero/Media/acuerdos/ACUERDOPGJ7-2014ADOPTANFORMALMENTELOSPROTOCOLOS%20DEINVESTIGACIONCONPGACTUALIZADOSDELAPGJEG-1-2015.pdf>
- “Protocolo de Actuación Policial para la Atención y Protección de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en el Municipio de León, Guanajuato” (Protocollo di azione politica per l'assistenza e la protezione delle donne vittime di violenza di genere nel municipio di León, Guanajuato) (2014), disponibile all'indirizzo:
<https://apps.leon.gob.mx/aplicaciones/normasleyes/public/documentos/201501081221420.PROTOCOLO%20ACTUACION%20POLICIA%20MUNICIPAL.docx?normaPage=3>
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2023) “Información sobre violencia contra las mujeres. Incidencia delictiva y llamadas de emergencia 9-1-1”. (Informazioni sulla violenza contro le donne. Incidenza dei reati e chiamate di emergenza 9-1-1. Informazioni al 30 giugno 2023). Disponibile su:
https://drive.google.com/file/d/1_3IMf8p5NqjH0iFG4XpfrNFFaYxnmfx/view
- Velho (2011), “Accomodamento ragionevole: un nuovo concetto dal punto di vista di una grammatica costituzionale inclusiva”, International Journal of Human Rights, consultato il 16 ottobre 2023, disponibile all'indirizzo:
<https://www.corteidh.or.cr/tablas/r27675.pdf>.

5. Messaggi Grafici



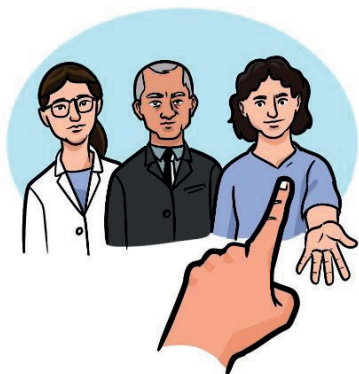
¿Cómo **acompañar** a una mujer víctima de **VIOLENCIA** ?



No juzgo



**Escucho atentamente,
comprendo la situación**



**Ubico actores sociales
y de gobierno que brinden
apoyo especializado**



**Acompaño el proceso
de ayuda desde la empatía**

Este mensaje gráfico ha sido elaborado en el marco del Proyecto "Mejor policía = + seguridad - violencia contra las mujeres" desarrollado por el Instituto Internacional de Derecho Humanitario de Sanremo (Italia), con la colaboración de Global Thought (México) y el apoyo económico del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación Internacional italiano.



International Institute of Humanitarian Law
Institut International de Droit Humanitaire
Istituto Internazionale di Diritto Umanitario



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

